

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Ласкавая Екатерина Александровна

студентка

ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный

университет путей сообщения»

г. Новосибирск, Новосибирская область

ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ СТУДЕНТОВ С РАЗНЫМ СОЦИОМЕТРИЧЕСКИМ СТАТУСОМ

Аннотация: статья посвящена проблеме обусловленности стратегий поведения в конфликтах социометрическим статусом. Изученные автором эмпирические данные свидетельствуют о том, что на выбор стратегий поведения в конфликте влияет множество факторов, но описание каких-либо исследований относительно того, как социометрический статус личности определяет стратегию поведения в конфликтной ситуации, обнаружено не было. Для изучения стратегии поведения студентов был применен тест описания поведения К. Томаса и методика Дж. Морено «Социометрия». Результатом исследования стала выявленная зависимость между стратегией поведения в конфликтах у студентов и их социометрическим статусом.

Ключевые слова: межличностные отношения, социометрическая структура малой группы, конфликт, стратегии поведения, конфликты.

Выбор темы обусловлен тем, что проблема конфликтов является фундаментальной для психологической науки. Противоречия, конфликты, кризисы, переживаемые человеком, являются источником развития личности, определяют ее жизненный сценарий.

Цель исследования – выявить стратегии поведения в конфликтах студентов с разным социометрическим статусом – определилась не случайно. Типичными причинами межличностных конфликтов является несбалансированное ролевое

взаимодействие людей, различие в выборе способа оценки результатов деятельности и личности друг друга, психологическая несовместимость. Напряжённые межличностные отношения также могут стать причиной конфликтов. Нами был определен объект исследования – межличностные отношения.

Актуальность исследования заключается в том, что выявление обусловленности стратегии поведения в конфликте социометрическим статусом поможет нам в области управления персоналом в предупреждении, урегулировании конфликтов, оптимизируя тем самым взаимоотношения в коллективе.

Изучив теорию вопроса, пришли к выводам о том, что проблема конфликтов в студенческой среде является весьма актуальной, так как их последствиями являются спад студенческой успеваемости, ухудшение морального и физического здоровья, появление тревожности, неуверенность студента в себе.

Отсюда была выдвинута гипотеза о том, что стратегия поведения в конфликтах у студентов может быть обусловлена социометрическим статусом.

Для проведения исследования была определена выборка. В нее вошли студенты факультета «Управление персоналом» СГУПС в количестве 75 человек. Исследование проводилось в течение двух лет, начиная с февраля 2013 года и содержало три этапа.

Результатом исследования стала выявленная зависимость между стратегией поведения в конфликтах у студентов-второкурсников и их социометрическим статусом. Для изучения стратегии поведения студентов был применен тест описания поведения К. Томаса и методика Дж. Морено «Социометрия».

По результатам нашего исследования можно сделать вывод:

– гипотеза о том, что стратегия поведения в конфликтах у студентов может быть обусловлена социометрическим статусом, подтвердилась частично на уровне того, что стратегии относительно стабильно определялись статусом на протяжении всех трех этапов исследования;

– предпочитаемые стратегии поведения в конфликтах остались без изменений в течение трех этапов исследования. Это, на наш взгляд, говорит об относительной устойчивости и осознанности настроения в юношеском возрасте.

В ходе исследования пришли к новому выводу о том, что стратегия поведения в конфликтной ситуации «сотрудничество» может быть обусловлена положительным статусом.

Также мы сделали заключение – социометрический статус может определять стратегию поведения индивидов, и в большей степени эта связь выражена между положительным социальным статусом и стратегией «сотрудничество».

Но получив определенные результаты, все же отметим, что поведение людей меняется, и многие человеческие реакции можно оценивать лишь приблизительно. Поэтому в психологических исследованиях корреляционные связи не достигают величины полной позитивной или полной негативной корреляции. Следовательно, каждый случай оценки зависимости стратегии поведения в конфликтных ситуациях от социометрического статуса, надо рассматривать отдельно с учетом индивидуально-психологических особенностей коллектива и каждого его члена.

Список литературы

1. Альмуханова А.Б. Большая психологическая энциклопедия [Текст] / А.Б. Альмуханова, Е.С. Гладков. – М.: Эксмо, 2007. – 547 с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2009. – 318 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2000. – 230 с.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учебное пособие [Текст] / Г.И. Козырев. – М.: ВЛАДОС, 2009. – 148 с.
5. Реан, А.А. Психология личности [Текст] / А.А. Реан. – М.: Академия, 2008. – 420 с.