

Беспалова Юлия Алексеевна

студентка

ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет»

г. Волгоград, Волгоградская область

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ: «ЗА» И «ПРОТИВ»

Аннотация: в работе с помощью эконометрических методов автором проанализирована деятельность многофункциональных центров г. Волгограда по формированию и ведению реестра муниципальных услуг, выявлены существующие проблемы и намечены пути совершенствования данной процедуры.

Ключевые слова: реестр муниципальных услуг, ведение, формирование, органы местного самоуправления, муниципальное управление, многофункциональный центр.

Высокий уровень развития общества, изменяющиеся условия нынешнего дня требуют качественных изменений во взаимоотношениях государства и общества, повышение эффективности исполнения государством своих функций и оказания услуг населению. Качество государственных и муниципальных услуг – главное мерило отношения к власти. Гражданин судит о работе органов власти и местного самоуправления в целом по тому, как ему оказываются государственные и муниципальные услуги.

Формирование и ведение реестра муниципальных услуг – это установление жесткого соответствия целей деятельности, решаемых задач, и бюджетных средств, используемых в муниципальном образовании. Формирование реестра муниципальных услуг в управленческом аспекте означает, прежде всего, анализ и проектирование приоритетов в деятельности органов местного самоуправления. Реестр, при правильном его формировании и использовании, может стать инструментом муниципального управления, обеспечивающим эффективность решения стоящих перед органами управления задач [1, с. 35].

Целями формирования и ведения реестра муниципальных услуг являются:

- 1) определение состава муниципальных услуг, предоставляемых на территории муниципального образования;
- 2) оптимизация перечня муниципальных услуг на основе их мониторинга;
- 3) обеспечение физических и юридических лиц достоверной информацией о предоставляемых на территории муниципального образования муниципальных услугах, их объеме и качестве [2, с. 13].

Ведение реестра муниципальных услуг осуществляется для решения следующих задач:

- формирования информационной базы для оценки объемов расходных обязательств бюджета;
- обеспечения соответствия деятельности исполнителей муниципальных услуг по предоставлению муниципальных услуг, включенных в реестр, требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, муниципальных правовых актов муниципального образования.

Для достижения целей и реализации поставленных задач необходима консолидация усилий органов государственной власти, органов местного самоуправления, всех заинтересованных в получении качественных, доступных и максимально быстрых муниципальных услуг граждан. Ощутимые шаги к этой цели уже сделаны, и они свидетельствуют о том, что следует и в дальнейшем максимально разрабатывать проекты по поддержке данной сферы, оценивать существующую ситуацию, определять и реализовывать направления дальнейшего развития [2, с. 17].

Проведя анализ работы многофункциональных центров г. Волгограда и исходя из складывающейся практики формирования реестров муниципальных услуг, выявился ряд типичных проблем и ошибок, связанных с выделением услуг, подлежащих включению в реестр. Наиболее актуальными на местном уровне являются следующие:

- вызывает вопрос необходимость включения в реестр услуг, предоставляемых в рамках реализации прав органов местного самоуправления на решение

вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения муниципальных образований;

– весьма распространено смешение понятий «государственная и муниципальная услуга», которые используются в Федеральном законе №210-ФЗ, и «государственная (муниципальная) услуга (работа), оказываемая (выполняемая) подведомственным учреждением согласно государственному (муниципальному) заданию», утверждаемому в порядке, установленном БК.

Подводя итог, хочется сказать, что в условиях, диктуемых нам современной жизнью, нужно стремиться создать такую систему предоставления государственных и муниципальных услуг населению, которая в полной мере удовлетворяла бы возникшие потребности в получении муниципальных услуг любого гражданина нашей страны. А в рамках проведённого исследования следует отметить, что деятельность многофункциональных центров должна быть эффективной и четко направленной на курс по поддержанию и развитию достойного уровня предоставления услуг населению нашей области и государства в целом.

Список литературы

1. Богданова Н.А. Местное самоуправление в России: состояние, проблемы и перспективы: Учебное пособие / Н.А. Богданова. – М.: Наука, 2014. – 180 с.
2. Исупова И.Н. Многофункциональные центры как основной механизм повышения эффективности предоставления государственных услуг населению в России [Текст] / И.Н. Исупова // Общество: политика, экономика, право. – 2011. – №1–2. – С. 12–19.