



Файзуллина Айгуль Гинатулловна

старший преподаватель

Романова Ольга Олеговна

студентка

Набережночелнинский институт

ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

г. Набережные Челны, Республика Татарстан

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Аннотация: в данной статье автор рассматривает проблему автоматизации бизнеса, которая играет важную роль в деятельности предприятий. В работе описаны цели автоматизации, требования к информационным системам, а также классификация информационных систем по типу производства. В заключение подводятся итоги проведенного исследования.

Ключевые слова: информационные системы управления, системы управления предприятием, системы автоматизации бизнеса, деятельность предприятий.

Системы автоматизации бизнеса играют важную роль в деятельности предприятий, которые заинтересованы в максимально эффективном использовании программных продуктов. Система (от греч. *systema* – целое) – это совокупность взаимодействующих между собой элементов, которые составляют единое целое.

Целью автоматизации любого предприятия в общем случае является:

1. Сокращение трудозатрат на выполнение типовых информационных процессов;
2. Сокращение численности управленческого персонала;
3. Внедрение новых ИТ, изменение условий и характера деятельности организации;
4. Сбор, обработка, хранение и представление данных о деятельности организации и внешней среде в виде, удобном для финансового и любого другого

анализа, и использования при принятии управленческих решений, т.е. повышение качества информации для принятия управленческих решений;

5. Автоматизация выполнения бизнес-процессов, обеспечивающих выполнение основной деятельности [2, с. 9].

В зависимости от сложности решаемых задач и использования для их решения аппаратного и программного обеспечения можно выделить 4 уровня информационного обеспечения управления предприятием:

I уровень предполагает использование баз данных, которые позволяют вести основной учет хозяйственной деятельности предприятия.

II уровень включает возможности первого уровня, а также использование корпоративных информационных сетей, при помощи которых осуществляется электронный обмен данными, в том числе и использование специального ПО для управления отдельными функциями предприятия, например, бухучет, финансы, кадры.

III уровень отличается еще более совершенной ИТ-структурой управления предприятием: информационная система включает отдельные подсистемы (расчеты с поставщиками и клиентами, управление запасами, CRM, администрирование и др.), появляется возможность ведения хозяйственной деятельности с использованием веб-сервисов, таких как электронные платежные системы, виртуальные площадки.

IV уровень характеризуется использованием для управления предприятием большого числа информационных управляющих систем, применением оптимизационных алгоритмов, методов искусственного интеллекта, нейронных сетей, а также наличием средств интеллектуальной обработки данных [1, с. 46].

В Российской Федерации существует ряд требований к информационным системам:

– функциональная полнота системы, т.е. соответствие системы международным стандартам управленческого учета;

- надежная защита информации подразумевает парольную защиту разграничения прав доступа к данным и функциям системы, а также многоуровневую систему защиты данных;
- наличие удаленного доступа работы в системе;
- обеспечение обмена данными между ПО, работающим на предприятии;
- возможность интеграции и консолидации информации, данных и приложений.

Перед вводом в эксплуатацию информационной системы управления предприятием необходимо определить какое количество человек могут одновременно работать в системе, интегрированность системы с другими программными продуктами, а также ряд технических вопросов: отрасль промышленности, тип производства, архитектура предприятия и др.

Деление ИС по типу производства:

- дискретные (MicrosoftDynamics, AX – в химической промышленности, машиностроении);
- непрерывные (SAPR/3, Галактика – для управления непрерывным технологическим процессом производства, например, в нефтегазовой, молочной промышленности);
- серийные (Парус, 1С: Предприятие – в электронной промышленности, и др.) [1, с. 56].

Так, информационные системы автоматизируют ключевые бизнес-процессы предприятия. Для торгового предприятия к основным функциям жизнеобеспечения относятся контроль и управление продажами, закупками, складом, персоналом, отношениями с клиентами. Системы логистики предназначены для обеспечения эффективности процесса снабжения магазинов, товародвижения и учета товаров. Прикладные системы предназначены для реализации конкретных прикладных задач, например, системы самообслуживания, которые упрощают процесс продаж.

Список литературы

1. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции / Л.П. Гаврилов. – М.: Инфра-М, 2013. – 238 с.
2. Заботина Н.Н. Проектирование информационных систем: Учебник / Н.Н. Заботина. – М.: Инфра-М, 2013. – 331 с.