

Васюта Евгения Александровна

магистрант

Южно-Российский институт управления (филиал)
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ»
г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ В РАЗВИТИИ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

***Аннотация:** лечебно-оздоровительный туризм является перспективной и динамично развивающейся отраслью. За 2016 – начало 2017 г. наблюдается значительный прирост туристов в различные санатории, здравницы, курорты. Основными мировыми тенденциями развития отрасли являются ориентация на экотуризм, косметологические и оздоровительные процедуры, посещение бань и саун, отдых в полной тишине и с познанием сфер творчества и искусства.*

***Ключевые слова:** экотуризм, санатории, курорт, сауна, СПА-центры, здравницы, косметология, туроператоры, медицинский туризм, оздоровительный туризм.*

Медицинский туризм в России сегодня – это динамично развивающийся рынок, который показывает существенный рост. Российская ассоциация медицинского туризма (АОММТ) – это первая и единственная официальная структура, которая ставит своей целью упорядочить отрасль медицинского туризма в России, объединив усилия и возможности всех участников данной сферы.

По данным Российской ассоциации медицинского туризма, за последние три года сегмент российского рынка санаторно-курортного лечения вырос на 20%, по прогнозам специалистов отрасли в 2017 году составит 14 млн человек [1].

Важнейшим критерием при выборе учреждения для оздоровительного отдыха остается его расположение. Наиболее приоритетными являются санатории,

предлагающие доступ к морскому и горному воздуху. По всем показателям российские и зарубежные туристы предпочитают санатории Черноморского побережья и Ставрополя. Такие приморские здравницы АО «РЖД-Здоровье», как «Черноморье», «Ивушка», «Октябрьский», мыс «Видный» и «Аквамарин» посещают более 50 000 туристов каждый год. Группа санаториев Ставрополя «Долина Нарзанов» обслуживает более 17 000 человек в год.

Если говорить о спросе среди иностранных туристов, то в Сочи и на другие курорты Краснодарского края приезжают, в основном, из Европы и стран СНГ, в Крым – из Украины, а в Иркутскую область на озеро Байкал – из Китая.

Однако оздоровительный туризм приобретает все большую популярность и во всем мире. В докладе «Global Wellness Summit» эксперты оценили рынок международного оздоровительного туризма в ежегодную сумму от 100 до 600 млрд \$. Такой разрыв они объясняют отсутствием концептуального определения отрасли (понятие оздоровительного туризма зачастую «смешивают» с медицинским туризмом, СПА-туризмом).

Ежегодно спрос на оздоровительный туризм растет. Согласно исследованию The Global Spa and Wellness Summit 89% респондентов отмечают, что оздоровление на курорте является чрезвычайно важным для их благополучия. Велнес туризм становится глобальной индустрией, которая изменяет жизни миллионов людей в лучшую сторону [5].

Рассмотрим основные тренды развития оздоровительного туризма в 2016–2017 годах.

1. *Современный подход к сауне.* Процедуры, проводимые в сауне, обладают лечебными и расслабляющими свойствами. Популярность сауны и банных комплексов возрастает, поскольку ведущие учреждения этого направления предлагают новые и небанальные подходы к горячительным процедурам. Банные комплексы предлагают сауны с баром, песнями, танцами и даже собственным театром (например, банный комплекс в Хельсинки). Другие направления – это плавающие бани, расположенные на реках или озерах, а также бани, предлагающие процедуры с полезным инфракрасным излучением. В России индустрия бань

также находит все новые и новые подходы к клиентам, не теряя свою популярность.

2. *Бесшумный режим.* Огромную популярность обретает новая концепция – «выключение шума», которую используют в отелях, ресторанах, магазинах, спортивных залах и, конечно, же, в СПА-центрах всего мира. Такой подход к оздоровлению пользуется все большим спросом, а достигается путем нехитрых манипуляций: отключением сигналов телефона, фоновой музыки, отсутствием интернета и так далее. «Молчащие» номера отелей, залы аэропортов и СПА-центры привлекают, в основном, жителей мегаполисов, уставших от шума города.

3. *Искусство, как главная составляющая здоровья.* Связь творчества с лечением используют все больше и больше оздоровительных центров по всему миру. Танцевальные клубы, пение и игра на музыкальных инструментах, уроки живописи под звездным небом, и даже создание скульптурных композиций – все это помогает реабилитации пациентов, имеет эффект сенсорного и эстетического оздоровления.

4. *Косметология.* Не теряет популярности и оздоровление с целью улучшения внешнего вида. Уже несколько лет растет спрос на поездки по восстановлению правильного режима питания, содержащие детокс-программы, оздоровительные туры с процедурами омоложения, профилактические косметические сеансы и так далее. По оценкам специалистов отрасли, данное направление будет актуально на протяжении ближайших 5 лет.

В России в данной сфере работают, например, санаторий «Транссиб», расположенный в городе Белокуриха, который оказывает полный комплекс SPA-услуг, дополняя его методиками с применением целебных сил природы Алтайского края. А санаторий «Буран» в конце июля этого года запускает очень востребованную программу «Детоксикация и снижение веса», предполагающую специально разработанное меню и режим питания, а также комплекс оздоровительных услуг для очищения организма» [3].

5. *Интеллектуальное оздоровление.* Высокий ритм жизни склоняет людей к депрессии, стрессам, тревожным состояниям. Согласно мировым тенденциям

эксперты считают, что к 2030 году психологическое благополучие жителей Земли станет первостепенной проблемой в сфере здравоохранения. Именно поэтому, многие курортно-оздоровительные учреждения включают в свои программы лечение психотерапевтов и неврологов. Медитация, например, становится одной из самых востребованных процедур в оздоровлении в 2017 году.

6. *Экотуризм*. В 2016 году количество экотуристов в России выросло на 10% и составило около 9 млн. человек. В 2017 году рост продолжается [2] По данным национального туроператора АЛЕАН, средняя глубина продаж оздоровительных туров в 2016 – первом полугодии 2017 гг. составляет 3 – 4 месяца, но может доходить и до года. Средняя сумма за поездку в отечественный санаторий составляет 50 – 70 тысяч рублей с человека на 14 дней (проживание, питание, лечение).

Рост цен в оздоровительных учреждениях в 2016 году составил примерно 10%. Например, минимальная сумма размещения в санаториях Ставропольского края начинается от 2350 руб. (включая лечение). В Краснодарском крае наблюдается сильное повышение цен на летний период: так в сравнении с прошлым годом стоимость размещения в некоторых объектах размещения увеличилась более чем на 25%. Многие санаторные учреждения мотивируют повышение увеличением коммунальных платежей, необходимостью ремонта, закупкой оборудования, переходом на более качественное питание. Однако это происходит не во всех санаториях.

В мае 2017 года стоимость размещения на одного взрослого у туроператора в санаториях Краснодарского края начинается от 1300 руб. в сутки. Такой прайс, например, можно найти, в таких объектах оздоровительного комплекса как «Малая Бухта», «Красная Талка», «Заполярье», «СССР», «Русь» (в Анапе, Геленджике).

Повышение цен произошло и в Крыму: там объекты размещения увеличили стоимость примерно на 8–10% по сравнению с прошлым годом, и это непосредственно является одним из факторов снижения спроса на санаторные услуги. Средняя стоимость оздоровительного тура в Крым в мае 2017 года составляет от

40 до 60 тысяч рублей за 2-местный номер (включая трехразовое питание и лечение) [4].

Таким образом, отечественный санаторно-курортный комплекс может нарастить поток туристов благодаря целому ряду качественных улучшений таких как: развитие курортной инфраструктуры, информирование самих туристов и участников турбизнеса об улучшенных условиях отдыха и новых процедурах. Необходимо также сосредоточиться на улучшении транспортной доступности, развитии необходимых природных лечебных факторов, постоянном повышении уровня сервиса и качества инфраструктуры. В качестве примера успешности подобной синергии можно отметить Азербайджан, который в последнее время востребован как направление оздоровительного отдыха. Нельзя оставить без внимания и ценовой фактор. Увеличить спрос можно посредством снижения цен на путевки в бархатный сезон, например, в августе, сентябре и октябре.

Список литературы

1. В Астрахани обсудили перспективы развития медицинского туризма // Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rosminzdrav.ru/regional_news/5610-v-astrahani-obsudili-perspektivy-razvitiya-meditsinskogo-turizma
2. Девять миллионов туристов выбрали села и заповедники // Информационно-новостной ресурс «Наш Псков» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nashpskov.ru/AKTUALJNOE/1/5568/Devyat-millionov-turistov-vybrali-sela-i-zapovedniki>
3. Детоксикация и снижение веса // Официальный сайт АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rzd.ru/news/stante-legche-i-molozhe-v-sanatorii-buran/>
4. Материалы «АЛЕАН» // Официальный сайт Национальный Туроператор «АЛЕАН» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.alean.ru/>
5. Оздоровительный туризм: путешествие за здоровьем // Colibri Wellness [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wellnesspraxis.com/velnes-turizm/>

6. Оздоровительный туризм: тренды 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://news-rus.info/tourism/news-turizm-2/ozdorovitelnyi-turizm-trendy-2017.html> (дата обращения: 15.09.2017).