

**Шевченко Александр Алексеевич**

магистрант

ОУП ВО «Академия труда  
и социальных отношений»

г. Москва

## **СТАНДАРТЫ КОМПЕТЕНЦИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ**

*Аннотация: в работе отмечено, что актуальность темы состоит в том, что причины успеха проекта часто рассматриваются с двух разных сторон: со стороны эффективности работы проектной команды и со стороны поведенческих компетенций проектного менеджера. Но каждый из этих взглядов является односторонним и неполным: исследователи проектных команд выявили факторы, влияющие на их эффективность, но не могут описать механизм работы этих факторов на более глубоком уровне, чтобы дать практические рекомендации организациям, а исследователи роли компетенций проектных менеджеров доказали вклад поведенческих компетенций в успех проекта, но не описывают, за счёт чего достигается этот вклад.*

**Ключевые слова:** проект, компетенция, стандарты.

Существует целый ряд исследований, в которых предпринимается попытка если не оценить, то хотя бы определить обстоятельства, которые влияют на успешность командной работы. В последние годы авторы приняли на вооружение математический аппарат статистики и эконометрики, таким образом сумев, основываясь на теоретических работах предшественников, оценить количественный вклад различных факторов и доказать, действительно ли они оказывают значимое влияние на результативность.

Если переходить к рассмотрению конкретных навыков участников проектных команд, то стоит дать им чёткое определение и проанализировать, какие навыки находятся в центре внимания специалистов проектного менеджмента. Понятие «компетенция» широко используется как в современном академическом, так и в корпоративном мире. Однако часто разные авторы придают ему

разные значения. Для целей исследования необходимо выбрать и придерживаться единого понимания. В данном исследовании термин «компетенция» будет использоваться в понятии «способность мобилизовать, интегрировать и передавать знания, навыки и ресурсы, чтобы достигнуть или превысить заданные показатели выполнения работы, добавляя экономическую или социальную ценность организации или личности».

Преимущество этого определения состоит в том, что оно акцентируется на реализации какой-либо ценности, а не только на обладании нужными знаниями и навыками.

«Индивидуальная компетенция – это приложение знаний, навыков и способностей к тому, чтобы достигнуть желаемого результата» [1].

Большое количество организаций в мире разрабатывают собственные модели компетенций проектного менеджера. Однако наиболее важными из них являются несколько моделей, созданных и описанных институтами и ассоциациями управления проектами, которые также развиваются и поддерживают стандарты управления проектами в целом.

Самый простой подход к измерению продуктивности заключается в расчёте этого показателя как отношения количества тысяч строчек кода программы к использованным человеко-месяцам. Некоторые исследователи команд разработчиков модифицировали этот показатель и в качестве произведённой продукции рассматривали не строки кода, а функциональные единицы программы. Кто-то пошёл чуть дальше в проектное управление, введя понятие экономической производительности команды, которое учитывает не просто объём, а ценность произведённого продукта, являющую собой функцию от стоимости, времени, качества (главных элементов «проектного треугольника») и функциональности. Но даже такая модель всё равно является крайне ограниченной и не универсальной для определения эффективности проектных команд в отличных от информационных технологий отраслях.

Российский стандарт компетенций отличается высокой степенью детализации технических компетенций в управлении проектами, и при этом полным отсутствием персональных и поведенческих компетенций в зоне рассмотрения.

На этом фоне сильно выделяется стандарт британской ассоциации проектного менеджмента (Association for Project Management, APM) – APM Competency Framework. Его структура и цель аналогичны австралийскому и российскому стандартам – он описывает 27 компетенций, которыми должен обладать проектный менеджер, с перечислением критериев обладания каждой компетенцией. Но состав компетенций принципиально отличается [2]

Так, на первое место в списке необходимых компетенций APM ставит этику и профессионализм, управление командой, управление конфликтами и лидерство. Лишь затем следует список функциональных компетенций проектного менеджера: управление закупками, контрактами, требованиями, разработка решений, управление сроками и ресурсами, бюджетирование и контроль стоимости проекта, управление рисками и возможностями и т. д.

Таким образом, в целом большинство стандартов в области компетенций проектных специалистов, акцентируются на двух больших группах навыков: технических и личностных. И если влияние первой группы навыков на успешность проектной команды и проекта в целом не вызывают сомнений, то значение второй группы требует более детального изучения.

### ***Список литературы***

1. Гонтарева И.В. Управление проектами / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. – М.: Либроком, 2013. – 384 с.
2. Зуб А.Т. Управление проектами: Учебник и практикум / А.Т. Зуб. – М.: Юрайт, 2015. – 424 с.
3. Чернышева А.М. Управление продуктом: Учебник и практикум / А.М. Чернышева, Т.Н. Якубова. – М.: Юрайт, 2015. – 374 с.