

Валиева Элиза Ильдусовна

студентка

ФГБОУ ВО «Оренбургский

государственный университет»

г. Оренбург, Оренбургская область

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ РАЗЛИЧНЫХ СТРАН

***Аннотация:** в статье рассмотрены различные подходы к управлению персоналом в таможенных органах США, Японии и России. Автор исследует традиционные школы управления, их особенности функционирования и правовую основу, проводит их сравнение.*

***Ключевые слова:** менеджмент, управление, школы, модели, таможенные органы, управление персоналом, администрирование.*

Работа с человеческими ресурсами является одной из наиболее значимых проблем в социально-экономическом развитии большинства стран мира на сегодняшний день. В различных странах формируются и функционируют свои подходы к управлению персоналом. К кардинально противоположным по своей структуре и подходами к управлению персоналом относятся отечественные, западные и азиатские системы и методы управления. Следует заметить, что «классикой» среди систем управления персоналом является американская и японская школы, которые показывают, что с помощью использования часто противоположных методов в менеджменте современных организаций можно достичь максимальной эффективности их функционирования. Сравнительный анализ необходимо начинать с американской школы, поскольку именно США называют «колыбелью» современного менеджмента. После террористических актов, происшедших 11 сентября 2001 года, состоялась реорганизация инфраструктуры таможенной службы США. Было создано бюро по таможенным вопросам и охране границ США (U.S. Customs and Border Protection – CBP) совместно с министерством сельского хозяйства и иными департаментами. В

настоящее время, находясь в составе Департамента национальной безопасности, бюро является одним из наибольших комплексных агентств, главными задачами которого является предотвращение терроризма и проникновения в страну террористического оружия, взимание таможенных платежей, защита торгового законодательства, регулирование и упрощение международной торговли, а также защита экономических интересов государства. Штат Бюро по таможенным вопросам и охране границ США насчитывает свыше пятидесяти шести тысяч сотрудников, среди которых больше двадцати тысяч офицеров, восемнадцать тысяч агентов пограничного патруля, более двух тысяч пилотов и специалистов по сельскому хозяйству, а также множество различных экспертов, технический и обслуживающий персонал. Одной из самых многочисленных должностей в США является офицер Бюро по таможенным вопросам и охране границ, которая имеет наилучшую репутацию в федеральных правоохранительных органах. Офицер Бюро по таможенным вопросам и охране границ считается офицером федеральных правоохранительных органов и уполномочен исполнять свои обязанности согласно законодательству и правовых норм Департамента национальной безопасности. Согласно классификации должностей государственных служащих США, при принятии на работу офицеру Бюро по таможенным вопросам и охране границ присваивается пятый или седьмой ранг в зависимости от общего стажа работы с окладом в размере сорока одного или сорока восьми тысяч долларов США в год. Возможным является продвижение по службе до одиннадцатого ранга, заработная плата которого составляет пятьдесят шесть тысяч долларов США в год. При трудоустройстве всем кандидатам необходимо сдать письменный экзамен – тест, пройти медицинское обследование, структурированное интервью, проверку общей физической подготовки, тест на употребление наркотиков и полную проверку автобиографических данных. Письменный экзамен имеет продолжительность пять часов и включает в себя четыре блока: проверка логических и количественных умственных способностей, проверка письменных способностей и оценка опыта и достижений. В течение 4–6 недель с момента прохождения заданий кандидата

информируют о результатах сдачи теста. Если тест был написан хорошо, то его имя добавляют в перечень возможных кандидатов на должность офицера по географическому расположению. Отбор зависит от оценки теста и рассматривается согласно потребностям в должностях в избранном регионе, а также с учетом льгот ветеранам. После этого кандидату высылаются необходимые документы и проводится собеседование, посредником в данном случае выступает центр трудоустройства. На следующем этапе новые специалисты проходят пятнадцатинедельный курс обучения, который включает теоретические и практические знания, включая владение оружием. Офицерам предоставляется полный пакет правовых гарантий социальной защиты. В целях упрочнения экономического положения страны, а также предотвращения организованной преступности и контрабанды Япония за последние десятилетия, не отставая от США, проводит довольно успешную реформу таможенной системы. Департамент таможенной политики Министерства финансов Японии включает в себя восемь секторов: по общим вопросам, управления и контроля, планирования, два международных сектора, сектор надзора, сектор по импорту, сектор по экспорту, а также Инспекцию по контролю над таможенными. Департамент таможенной политики занимается регулированием, планированием всей таможенной системы, вносит предложение по ее усовершенствованию, осуществляет сотрудничество по таможенным вопросам с другими странами. Кроме того, Департамент отвечает за подготовку кадров для таможен, руководит работой Центра таможенной информации по воздушным перевозкам, ведёт таможенную статистику. К кандидатам на должность офицера Департамента таможенной политики Японии выдвигаются требования, почти аналогичные американским коллегам, но лишь за тем исключением, что добавляются особые условия: техническое образование и навыки работы с автоматизированными системами, ведь таможня Японии работает полностью в электронном режиме, что повышает и качество, и скорость работы. При поступлении на должность кандидаты проходят компьютерное тестирование, медосмотр и собеседование. Особенно важным в процессе работы является непрерывное повышение квалификации. Для повышения об-

шекультурного уровня в институт приглашаются лекторы из других учебных заведений, проводящие семинары по экономике, менеджменту, психологии, основам борьбы с терроризмом и работе в условиях стихийных бедствий и т. д. Наряду с этим Министерство финансов Японии организовало совместный центр обучения и разработки таможенной политики для таможенной службы, органов, занимающихся регулированием валютных курсов, учебных заведений экономической направленности. Для японских таможенных органов характерна жёсткая централизация, отличная дисциплина и личная самоотверженность работников. Три года назад, как и в РФ, за работу в выходные, а также в ночные смены японским таможенным офицерам платили дополнительно. Существовал специальный тариф. Теперь в случае, если, например, прибыла крайне необходимая для производства или скоропортящаяся продукция, импортёр или брокер может вызвать таможенников бесплатно. Безусловно, уровень зарплат офицеров очень высок, даже выше, чем в США. Ежегодно все работники таможни, заканчивая начальником Департамента, проходят аттестацию, результаты которой, как и общая оценка качества работы таможенных органов, обнародуются публично. Департамент таможенной политики Министерства Финансов Японии является важным участником Всемирной таможенной организации. Современные информационные технологии и система автоматизации позволяет таможне Японии максимально упростить режим контроля на границе. Управление технологией и инновациями в Японии. Согласно статистическим данным ФТС России, за шесть месяцев 2019 года сумма доходов федерального бюджета, администрируемых таможенными органами, составляет 2728,91 млрд рублей, что на 3,87% превышает показатели 2018 года. «Стратегия развития таможенной службы России до 2020 года» определила ключевые условия и приоритеты совершенствования таможенной системы на долгосрочную перспективу. Так, стратегическим, оперативным и тактическим ориентиром таможенной службы является обеспечение экономической безопасности в сфере внешнеэкономической деятельности и содействие внешней торговле, а стратегической, оперативной и тактической целями – повышение уровня эко-

номической безопасности, создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в российскую экономику, увеличения доходной части федерального бюджета, сохранения и поддержания политики протекционизма, защиты объектов интеллектуальной собственности и наибольшего благоприятствования внешнеторговой деятельности на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования».

Список литературы

1. Васильева М.В. Мировой опыт деятельности таможенных органов и возможность его применения в России / М.В. Васильева, Е.А. Кутырев [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.mk.ru/economics

2. Рожкова Ю.В. Управление качеством таможенной деятельности / Ю.В. Рожкова // Вестник ОГУ. – 2014. – №8. – С. 56–58.

3. Особенности управления персоналом в США и Японии: сравнительная характеристика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://diplomba.ru/work/25374>