(cc) BY

Музалев Константин Сергеевич
студент
ФГБОУ ВО «Российский государственный
аграрный университет – МСХА им. К.А. Тимирязева»
г. Москва

ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ТЭК И ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ТЭК «DENTRO»)

Аннотация*: в статье рассматриваются особенности логистической системы транспортно-экспедиционных компаний на примере ООО «ДЕНТРО». Приводятся факторы, влияющие на формирование логистической системы, анализируется действующая система исследуемой компании и её особенности. По результатам проведенного анализа сформированы основные недостатки логистической системы и возможные способы их исправления.*

Ключевые слова*: транспортно-экспедиционная компания, логистическая система, проблемы.*

Компании, предоставляющие услуги по перевозке и экспедиторскому сопровождению напрямую не принимают непосредственное участие в производстве продукции, а только перевозят их, увеличивая таким образом себестоимость для конечных потребителей на величину транспортных издержек. Следовательно, подобные компании напрямую заинтересованы в снижении данной категории издержек, чему может способствовать формирование единой и экономически обоснованной транспортно-логистической системы, позволяющей организовать рациональное перемещение груза от отправителя до получателя.

Логистическая система транспортно-экспедиторской компании подразумевает совокупность правил, норм и принципов осуществления деятельности по перевозке. Сложность данной системы будет меняться в зависимости от следующих факторов, приведенных на рисунке 1.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

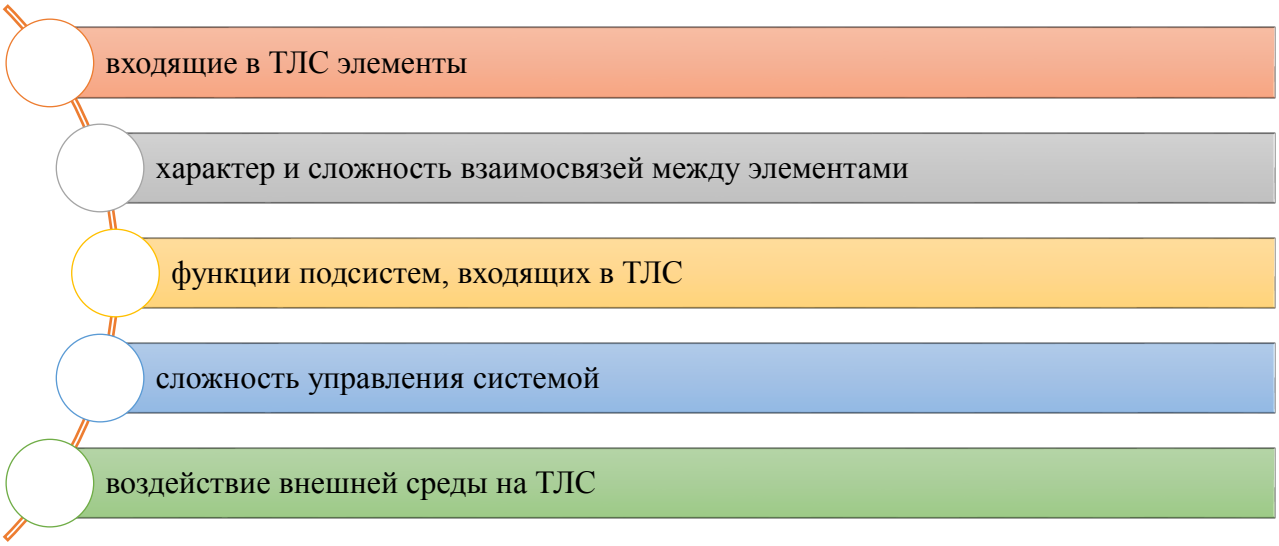

Рис. 1. Факторы, влияющие на формирование логистической системы

Транспортно-экспедиционная компания Dentro, работающая на рынке более 15 лет, является одним из крупнейших российских грузоперевозчиков. Компания доставляет грузы по всей территории РФ более чем для 500 компаний, среди которых есть торговые сети федерального и регионального значения, производственные предприятия и дистрибьюторские компании. Схема логистической системы ТЭК «Dentro» приведена на рисунке 2.

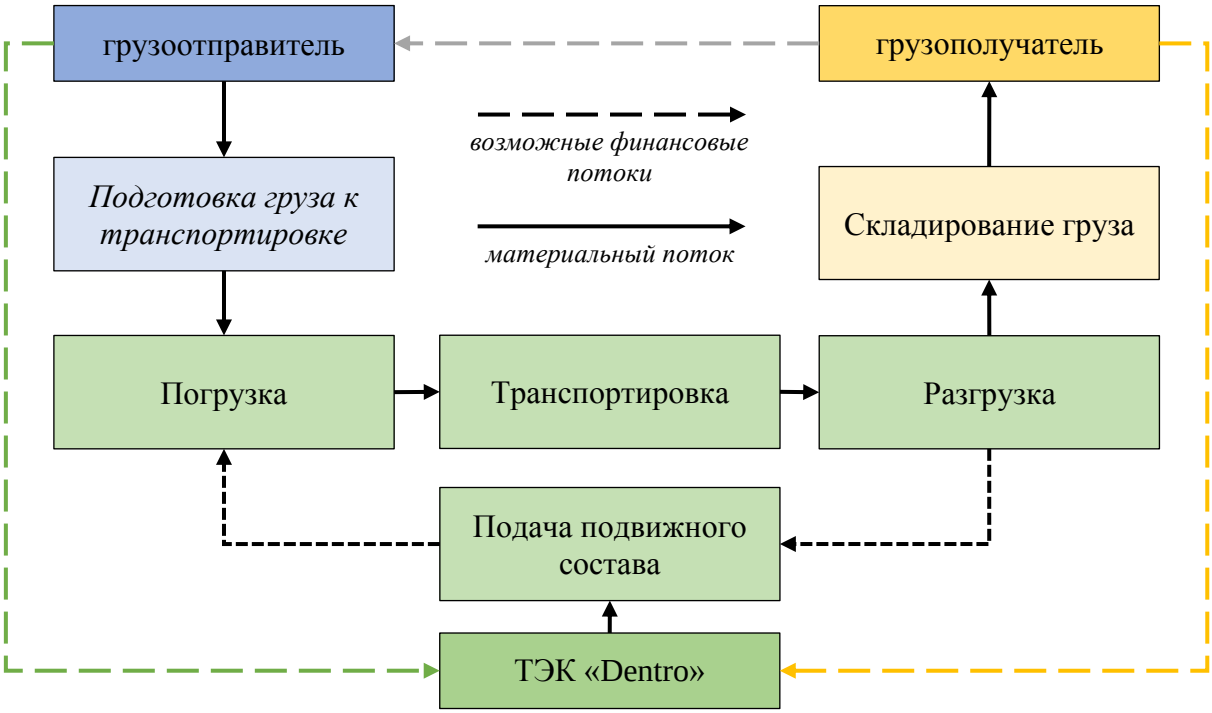

Рис. 2. Схема логистической системы ТЭК «Dentro»

Как видно из представленного выше рисунка схема логистической системы исследуемой компании достаточно проста. Основные материальные потоки

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

представлены переходом груза от отправителя к получателю посредством его перевозки транспортной компании. При этом подготовкой груза к отправке занимается, главным образом, непосредственно сам грузоотправителей, а складированием полученных грузов – грузополучатель ввиду отсутствия у ТЭК «Dentro» складских помещений. Оплата экспедиционных услуг может производиться как грузоотправителем, так и грузополучателем – в зависимости от условий договора.

Организация грузовых автоперевозок, в которые входит непосредственно транспортировка грузов в семь регионов страны, а также кросс-докинг (процесс приёмки и отгрузки грузов через склад напрямую, без размещения в зоне долговременного хранения), является основным видом деятельности ТЭК «Dentro», приносящим компании значительную выручку.

Дополнительно к услуге автомобильной доставки грузов клиенты также могут заказать страхование грузов и / или охрану в случае перевозки дорогостоящих грузов.

ТЭК «Dentro» имеет чёткую стратегию своей деятельности, ориентированную на определенные целевые группы потребителей транспортно-экспедиционных услуг, среди которых можно отметить крупные компании, занимающиеся распространением товара между торговыми точками, а также непосредственно представителей различных федеральных и региональных систем («Метро кэш энд керри», «Кока-кола», «Юнилевер», «Спортмастер», «Северсталь» и др.).

Отдельно стоит указать, что ввиду экономических санкций, наложенных на Российскую Федерацию весной 2022 г. в связи с политической обстановкой, часть крупнейших клиентов ТЭК «Dentro», относящихся к зарубежным компаниям, приостановили деятельности или находятся в процессе ухода с отечественного рынка, ввиду чего оборот грузоперевозок компании за второй квартал 2022 г. скорее всего существенно снизится.

Основная приоритетная задача ТЭК «Dentro» состоит в разработке комплекса транспортно-экспедиционных услуг с учетом ориентации на указанные выше целевые группы клиентов и разработке на этой основе конкурентных

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

преимуществ, выделяющих компанию на рынке экспедиторских услуг, за счет высокого профессионализма сотрудников. Данная задача выполняется при помощи системы «Минимум затрат – качество и полнота оказываемых услуг». Эта система формирует комплексный подход к решению задач, связанных с доставкой груза, за счет ключевых преимуществ логистической системы компании.

Стоит отметить, что у логистической системы ТЭК «Dentro» существует также и ряд недостатков, которые могут негативно отразиться на оборотах компании в целом.

Важнейший недостаток, выявленный в ходе анализа системы – это малое количество диспетчеров, что приводит к снижению качества обслуживания клиентов и периодическим задержкам рейсов. В настоящее время в компании данная проблема находится на особом контроле со стороны руководства – в частности, активно внедряются системы мониторинга, снижающие нагрузку на диспетчеров, что позволяет им совершать меньшее количество ошибок, не путаться в информации и успевать сделать всю необходимую работу.

Вторым минусом можно назвать недостаточное качество систем измерения эффективности процесса доставки грузов. В настоящее время ТЭК «Dentro» практически не использует получаемую обратную связь от клиентов и сотрудников, либо не использует полученные данные для оптимизации логистических процессов. При этом компании было бы особенно актуально учитывать такие показатели, как:

– качество вождения;

– количество часов, отработанных водителем в той или иной машине;

– количество рейсов, осуществленных каждым водителем;

– на какие расстояния и какую прибыль каждый конкретный водитель принес компании.

Учет таких параметров может помочь руководству компании лучше анализировать эффективность работы и быстро реагировать на появляющиеся проблемы.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Наконец, к еще одному существенному недостатку можно отнести отсутствие системы мониторинга загрузки сотрудников. В случае неравномерной нагрузки водителей (и диспетчеров) повышается уровень стресса и усталости сотрудников, что приводит к ошибкам, а в случае с водителями – и к более частым ДТП, что крайне негативно сказывается на финансовых результатах деятельности компании и ее репутации у клиентов.

В целях решения данной проблемы имеет смысл, опять же, создать автоматизированную систему, которая будет учитывать нагрузку отдельных сотрудников. За счёт этой системы руководство сможет анализировать количество выполняемой работы каждого сотрудника и грамотно сбалансировать нагрузку водителей, диспетчеров, логистов и других работников, что приведёт к повышению эффективности их работы и снижению количества ошибок, приводящих к денежным или репутационным потерям.

Список литературы

1. Дидманидзе О.Н. Техническая эксплуатация автомобилей: учебник / О.Н. Дидманидзе, Г.Е. Митягин, А.А. Солнцев [и др.]. – М.: УМЦ «Триада», 2017. – 564 с.

2. Официальный сайт ООО «ДЕНТРО» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.dentro.ru/

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)