

Мугурова Надежда Олеговна

студентка

Финансово-экономический институт

ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Аннотация: в статье представлен анализ условий, в которых развивается стратегический менеджмент в компаниях. Сделана попытка ответить на вопросы о том, какие существуют возможности для формирования подходов к целенаправленной адаптации систем менеджмента организаций при реализации ее стратегии развития.

Ключевые слова: оценка адекватности целей, стратегический менеджмент, управленческие решения, установление целей.

Актуальность статьи объясняется тем, что от правильного принятия решений зависит эффективность работы и успех деятельности организации.

Успешный менеджер отличается качеством принятия управленческих решений, основные критерии при этом – результативность и эффективность. Результативность принятия управленческого решения определяется тем, насколько оно соответствует стоящей перед управляющим задаче и как он решает её. Ключевой компетенцией управленца является принятие управленческих решений, которые предполагают определенные этапы и системный подход.

Принятие решений – составная часть любой управленческой функции. Необходимость принятия решения пронизывает все, что делает менеджер, формируя цели и добиваясь их достижения. Поэтому понимание природы принятия решений чрезвычайно важно для всякого, кто хочет преуспеть в искусстве управления.

Для выполнения управленческих функций необходимо эффективное принятие решений. Совершенствование процесса принятия обоснованных объективных решений в ситуациях исключительной сложности достигается путем использования научного подхода к данному процессу, моделей и количественных методов принятия решений.

Целью данной работы является разработка рекомендации по совершенствованию принятия управленческих решений в администрации МР «Верхневилюйский улус (район)» РС (Я).

Объектом объектом является администрация МР «Верхневилюйский улус (район)» РС (Я), а предметом- принятие управленческих решений.

Все сложившиеся в середине XX века управленческие науки в значительной степени взаимосвязаны, и их конкретные названия определяют прежде всего те аспекты управленческого процесса, на которые сделаны основные акценты.

«Современная управленческая парадигма предполагает, что системы управления должны быть комплексно развивающимися и с использованием технологий опережающего воздействия, основу которых составляют процессы научного предвидения и прогнозирования. Эффективное управление любыми системами (объектами) применительно к различным сферам человеческой деятельности сегодня невозможно без предвидения его субъектом как самих препятствий на пути к цели, так и последствий ее достижения. Известное выражение «управлять – значит предвидеть» относится к деятельности специалистов различного профиля и наполняется более весомым в аспекте ответственности содержанием» [1, с. 5].

Управленческое решение принимается полномочным линейным руководителем в пределах предоставленных ему прав, норм действующего законодательства и указаний вышестоящих органов управления. Отличительные особенности управленческих (организационных) решений заключаются в том, что они имеют следующие характеристики: цели, последствия, разделение труда и профессионализм [2, с. 24].

Сейчас мы ознакомимся с объектом исследования краткой характеристикой администрации МР «Верхневилюйский улус (район)» РС (Я). администрация муниципального района «Верхневилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия), которая зарегистрирована по адресу Саха /Якутия/ Респ, с. Верхневилюйск, ул. Г. Васильева, д. 2, 678230.

Глава организации Администрация Муниципального района «Верхневилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия) Поскачин Владимир Семенович.

Основным видом деятельности компании является деятельность органов местного самоуправления муниципальных районов.

Администрация МР «Верхневилюйский улус (район)» осуществляет непосредственную реализацию целей и задач программы; текущее планирование и прогнозирование развития отраслей и сфер экономики района; учет и контроль за движением финансовых ресурсов, предусмотренных на реализацию программных мероприятий; привлекает внебюджетные источники финансирования; осуществляет ежегодную корректировку объемов ресурсного обеспечения Программы; отвечает за выполнение намеченных планов и производственных заданий. Целевые инвестиционные проекты рассматриваются администрацией МР «Верхневилюйский улус (район)», проходят государственную экспертизу, конкурсную процедуру, общественное обсуждение и представляются в Районный Совет депутатов для утверждения.

Для анализа принятия управленческих решений в Администрации МР «Верхневилюйский улус (район)» РС (Я) и факторов, влияющих на этот процесс, нами была составлена анкета, состоящая из 10 вопросов, ответить на которые было предложено шестнадцати специалистам высшего и среднего звена изучаемой организации, а также непосредственно руководителю, принимаемые решения которого анализируются.

В процессе проведения опроса сотрудников и руководителя Администрации МР «Верхневилюйский Улус (Район)» с помощью разработанной нами анкеты и

по результатам анализа полученных результатов можно дать следующие рекомендации:

С целью принятия наиболее эффективных решений необходимо осуществлять более адекватную диагностику ситуации. Мы считаем необходимым руководителю более правильнее и точнее оценивать состояние ситуации принятия решения, характер ее изменения с тем, чтобы были приняты решения и предприняты действия, обеспечивающие достижение желательного состояния ситуации.

Мы считаем, что руководителю для более адекватного понимания ситуации необходимо:

- четко определять основные возникающие проблемы;
- определить закономерности, в соответствии с которыми происходит развитие ситуации;
- определить механизмы и действия с помощью которых может быть оказано целенаправленное воздействие на развитие ситуации;
- определить каких и сколько ресурсов необходимо для приведения этих механизмов в действие.

При проведении анализа, было выявлено, что в некоторых случаях руководитель принимает решения в условиях неопределенности.

При столкновении с неопределенностью, руководителю можно порекомендовать использовать две основные возможности. Во-первых, попытаться получить дополнительную релевантную информацию и еще раз проанализировать проблему. Этим действием удастся уменьшить новизну и сложность проблемы. Во-вторых, действовать в точном соответствии с прошлым опытом, суждениями или интуицией и сделать предположение о вероятности событий. Это необходимо, когда не хватает времени на сбор дополнительной информации или затраты на нее чрезсчур высоки.

Также, считаем возможным порекомендовать руководителю и менеджерам, участвующим в процессе разработки и принятия решений, постоянно рассматривать и анализировать ранее принятые ими решения и результаты этих решений,

ведь именно способность видеть, как выстраиваются и взаимодействуют решения в системе управления, становится все более важной по мере продвижения на верхние слои власти.

Всем сотрудникам организации, принимающим участие в процессе разработки и принятия управленческих решений, считаем необходимым более внимательно изучить существующие модели принятия решений. Для чего считаем возможным проведение в офисе организации курса лекций с рассмотрением моделей принятия решений и возможности более активного их применения в повседневной деятельности организации.

С целью восполнения пробелов в знаниях по теории управленческой деятельности и повышения квалификации считаем необходимым порекомендовать руководителю и менеджерам организации принимать участие в семинарах, конференциях по вопросам управления.

Список литературы

1. Скиданов И.П. Управленческое предвидение (методология, диагностика, дидактика). – СПб.: СПбГАСУ, 2014. – 364 с.
2. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2013. – 271 с.
3. Цигичко.В.Н. Руководителю о принятии решений. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 200 с.
4. Мариненкова Е.Н. Этапы разработки и оптимизация управленческих решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=501281>