Чикова Ирина Вячеславовна
канд. психол. наук, доцент, ведущий научный сотрудник
Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»
г. Орск, Оренбургская область

О СПЕЦИФИКЕ КОММУНИКАЦИИ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ: ЭФФЕКТЫ И РИСКИ

Аннотация: *статья посвящена анализу теоретических взглядов исследователей проблемы цифровизации и ее последствий для общества, опыта практической деятельности в высшей школе в аспекте становления субъекта профессиональной деятельности, раскрытию тенденции к самостоятельности с позиции компетентностного подхода.*

Ключевые слова: *образование, личность, высшая школа, активность, субъект, коммуникация, цифровая среда.*

Современный этап развития информационного общества отличается фундаментальной трансформацией, специфицированной процессами цифровизации [1; 3; 5–6].

Данные процессы влияют на характер коммуникации не только в рамках общества, но и в системе высшего образования, в частности [1–3; 5].

Касаемо последнего, компьютерно-опосредованная коммуникация влияет на трансформацию образования [3–5]. Это прослеживается по некоторым ценностно важным функциям:

- информационной,
- управляющей,
- экспрессивной.

Социальные сети, цифровые платформы обеспечивают проддержку различных форматов общения, формируя коммуникативный потенциал образования, цифровые компетенции создают развивающий потенциал, множество со-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

обществ в системе образования позволяют увидеть социальный потенциал, и множество цифровых ресурсов формируют информационный потенциал и др..

Однако, наряду с тем позитивным, что обозначено нами выше, процесс таит и множество рисков применительно к образовательному процессу.

Объяснение здесь весьма простое:

- информационная перегруженность;

- множество второстепенных, отвлекающих факторов;

- не четкость в границах учебного и личного [3; 5–6].

Это далеко не все риски, которые просматриваются исследователями в данной области, но их влияние существенно важное.

Учитывать эти моменты, безусловно, необходимо в системе высшего образования, но более важно педагогу быть готовым к новой коммуникации и тем функциональным ролям, которые раскрывает цифровизация.

В условиях трансформаций, цифровизации обозначается главенство вопроса культуры общения, воспитательного воздействия доступными средствами, диалогичности, коммуникативных навыков и др..

В системе высшего образования преподаватель должен иметь социально-коммуникативную компетентность, готовность к оперативной коммуникации в новых форматах общения.

В отношении общения и его специфики заметим следующие моменты:

- во-первых, коммуникация в системе образования строится на принципах поддержки и неформальности;

- во-вторых, коммуникация реализуется на основе диалога, двустороннего взаимодействия, модерирования;

- в-третьих, целесообразно четкое структурирование информации.

Именно следование этим принципам позволит выстроить эффективное цифровое взаимодействие, будет способствовать проявлению субъектных характеристик участников образовательного процесса, инициировать их развитие.

Таким образом, выстраивание особого типа взаимодействия между преподавателем и студентами, обозначает выход активности на новый уровень, поз-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

воляет быть равноактивным каждому субъекту образовательного процесса, иметь равные права и осознавать обязанности.

Список литературы

1. Ерофеева, Н. Е. О роли интерактивных технологий в высшей школе / Н. Е. Ерофеева, И. В. Чикова // Международный научно-исследовательский журнал «Успехи современной науки и образования». – 2016. – Т. 1, № 12. – С. 13–15.

2. Ерофеева, Н. Е. Опыт реализации тьюторского сопровождения образовательного процесса в вузе / Н. Е. Ерофеева, Г. А. Мелекесов, И. В. Чикова // Вестник Оренбургского государственного университета, 2015. – 2015. – № 7 (182). – С. 98–104.

3. Лалетина, А. О. Цифровая коммуникация в образовании: скорость, адресность и размывание границ во внутрикультурном и межкультурном контексте / А. О. Лалетина, А. В. Жиганова // Известия Восточного института. – 2022. – № 3. – С. 42–53.

4. Медведева, Е. В. Становление субъектности студента в образовательном процессе вуза / Е. В. Медведева // Высшее образование в России. – 2013. – № 1. – С. 82–88.

5. Молодин, В. В. Реформирование образовательной системы и перспективы субъектности студента / В. В. Молодин, С. Г. Горин // Высшее образование в России. – 2014. – № 10. – С. 158–163.

6. Шумилова, Е. А. Современные аспекты изучения проблемы формирования социально-коммуникативной компетентности будущих педагогов / Е. А. Шумилова // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. – 2015. – № 2. – С. 119–123.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)