

Максимова Елена Борисовна

канд. пед. наук, доцент Российская академия наук (РАН), доцент

ФГАОУ ВО «Московский государственный институт
международных отношений (университет) МИД России»

г. Москва

ОБУЧЕНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК ЭЛЕМЕНТ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ В ГУМАНИТАРНЫХ ВУЗАХ

***Аннотация:** подготовка высококвалифицированных бакалавров предполагает в современных условиях необходимость включения в процесс аудиторной и внеаудиторной работы со студентами формирование коммуникативной компетентности. Способность быть лидером, эффективно работать в команде, адекватно воспринимать культурные, этнические, социальные и личностные различия, обладать высоким уровнем толерантности, умение проводить тренинги и, консультации и собеседования – качества, необходимы будущему специалисту и требующие переосмысления значимости коммуникации в учебном процессе. Профессиональная подготовка, включающая формирование коммуникативной компетентности, должна стать важным элементом развития общества.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, бакалавры, индивидуализация, обучение.*

Высокая волатильность межличностных отношений в сфере профессиональной занятости, в быту, семье требует адекватного восприятия и реагирования, зависящие от способности индивидуума выражать собственные чувства, давать критическую оценку своим действиям, действиям окружающих, умения оценивать окружающую его действительность. Совокупность указанных факторов предполагает наличие у субъекта социально-профессиональной компетентности, понимаемой как неотъемлемая составляющая человеческого бытия в целом.

На первый взгляд, социально-профессиональная компетенция присуща большинству активных членов общества. Практически каждый человек в процессе социально-профессионального общения тем или иным образом выражает

чувственное отношение к происходящему, дает оценку окружающим людям и их поступкам, определяет свое отношение к происходящим в реальном мире событиям.

Исследования и жизненная практика показывают, что не все люди могут достаточно успешно реализовать определенные коммуникативные действия: коммуникативные знания не всегда и не у всех приводят к умению эффективного взаимодействия, особенно, если это касается положения лидера в сообществе.

Большую роль в развитии высокоэффективной коммуникативной компетенции играет образовательно-воспитательный процесс в высшей школе. Оставляя в стороне знания, полученные в процессе изучения специальных дисциплин, нацеленных на освоение профессиональных коммуникативных компетенций, следует иметь в виду, что сам процесс обучения, особенно, в гуманитарных вузах, предполагает взаимодействия с преподавателями и сокурсниками.

Относительно короткое время, проводимое студентом в аудитории и в стенах вуза, дает, тем не менее, возможность освоения правильной и лаконичной речи, способствует применению аргументированности в объяснениях, желанию проявить осведомленность в конкретных вопросах и деталях обсуждаемых проблем. Возникает естественная потребность к компромиссам, способность прислушиваться к мнению собеседника, признавать авторитет опытного преподавателя, умение анализировать собственные ошибки.

Для многих студентов время обучения связано с освоением коммуникативной компетенции, которая проявляется как способность выполнять роль лидера в группе, на курсе, в институте, умение решать задачи по групповому взаимодействию, работать в высококонкурентной среде, не только достигать, но и сохранять позицию лидера.

Важным является приобретение навыков, работая в команде, сплачивать ее участников вокруг себя, опираясь на единомышленников и привлекая на свою сторону оппонентов, вести за собой команду, мобилизуя широкий спектр мотивационных инструментов.

Следует отметить, что, несмотря на очевидную значимость воспитания коммуникативных компетенций у студентов начальной ступени высшего образования, проблемой остается поиск эффективных разнообразных технологий по реализации процесса освоения коммуникативных компетенций как в процессе общения в традиционных формах обучения – лекциях, семинарах, консультациях, так и в новых, интерактивных формах с использованием современных информационных технологий. Последнее стало особенно очевидно в связи с пандемией и переходом многих вузов на систему онлайн обучения.

Представляет, на наш взгляд, интерес модель радикально- дифференцированного подхода к формированию коммуникативной компетенции студентов, обучающихся в бакалавриате, ориентированная на радикальную перестройку учебного процесса с использованием компьютерных технологий, широкого применения возможностей интернета, дистанционного обучения, виртуальных семинаров, конференций, дискуссионных «круглых столов».

Сохраняется определенный интерес, в основном, у категории старшего звена профессорско-преподавательского состава к подходу индивидуально-модифицированному, предполагающему дополнение к известным, классическим методам обучения относительно новых известных методик без существенного изменения процесса обучения. К таковым можно отнести деловые игры, ситуационные командные обучающие семинары.

Привлекает внимание и так называемый индивидуально-комбинированный подход в основе которого лежит логично и структурированно построенная комбинация, объединение всех известных методов и приемов обучения, в том числе, таких как лекция-диалог, семинар-ролевая игра, дискуссионные доклады.

Существенным результативным фактором применения тех или иных подходов к обучению студентов коммуникативным компетенциям является определение степени их усвоения на основе объективного ранжирования.

Пороговый уровень усвоения предполагает способность студента осуществлять только репродуктивную деятельность и умение собирать информацию из

различных источников без умения обобщать ее, делать правильные выводы и создавать линейку действий, приводящих к эффективному результату.

Средний или базовый уровень достигается проявленным умением систематизировать, анализировать и логично применять полученную из специальных источников информацию, использовать теоретические знания и обосновывать практические действия.

Продвинутый, высокий уровень проявляется у студентов, умеющих принимать самостоятельные логически обоснованные решения, использовать имеющиеся в арсенале соответствующих разделов науки методы, приемы, технологии. Студенты этого уровня способны определять причинно-следственные связи явлений, событий, создавать коллективы, группы для решения поставленных задач, занимать позицию лидера и мобилизовать индивидуальные потенциалы участников для эффективной совместной деятельности.

Важным компонентом системы обучения бакалавров коммуникативным компетенциям является привязка не только к будущей профессии, но и к реальной действительности окружающего мира.

Необходимость усиления внимания к освоению студентами, обучающимися по программам подготовки бакалавров, навыков коммуникативного общения предполагает возможность и необходимость широкого обсуждения данной проблемы в научно-педагогической среде.

Список литературы

1. Максимова Е.Б. Имитационные технологии в формировании коммуникативной компетенции студентов гуманитарного профиля / Е.Б. Максимова, Е.А. Бережных // Вестник МГТУ им. М.А.Шолохова. Серия «Педагогика и психология образования». – 2019. – №2. – С. 62–70.
2. Неверова Н.В. Формирование готовности студентов к саморазвитию / Н.В. Неверова, Е.Б. Максимова // Вестник МГТУ им. М.А.Шолохова. Серия «Педагогика и психология образования». – 2017. – №1. – С. 140–145.

3. Сокольникова Э.И. Особенности освоения метода «конкретных ситуаций» (case studies) в обучении // Вестник МГТУ им. М.А.Шолохова. Серия «Педагогика и психология образования». – 2012. – №1. – С. 75–79.