

ЧАСТЬ III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РЕФОРМА СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ: СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ

Ефимова Светлана Александровна

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ

Ключевые слова: региональная система профессионального образования, эффективность, аттестация, квалификация, профессиональные компетенции, профессиональный модуль, мониторинг, программа профессионального образования, валидация, образовательные результаты, стандартизированная оценка, показатели, критерии, социологический опрос.

Публикация посвящена описанию концепции и программы мониторинга региональной системы квалификационной аттестации по профессиональным модулям образовательных программ среднего профессионального образования в Самарской области. Обоснованы критерии и показатели оценки эффективности региональной системы квалификации, сформулированы принципы и организационные условия проведения мониторинга. Представлены управленческие инструменты использования результатов квалификационной аттестации для усиления соответствия качества подготовки специалистов требованиям работодателей и государственных образовательных стандартов.

Keywords: the regional system of vocational education and training, effectiveness, attestation, qualification, professional competencies, professional unit, monitoring, a program of vocational education and training, validation, educational outcomes, standardized assessment, indicators, criteria, sociological poll.

The publication is devoted to describing the concept and monitoring programs of the regional system of vocational qualification attestation modules educational programs in the Samara regional system of vocational education and training. The criteria and indicators for evaluating the effectiveness of the regional system of attestation are substantiated. The principles and modalities of the monitoring are formulated. Presented management tools using the results of the competency assessment to achieve

compliance with the quality of training and the requirements of employers and the state educational standards.

В Самарской области с 2013 года действует Региональная система квалификационной аттестации по профессиональным модулям основных и дополнительных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (далее – РСКА) как компонент региональной системы оценки качества образования [2].

Структурирование оценки образовательных результатов в системе профессионального образования по профессиональным модулям позволяет рассматривать профессиональную квалификацию специалиста с точки зрения «нарастающего итога» освоения различных программ основного и дополнительного профессионального образования, а также результатов неформального обучения (например, с наставником, на собственном опыте и т. д.). Главной проблемой при такой организации непрерывного профессионального образования в регионе является валидация полученных результатов, которая обеспечивается при стандартизованных процедурах идентификации профессиональных компетенций, контрольно-измерительных материалах, унификации условий проведения квалификационных экзаменов. Именно эти вопросы, как показала практика, достаточно эффективно решаются посредством РСКА.

Содержание РСКА составляет совокупность научно-методических и организационно-управленческих процедур и унифицированных механизмов, обеспечивающих реализацию накопительного принципа внешней (по отношению к образовательной организации), независимой оценки квалификации обучающихся. Она представляет собой поэтапную оценку осваиваемых профессиональных квалификаций (их частей) с регистрацией и валидизацией (официальным признанием), в том числе документальным подтверждением «зачтенных» профессиональных модулей. В процедурах квалификационной аттестации устанавливается соответствие итоговых образовательных результатов обучающихся по профес-

сиональным модулям (профессиональных компетенций) требованиям профессиональной деятельности, аккумулированным в федеральных государственных образовательных стандартах и профессиональных стандартах, иных квалификационных требований со стороны рынка труда (в части вариативной составляющей основных образовательных программ).

Успешно пройдя стандартизованные процедуры оценки образовательных результатов по модулям, обучающийся получает документальное подтверждение освоения профессиональных компетенций в виде квалификационного аттестата регионального статуса. Квалификационные аттестаты предназначены для использования в региональной системе профессионального образования и обеспечивают решение следующих задач:

1) организации допуска обучающихся к государственной итоговой аттестации по завершению образовательных программ среднего профессионального образования;

2) регистрации и официального признания освоенных итоговых образовательных результатов профессиональных модулей, которые реализуются двумя (несколькими) образовательными организациями – участниками сетевого взаимодействия;

3) обеспечения академической мобильности обучающихся при реализации индивидуальных образовательных траекторий (индивидуальных учебных планов) в рамках образовательных программ среднего профессионального образования.

Введение РСКА в Самарской области потребовало создания системы сбора, анализа и представления информации, адекватно отображающей состояние и тенденции развития ее отдельных компонентов, степень достижения поставленной цели для осуществления корректирующих действий. С этой целью был организован мониторинг – систематическое отслеживание различных характеристик процессов и результатов системы квалификационной аттестации в целях определения степени соответствия основных параметров ее развития поставленным задачам для принятия обоснованных управленческих решений.

Мониторинговые процедуры РСКА направлены на систематическое получение достоверной информации на основе системы количественных и качественных показателей функционирования и развития системы квалификационной аттестации, которая позволит:

– минимизировать возможные риски не достижения (неполного достижения) поставленных целей, которые возникают в процессе развития любой системы;

– принимать эффективные управленческие решения по корректировке отдельных характеристик, оптимизации инструментов и механизмов РСКА.

Как показано в исследованиях, при оценке проектных результатов используются категории «результативность» и «эффективность». Результативность системы (процесса) характеризует степень достижения ею запланированных результатов, независимо от затраченных на это ресурсов. «Эффективность» представляет собой категорию, которая фиксирует, наряду с результативностью, также «цену» полученных результатов. В случае определения экономической эффективности, как правило, производится технико-экономическое обоснование стоимости каждой достигнутой цели-результата [3; 4].

Например, во исполнение Указа Президента РФ №825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», общими критериями эффективности управления органов исполнительной власти определены:

1. Действенность управленческих решений (выполнены решения или нет?).
2. Достижение цели – результатов (сравнение фактических показателей с плановыми).
3. Экономичность (соотношение фактически потраченных ресурсов с запланированными).
4. Качество (соответствие фактических характеристик результата (процессы, товары, услуги) ожидаемым).
5. Удовлетворенность потребителей.

6. Внедрение инноваций.

7. Социальная эффективность [1].

Квалификационная аттестация по профессиональным модулям, по сути, представляет собой особый тип социальной (образовательной) услуги. И в этом смысле к ней могут быть применены модели, используемые в сфере услуг. В настоящее время в мировой практике качество образования рассматривается с позиций структуры, процесса и конечного результата. Структурные показатели позволяют измерить характеристики системы. Для того чтобы структурные показатели были полноценным идентификаторами качества, надо продемонстрировать, что изменения в них приводят к изменениям в результатах образования, то есть в статус показателей вводятся только те характеристики (параметры), которые будут воздействовать на результаты образования.

Показатели процесса относятся к взаимодействию поставщика образовательных услуг и его потребителя. Показатели процесса используются как инструменты для оценки качества потому, что они позволяют оценить, насколько адекватна и применима услуга. В том случае, если она изменяется и является показателем процесса, необходимо показать, что изменение процесса способствует улучшению результатов образования.

В случае РСКА важным критерием ее эффективности с позиций региональной системы профессионального образования должно быть *выравнивание качества профессионального образования* в образовательных организациях областной системы профессионального образования. Этот социальный эффект может быть идентифицирован по степени возрастания однородности результатов образования, что свидетельствует о качестве работы системы, в целом, а не отдельной образовательной организации. Усиление однородности образовательных результатов идентифицируется по признаку уменьшения разброса результатов при оценке освоенных профессиональных компетенций выпускников различных учебных заведений, которые обучались в условиях РСКА.

Однако данный показатель может быть применен при сопоставлении качества образования в различных образовательных организациях областной системы профессионального образования на основе внешних независимых оценок – сертификации профессиональных квалификаций выпускников.

РСКА представляет собой организационно-управленческий механизм (совокупность процедур, регламентов, организационно-методических инструментов), обеспечивающий определенный набор условий достижения качества профессионального образования, соответствующего требованиям его заказчиков и потребителей. При этом введение РСКА в Самарской области не сопровождалось прямыми финансовыми инвестициями (норма расходов бюджетов всех уровней осталась неизменной). Все мероприятия РСКА реализуются в пределах бюджетных средств, выделяемых по утвержденным региональным нормативам, за счет перераспределения полномочий субъектов РСКА, оптимизации их функций (в том числе исключение дублирования), консолидации образовательных ресурсов различных организаций.

Таким образом, в качестве критериев и показателей эффективности РСКА целесообразно использовать следующий их перечень, сгруппированных в несколько относительно автономных групп – кластеров.

Кластер 1. Результативность введения РСКА.

Критерий 1.1. Усиление доступности качественного профессионального образования посредством выравнивания.

Для выявления динамики доступности качественного профессионального образования в регионе предполагается сопоставление абсолютных значений коэффициента однородности результатов образования по профессиональным модулям, включенным и не включенным в РСКА. Важную информацию можно получить также при анализе данных о динамике разброса результатов оценки освоенных профессиональных компетенций выпускников, которые обучались в условиях РСКА по идентичным профессиональным модулям, реализованным в разных образовательных организациях.

Критерий 1.2. Обеспечение академической мобильности обучающихся при реализации индивидуальных образовательных траекторий (индивидуальных учебных планов), в том числе в рамках сетевых образовательных программ.

Сам факт наличия практики освоения обучающимися профессиональных модулей основных профессиональных образовательных программ и основных программ профессионального обучения, реализуемых в разных образовательных организациях, свидетельствует о том, что академическая мобильность контингента региональной системы профессионального образования действующими механизмами обеспечивается. В рамках мониторинга при сопоставлении данных в динамике по годам можно будет получить сведения о расширении масштабов или, напротив, свертывании академической мобильности.

Кластер 2. Создание условий для развития непрерывного профессионального образования в регионе.

Критерий 2.1. Реализация накопительного принципа независимой оценки квалификации обучающихся (в том числе, с участием работодателей региона).

Накопительный принцип освоения квалификации реализуется посредством механизма перезачета профессиональных модулей, освоенных в рамках одной образовательной программы, в других программах (в том числе более высокого уровня). Поэтому количество обучающихся, в отношении которых был реализован накопительный принцип внешней, независимой оценки квалификации – перезачет профессиональных модулей, можно рассматривать как важный показатель эффективности РСКА.

Значения данного показателя могут анализироваться в разрезе программ подготовки рабочих (служащих) и специалистов среднего звена, основных профессиональных образовательных программ и основных программ профессионального обучения, в том числе в динамике изменений. Полученные данные предоставляют исследователям и управленцам ценный материал для размышлений и сопоставлений.

Критерий 2.2. Развитие региональной системы валидации (признания), в том числе документального подтверждения освоенных видов профессиональной деятельности.

Количество квалификационных аттестатов по видам профессиональной деятельности (профессиональным модулям), полученных обучающимися областной системы профессионального образования (на момент обследования и в динамике по годам) позволяет отслеживать тенденции развития различных параметров пространства непрерывного профессионального образования.

Показатель доли профессиональных модулей в составе образовательных программ, по которым выданы квалификационные аттестаты обучающимся областной системы профессионального образования в общей численности профессиональных модулей, показывает «охват» процедурами квалификационной аттестацией региональной сети профессиональных образовательных организаций.

Кластер 3. Обусловленные введением РСКА изменения в управлении, организационной культуре и организационно-методических технологиях образовательных организаций и областной системы профессионального образования, в целом.

Критерий 3.1. Усиление комплексности (оптимизация) использования ресурсов различных организаций и ведомств в рамках деятельности РСКА.

Понятно, что результаты РСКА должны быть использованы региональными органами управления образованием, администрацией профессиональных образовательных организаций для усиления соответствия качества профессионального образования требованиям работодателей и ФГОС. В этом направлении в Самарской области реализован ряд мероприятий, позволяющих ввести дополнительный управленческий инструментарий для повышения эффективности региональной системы профессионального образования.

Результаты РСКА с 2015/2016 учебного года будут учитываться в процедурах государственной аккредитации профессиональных образовательных организаций как вариант внешней, независимой от провайдера образовательной услуги оценки профессиональных компетенций.

В Самарской области также вводится практика использования результатов квалификационных экзаменов по профессиональным модулям профессиональных образовательных программ в процедуре открытого публичного конкурса областных образовательных организаций на распределение контрольных цифр приема граждан.

Кроме того, результаты РСКА будут учитываться в процедурах аттестации руководителей государственных образовательных организаций Самарской области и при установлении стимулирующих выплат руководителям подведомственных областному министерству образования и науки профессиональных образовательных организаций

Критерий 3.2. Развитие сетевых форм реализации основных профессиональных образовательных программ и основных программ профессионального обучения.

Данный критерий идентифицируется по количеству договоров о сетевой форме реализации образовательных программ, вошедших в РСКА, а также доле образовательных организаций, реализующих сетевые образовательные программы, в общем числе образовательных организаций, реализующих основные профессиональные образовательные программы и основные программы профессионального обучения на территории Самарской области.

Критерий 3.3. Консолидация образовательных ресурсов, усиление партнерских связей в областной системе профессионального образования, инициированное введением РСКА.

Как свидетельствует накопленный опыт, по мере развития РСКА происходит конвертация взаимодействия учебных заведений в долговременные стратегические партнерства образовательных организаций областной системы профессионального образования, появляются стратегические долговременные соглашения и договоры о сотрудничестве профессиональных образовательных организаций.

Критерий 3.4. Оптимальность разделения функций и распределения полномочий субъектов РСКА.

Об эффективности спроектированной системы квалификационной аттестации по профессиональным модулям можно судить по показателям оптимальности разделения функций и распределения полномочий всех субъектов РСКА. Это проявляется в отсутствии дублирования функций, полноте реализации связей взаимодействия, соотношении прямых и обратных информационных потоков в системе профессионального образования и т. д.

Кластер 4. Уровень удовлетворенности субъектов РСКА процедурами и результатами квалификационной аттестации по профессиональным модулям.

В мониторинговых обследованиях посредством социологических опросов будет определяться наличный уровень и динамика удовлетворенности процедурами и результатами квалификационной аттестации обучающихся областных профессиональных образовательных организаций, а также других участников квалификационных экзаменов (администрации и педагогического персонала образовательных организаций образовательных организаций, членов аттестационно-квалификационных комиссий, экспертов, работодателей и т. д.).

Кластер 5. Развитие кадрового потенциала образовательных организаций, инициированное введением РСКА.

Введение РСКА инициировало расширение масштабов повышения квалификации специалистов административно-управленческого и педагогического состава областной системы профессионального образования.

Данные о дополнительном обучении разработчиков компетентностно-ориентированных оценочных средств, экспертов, методистов, преподавателей, участвующих в аттестационно-квалификационных комиссиях на квалификационных экзаменах, характеризуют параметры кадрового потенциала региональной системы профессионального образования.

Кластер 6. Развитие учебно-методического потенциала региональной системы профессионального образования в результате введения РСКА.

Развитие квалификационной аттестации по профессиональным модулям в значительной степени обусловлено учебно-методическим потенциалом областной системы профессионального образования. Введение РСКА потребовало формирования регионального банка комплектов оценочных средств и инструктивно-методических материалов для проведения квалификационных экзаменов по профессиональным модулям. Их разработка была делегирована ГОУ ДПО Центр профессионального образования Самарской области, специалисты которого совместно с экспертами-производственниками освоили методы и технологию разработки компетентностно-ориентированных контрольно-измерительных материалов.

Среди мониторинговых показателей, с помощью которых отслеживается учебно-методический потенциал процедур квалификационной аттестации можно выделить следующие:

– «Количество единиц учебно-методической продукции (учебные пособия, методические разработки и рекомендации), подготовленной и изданной для обеспечения деятельности РСКА (на момент обследования и в динамике по годам)»;

– «Количество единиц Комплектов оценочных средств, созданных в рамках РСКА (на момент обследования и в динамике по годам)»;

– «Доля образовательных программ, для которых разработаны инструменты оценки квалификаций, в общем числе реализуемых на территории области программ (на момент обследования и в динамике по годам)».

Эти данные собираются отдельно по программам подготовки рабочих (служащих) и специалистов среднего звена, а также в разрезе основных профессиональных образовательных программ и основных программ профессионального обучения.

Кластер 7. Информационная открытость введения РСКА.

Для выявления уровня информационной открытости введения РСКА используются следующие показатели:

– «Периодичность обновлений специальной страницы, посвященной РСКА, на Интернет-сайте ГОУ ДПО Центр профессионального образования Самарской области»;

– «Количество посещений специальной страницы, посвященной РСКА, на Интернет-сайте ГОУ ДПО Центр профессионального образования Самарской области, в том числе запросная популярность пользователей»;

– «Масштабы диссеминации результатов введения РСКА на межрегиональном уровне»;

– «Наличие научно-методических разработок, методических продуктов, публикаций авторов из других субъектов РФ, в которых имеются ссылки на РСКА».

Специфика используемого в Самарской области подхода заключается в том, что значительная часть показателей мониторинга оценивает организационно-управленческие, учебно-методические и другие условия деятельности РСКА, то есть стимулирует развитие субъектами системы квалификационной аттестации этих условий. В этом заключается формирующий (а не чисто констатирующий) характер мониторинговых процедур.

Требования к системе показателей мониторинга РСКА:

– *полнота охвата в сочетании с относительной простотой* мониторингового инструментария (задача оптимизации);

– *необходимость и достаточность* (система показателей должна быть построена таким образом, чтобы они не дублировали друг друга и в целом обеспечивали получение полной информации по всем блокам мониторинга);

– *оперативность* (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации в целях принятия управленческих решений);

– *экономическая целесообразность* (процесс измерения и расчета показателей / индикаторов должен быть относительно дешевым по трудозатратам);

– *однозначность интерпретации значений показателей* (информация, которую обеспечивают показатели, не должна допускать возможности многозначного ее толкования для эффективного принятия стратегических и оперативных управленческих решений);

– *открытость системы показателей мониторинга* для пользователей как условие усиления формирующего влияния мониторинговых процедур.

Структура мониторинга включает в себя следующие блоки:

Статистический блок:

– система показателей, содержащихся в региональной ведомственной статистике, а также специальных показателей, замеры которых производятся Уполномоченной организацией, образовательными организациями.

Социологический блок:

– система опросов потребителей услуг квалификационной аттестации по профессиональным модулям, прошедших оценку в рамках квалификационных экзаменов, членов аттестационно-квалификационных комиссий, работодателей, участвовавших в процедурах РСКА.

Таким образом, перечень идентификаторов, на базе которых строится мониторинг, включает в себя как количественные, так и качественные показатели.

Содержание и структура мониторинга РСКА должны отвечать следующим *требованиям:*

- 1) обеспечения достоверности и объективности информации;
- 2) ориентация контрольно-измерительных процедур мониторинга на сбор информации, отражающей степень достижения целей и задач РСКА;
- 3) сопоставимость содержания и структура мониторинга, а также системы его показателей / индикаторов с российскими аналогами, соответствие их международным требованиям к статистической информации;
- 4) согласование процедур мониторинга по факторам содержания, формата, времени с другими региональными регулярными обследованиями, проводимыми в рамках лицензирования, государственной аттестации и аккредитации образовательных организаций, реализующих соответствующие профессиональные

образовательные программы на территории субъекта РФ; аттестации педагогических кадров и управленцев региональной системы профессионального образования; других мероприятий по сбору ведомственной региональной образовательной статистики;

5) использование целесообразной периодичности мониторинговых замеров в разрезе отдельных показателей и/или их системы, а также форматов представления мониторинговой информации установленным категориям заинтересованных групп пользователей с учетом их потребностей и подготовленности к восприятию и использованию получаемой информации.

Мониторинг РСКА строится на основе *следующих принципов*:

1) минимизации показателей / индикаторов с учетом информационных потребностей разных уровней управления системой образования;

2) инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию и использованию);

3) учета требований как внешних, так и внутренних пользователей РСКА.

Список литературы

1. Указ Президента РФ №825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (в ред. Указа Президента РФ от 28.12.2012 №1688).

2. Региональная система квалификационной аттестации по профессиональным модулям [Текст]: Сборник нормативных и организационно-методических материалов. – Самара: ЦПО, 2014.

3. Мониторинг текущего состояния процессов реализации мероприятий в части изменения процедур контроля и оценки качества образования / А.А. Федунин, Н.А. Платонова, Т.В. Харитонова, Е.С. Погребова, Т.М. Кривошеева [Текст]. – ФГБОУ ВПО «РГУТиС» – М., 2012.

4. Основные положения построения общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО) [Текст] // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2005. – №4. – С. 9–10.

Ефимова Светлана Александровна – канд. пед. наук, директор ГОУ ДПО (повышения квалификации) специалистов «Центр профессионального образования Самарской области», Россия, Самара.
