

ПЕДАГОГИКА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Тимофеева Анастасия Викторовна

учитель

ЧУ СОШ «СААШ «Марина»

г. Москва

Белова Ирина Олеговна

учитель

ГБОУ СОШ № 2006

г. Москва

Кошлай Галина Павловна

заместитель директора по УВР

ГБОУ СОШ № 1948 «Лингвист-М»

г. Москва

АКТУАЛЬНОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ КВАЛИТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ В СВЕТЕ СОВРЕМЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Аннотация: статья посвящена проблеме формирования квалитологической компетентности руководителей и педагогов. Авторы считают, что неготовность современного учителя к решению новых задач связана с использованием устаревших психолого-педагогических знаний, доминированием методов трансляции знаний. Модернизация образования выдвигает новые требования к функциям учителя. Анализ нормативно-правовых документов позволил авторам установить, что вопросы управления качеством образования и формирования квалитологической компетентности руководителя и педагога являются на сегодняшний день приоритетными. Системообразующей категорией квалитологического образования педагога выступает квалитологическая компетентность руководителя и педагога. Квалитологическое образование педагога предполагает формирование у него знания проблем теории и практики управления качеством образовательного процесса. В соответствии с полу-

ченными результатами выявляется необходимость разработки методических рекомендаций и информационно-методических материалов для обеспечения повышения квалитологической компетентности учителей, как в формате самообразования, так и для курсов повышения квалификации.

Ключевые слова: *квалитология, квалитологическая компетентность руководителя и педагогов, качество образования, современные квалификационные требования.*

Одним из приоритетов государственной политики на данном этапе развития образования является повышение качества результатов образования на разных уровнях. Под качеством образования, по мнению Т.И. Шамовой, имеется в виду равнодействующую спрогнозированного процесса и результата, учитывающего целевые приоритеты и потребности личности, общества, государства [7]. На качество образования влияют факторы: квалификация педагогов, требования учебных программ, качество материально-технической базы, нормативно-правовое, методическое и информационное обеспечение образовательного процесса.

Необходимость обеспечения качества образования обозначена в важнейших нормативно-правовых документах, определяющих образовательную политику в Российской Федерации [1, 2, 3]. В соответствии с ведущими положениями этих документов образовательная система должна быть ориентирована на достижение качественного образования, обеспечивающего становление и развитие личности, способной к активной жизнедеятельности в условиях современного общества.

Для реализации этих требований, согласно результатам исследования АИ. Субетто, современному руководителю и педагогу необходимо квалитологическое образование, которое дает возможность развиваться новой парадигме их профессионализма [4].

Неготовность современного учителя к решению новых задач связана с использованием устаревших психолого-педагогических знаний, доминированием

методов трансляции знаний. Модернизация образования выдвигает новые требования к функциям учителя [7]. Анализ нормативно-правовых документов позволил установить, что вопросы управления качеством образования и формирования квалитологической компетентности руководителя и педагога являются на сегодняшний день приоритетными. В этой ситуации особая роль в формировании обозначенного вида профессиональной компетентности принадлежит системе дополнительного профессионального образования, в условиях которой осуществляется профессиональное развитие руководителей учреждений и педагогов.

Квалитологическое образование педагога предполагает формирование у него знания проблем теории и практики управления качеством образовательного процесса. Существенно заметить, что эффективное управление качеством образовательного процесса предполагает наличие у педагога не разрозненных, а системных представлений, знаний и умений, целостно отражающих объект управления, среду его формирования и развития; социокультурные, теоретико-методологические и технологические основания деятельности педагога при осуществлении такого управления; требования к его профессиональной компетентности.

Современные квалификационные требования к педагогу, обусловлены реальными потребностями системы образования. Профессиональный стандарт педагога часть III, пункты 3.1.1 и 3.2.3 включают такие требования к квалификации как:

- систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению;
- организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы учащимися;
- объективная оценка знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей;

– использовать современные способы оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся) [2].

Для реализации этих требований учитель должен управлять качеством образовательного процесса, а именно, уметь проектировать проверочные работы с учетом особенностей учащихся, формировать банк оценочных материалов, понимать сущность управления качеством образовательного процесса, владеть приемами организации продуктивного взаимодействия субъектов образовательного процесса в условиях современного развития государства и общества. Механизмом управления развитием качества выступает образовательный мониторинг, который включает регулярное отслеживание хода образовательного процесса с целью выявления и оценивания его промежуточных результатов, факторов и условий, повлиявших на них [7].

Таким образом, системообразующей категорией квалитологического образования педагога выступает квалитологическая компетентность руководителя и педагога.

Л.И. Субетто разработана структура квалитологии образования, включающая следующие компоненты [5]:

- *теория качества*, изучающая законы, закономерности, принципы формирования качества образования;
- *теория управления качеством*, исследующая законы, принципы, механизмы, методологию управления качеством образования;
- *квалиметрия*, изучающая законы, принципы и методологию оценки (измерения) качества образования.

«Наложение» компонентного состава квалитологии образования на специфику профессиональной деятельности педагога позволяет разработать структуру и содержание его квалитологической компетентности.

Квалитологическая компетентность педагога представляет собой целостную структуру, состоящую из четырех взаимосвязанных компонентов: мотива-

ционно-ценностного; когнитивного; технологического; профессионально-личностного [6].

Для определения уровня квалитологической компетентности педагогов нами была разработана модель анкеты, которая включала основные компоненты с их развернутым содержанием. Апробация анкеты проводилась на базе средних общеобразовательных школ.

В анкетировании принимали участие 120 учителей из 3 школ г. Москвы и были получены следующие результаты:



Рис. 1.

1. В мотивационно-ценностном компоненте осознают свою профессиональную деятельность как управление качеством образовательного процесса 100% опрошенных педагогов. Однако самообразованием в данной области занимаются 42% респондентов.

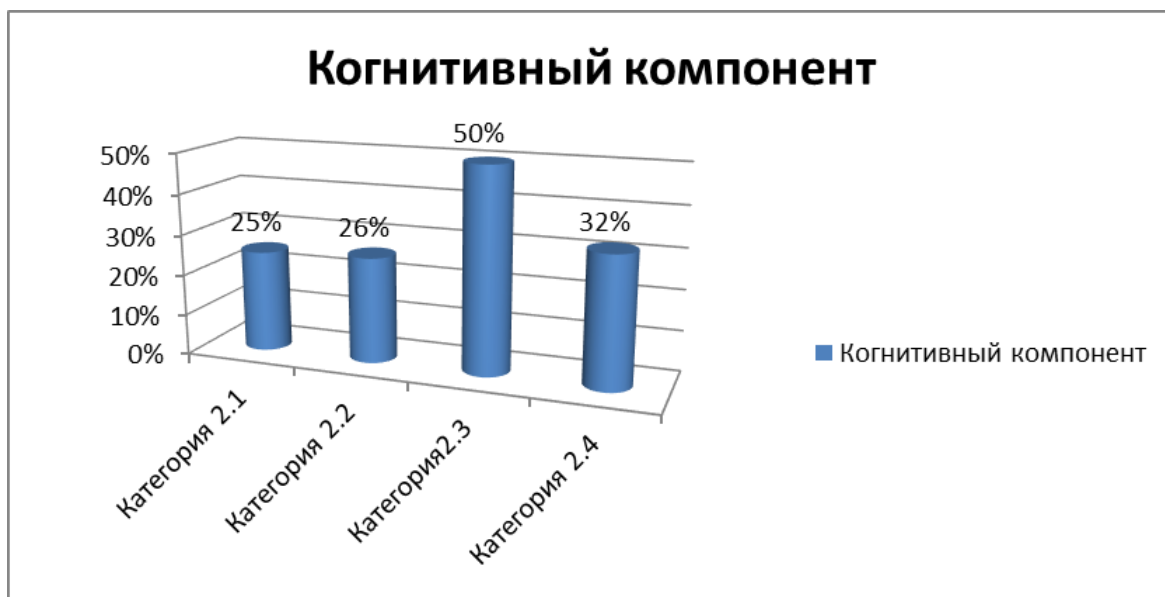


Рис. 2.

2. В когнитивном компоненте количество педагогов, владеющих нормативно-правовой базой, составило лишь 25%, философско-методологическими основами управления качеством в образовании – 26%, организационно-деятельностные основы управления качеством в образовании знают 32%. При этом половина опрошенных респондентов знают, владеют и применяют психолого-педагогические основы управления качеством в образовании.



Рис. 3.

3. Технологический компонент показывает высокие умения педагогов в проектно-технологической (56%) и организационно-коммуникативной (55%) категориях. Низким показателем характеризуются квалиметрические умения – 30%.

Анализ ответов респондентов позволил выявить следующие закономерности:

– в содержании мотивационно-ценностного компонента выявляется низкий уровень мотивации педагогов на самообразование в области использования эффективных средств управления качеством образования;

– в содержании когнитивного компонента отмечен низкий уровень знания современной нормативно-правовой базы и сущности управления качеством образовательного процесса, его структуры и содержания;

– в содержании технологического компонента отмечен достаточный уровень компетентности педагогов, кроме категории квалиметрических умений;

– результатом анализа проведенного анкетирования стало установление прямой зависимости между отсутствием способности к профессионально-личностной рефлексии и низким уровнем использования новаторства педагогами.

Полученные результаты позволяют предположить, что квалитологическая компетентность педагога должна представлять собой целостное личностное образование, включающее мотивационно-ценностное отношение к управлению качеством образовательного процесса, систему знаний (нормативно-правовых, философско-методологических, психолого-педагогических и управленческих), совокупность квалитологических умений (проектно-технологических, организационно-коммуникативных и квалиметрических), профессионально-значимые качества личности (аналитичность и прогностичность мышления, новаторство, личностная и управленческая рефлексия).

В соответствии с полученными результатами выявляется также необходимость разработки методических рекомендаций и информационно-методических материалов для обеспечения повышения квалитологической компетентности

учителей, как в формате самообразования, так и для курсов повышения квалификации.

Список литературы

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», УЦ «Перспектива» - 2013 г.

2. Приказ Министерства труда и социальной защиты России от 18.10.2013 №544н «Профессиональный стандарт. «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс] адрес: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70435556/> (дата обращения: 24.12.2014)

3. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования от 06.10.2009 (1-4 кл.), от 17.12.2010 (5-9 кл.), от 15.06.2012 (10-11 кл.). [Электронный ресурс] адрес: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/543> (дата обращения: 24.12.2014)

4. Субетто А.И. Квалиметрия человека и образования: генезис, становление, развитие, проблемы и перспективы / А.И. Субетто. - Москва: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. - 96 с.

5. Субетто А.И. Квалитология образования. М. - СПб.: ИЦ проблем качества подготовки специалистов - 2000.

6. Сафонова О.А., Шилова Г.А. Квалитологическая компетентность руководителя. // Среднее профессиональное образование. – 2008 - №9 – С.58-60

7. Шамова Т.И. Образовательный мониторинг как механизм управления развитием качества профессиональной подготовки руководителей образовательных учреждений. Москва, ООО Центральное издательство - 2004 – 320 с.