

ПСИХОЛОГИЯ

Красило Татьяна Александровна

канд. психол. наук, доцент

ГБОУ ВПО «Московский городской
психолого-педагогический университет»

г. Москва

ИССЛЕДОВАНИЕ СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ С РАЗНОЙ СТАТУСНОЙ ПОЗИЦИЕЙ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Аннотация: целью проведенного исследования являлось изучение взаимосвязи стратегии поведения личности в конфликтной ситуации с её статусной позицией в структуре учебной группы. По результатам исследования было получено, что низкостатусные члены группы чаще, чем высокостатусные, предпочитают использовать стратегию избегания для разрешения конфликтных ситуаций, а высокостатусные члены группы чаще, чем низкостатусные, реализуют стратегии сотрудничества и компромисса.

Ключевые слова: статусная позиция, стратегия поведения в конфликтной ситуации, соперничество, сотрудничество, компромисс избегание, приспособление.

На изучение конфликта и конфликтной личности всегда было направлено особое внимание. Эта проблема, несмотря на множество проведенных исследований, остается актуальной и на сегодняшний день. Особое значение в рамках исследования конфликтной личности, приобретают вопросы изучения специфики ее поведения, общения и отношений.

Под нашим руководством на базе МГППУ было проведено исследование, целью которого являлось выявление взаимосвязи стратегии поведения личности в конфликтной ситуации с её статусной позицией в структуре учебной группы. В исследовании приняли участие студенты МГППУ, всего 92 человека (5 учебных групп) в возрасте от 19 до 23–24 лет.

В ходе проведения исследования были получены следующие результаты:

Таблица 1

Стратегии поведения в конфликтной ситуации у разностатусных студентов (по данным социометрического исследования):

Статусная категория	Стратегии поведения, %				
	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
Высок.	12,8	25,7	28	16,5	17
Средн.	12,5	23	26,5	18,5	19,5
Низк.	21,7	16,5	18	23	20,8

Как видно по таблице *высокостатусные* члены группы, выявленные по результатам социометрии, предпочитают использовать в первую очередь стратегии сотрудничества (25,7%) и компромисса (28%). Наименее предпочитаемым для них стилем поведения в конфликтной ситуации является соперничество (12,8%). Стили «избегание (16,5%)» и «приспособление (17%)» используются реже, чем «компромисс» и «сотрудничество». У *среднестатусных* членов группы доминирующими стратегиями поведения в конфликтных ситуациях являются также компромисс (26,5%) и сотрудничество (23%), реже используются стратегии избегания (18,5%) и приспособления (19,5%). Как и у высокостатусных для них менее всего характерно соперничество (12,5%).

Низкостатусные члены группы предпочитают использовать стратегии избегания (23%), соперничества (21,7%) и приспособления (20,8%). Они реже реализуют стратегию компромисса (18%). Наименее предпочитаемым стилем поведения является сотрудничество (16,5%).

Таблица 2

Оценка различий в выборе стратегий поведения у высокостатусных и низкостатусных студентов (выявленных по результатам социометрии):

Стратегии	Эмпирическое значение критерия (UЭмп)
соперничество	95,5 ($p \leq 0,01$)
сотрудничество	58,5 ($p \leq 0,01$)
компромисс	79,5 ($p \leq 0,01$)
избегание	109,5 ($p \leq 0,05$)
приспособление	136,5

Между высокостатусными и низкостатусными испытуемыми были получены значимые различия по четырем стратегиям. Таким образом, можно сделать вывод о том, что низкостатусные члены группы чаще, чем высокостатусные, предпочитают использовать стратегию соперничества для разрешения конфликтных ситуаций. Также можно сделать вывод о том, что высокостатусные члены группы в свою очередь чаще, чем низкостатусные, реализуют стратегии сотрудничества и компромисса. Что касается стратегии «избегание», то можно предполагать, что низкостатусные предпочитают её больше, чем высокостатусные только на уровне значимости $p \leq 0,05$. По шкале «приспособление» не было найдено значимых различий.

Таблица 3

Стратегии поведения в конфликтной ситуации у разностатусных студентов (по данным референтометрического исследования):

Статусная категория	Стратегии поведения, %				
	Сопернич.	Сотруднич.	Компромисс	Избегание	Приспособл.
Высок.	16	25,8	25,8	15,7	16,7
Средн.	13,2	22	26,4	18,6	19,8
Низк.	16,8	19	20,5	24	19,8

Как видно из таблицы *высокостатусные* члены группы, выявленные по результатам референтометрии, предпочитают использовать в первую очередь стратегии сотрудничества (25,8%) и компромисса (25,8%), а затем уже стратегии приспособления (16,7%), соперничества (16%) и избегания (15,7%).

У *среднестатусных* членов группы доминирующими стратегиями поведения в конфликтных ситуациях являются также компромисс (26,4%) и сотрудничество (22%), реже используются стратегии избегания (18,6%) и приспособления (19,8%). Для них менее всего характерно соперничество (13,2%).

Для *низкостатусных* членов группы, выявленных по результатам референтометрии, доминирующей стратегией поведения является избегание (24%). Все остальные стратегии используются ими примерно с одинаковой частотой:

компромисс (20,5%), приспособление (19,8%), сотрудничество (19%) и соперничество (16,8%).

Возможно, полученные результаты объясняются тем, что референтометрия, в отличие от социометрии, направлена на выявление тех членов группы, мнение которых по тому или иному вопросу значимо для остальных. Поэтому те члены группы, у которых доминирующей стратегией разрешения противоречий и каких-либо разногласий оказывается избегание, становятся не референтными для других. Напротив, социометрия выявляет эмоциональные связи между членами группы, поэтому наиболее конфликтные студенты оказываются низкостатусными.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

1. По результатам социометрии были получены значимые различия между предпочитаемыми стратегиями в конфликте у высоко- и низкостатусных испытуемых: низкостатусные члены группы чаще, чем высокостатусные, предпочитают использовать стратегию соперничества и избегания, а высокостатусные члены группы чаще, чем низкостатусные, реализуют стратегии сотрудничества и компромисса.

2. По результатам референтометрии значимых различий между высоко- и низкостатусными испытуемыми получено не было, но были обнаружены похожие тенденции: у высоко- и среднестатусных членов группы доминирующими стратегиями поведения в конфликтных ситуациях являются компромисс и сотрудничество, а у низкостатусных – избегание.