

СОВРЕМЕННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Генералова Анастасия Анатольевна

студентка

Кирюшина Ольга Викторовна

канд. пед. наук, заведующая кафедрой

Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»
г. Нижний Тагил, Свердловская область

ЧАСТНЫЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ МОТИВАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Аннотация: данная статья посвящена проблеме интерактивных методов обучения. В работе рассмотрены основные факторы снижения мотивации к изучению иностранного языка, а также затронут вопрос формирования мотивации учения через преодоление психологических барьеров благодаря использованию современных интерактивных методов обучения иностранному языку в рамках современного урока.

Ключевые слова: мотивы, мотивация, снижение учебной мотивации, «антистимулы» мотивации, психологические барьеры, альтернативные методы обучения, интерактивные методы обучения, интерактивные методы обучения, конструктивистский подход.

В современном мире все большую роль играет владение иностранным языком, причем уже не одним, а несколькими, учитывая, что владение английским языком на данный момент считается нормой. Целью изучения иностранного языка является достижение коммуникативной компетенции, проявление вербальной активности: вербальной инициативы, вербальной готовности и реакции.

Однако реализация данной цели в процессе обучения в средней школе зачастую значительно затруднена.

В современной российской практике преподавания иностранных языков можно отметить наличие существенного ряда факторов, значительно снижающих уровень мотивации учеников в учебном процессе, из которых в первую очередь следует назвать следующие:

– слишком высокое давление со стороны родителей и учителей, которые концентрируют внимание ребенка не на языковых достижениях, а на учебных (т.е. оценках и отметках). Отмечено, чем старше ребенок становится, тем больше возрастает данное давление «Leistungsdruck», так в фокус учебной деятельности ставится мотивация получить похвалу, оценку, награду, тем самым ученики теряют мотивацию к учению и радость учебного процесса, а жажда к познаниям падает, что является предпосылкой т. н. «Lernfrust» (фрустрация учебного процесса) [10];

– отсутствие перспективно-содержательных и коммуникативно-содержательных целей учебной деятельности;

– традиционная организация урока (чаще всего с использованием авторитарного подхода при проведении, что приводит к созданию эмоциональной напряженности каждого ученика и сковывает его мысли и способности);

– искусственная языковая среда, в атмосфере и под давлением которой ежедневно находятся все ученики, которых в данном случае ничто не вынуждает к использованию иностранного языка как средства общения в рамках урока, использовать родной язык им просто комфортнее. В данной связи следует обратиться к проведенным в Германии исследованиям, результаты которых были опубликованы в немецкой газете «Zeit» в прошлом году. Так, психолог Альберт Коста подчеркивает, что иностранный язык меняет человеческую личность на эмоциональном уровне, подменяет, изменяет ее моральные представления. Согласно данным исследования, человек, используя для коммуникации иностранный язык, становится пассивным в эмоциональных вопросах; личность остывает и не ощущает какой-либо проблемы настолько остро, насколько ей представляет

возможным родной язык. Психологическая холодность к вопросам и проблемам, обсуждаемым на иностранном языке, в частности на уроках иностранного языка, предполагает низкую эмоциональную реакцию, что объясняет заметную пассивность учеников, а также и снижение мотивации учения, особенно на среднем этапе обучения. Все вышесказанное связано как раз с тем, что родной язык изучается бессознательно, стихийно в естественной языковой среде и привязан к определенному социально-эмоциональному, морально-психологическому контексту, – родной язык в отличие от иностранного языка привязан к чувствам и эмоциям. Однако отмечено, что при наличии у группы людей общих целей (учебных, бытовых и др.), направляющих коммуникацию между ними, иностранный язык может стать особым средством сплочения, установления эмоционального контакта и средством снятия внутригрупповых конфликтов. На иностранном языке человек думает не иррационально (что свойственно образу мысли родного языка), а рационально, что изменяет его пристрастия в один миг. С другой стороны, именно данная особенность влияния иностранного языка на психику человека может рассматриваться как мощный инструмент для самопознания и самоисследования ученика [9];

- напряженная эмоциональная атмосфера и пассивная деятельностная сторона традиционных уроков;

- внутригрупповые конфликты, являющие собой причину и средство усиления напряжения эмоциональной атмосферы учебной деятельности и, с другой стороны, включающие в себя, кроме того, холодную эмоциональность учеников по отношению друг к другу, пассивность и индифферентность учеников;

- устаревшая материально-техническая база, работа с которой не способна удовлетворить учебно-познавательные потребности современного ребенка;

- отсутствие образца, за которым ученик желал бы тянуться и развиваться; проявление активности повсеместно ожидается от ученика, тогда как зачастую атмосфера на уроке представляется довольно пассивной, что не способствует активизации ученика, которого необходимо воодушевлять и побуждать его ставить

перед собой высокие цели, ведь постановка целей определяет всю систему мотивации, как отмечают современные немецкие психологи в области педагогики, более того, они подчеркивают наличие четкой и специфической связи между мотивационными диспозициями и поставленными целями, а также приходят к мнению, что важным управляющим мотивационной моделью является концепт жизненных целей, вмещающий в себя мотивационные ориентиры [7, с. 20].

Мотивационной составляющей следует уделить большое значение и внимание, поскольку немецкий психолог М. Моцкун именно мотивацию определяет как «Erfolgsfaktor» (фактор успеха), который преследует цель повышения кооперации в группе. Недостаток мотивации извне, которая могла бы подкрепить внутреннюю мотивацию, ведет к продолжительному воздержанию активности. Таким образом, если внутренняя мотивация не будет систематически подпитываться за счет внешней мотивации, то это, в конечном счете, приведет к угасанию обоих видов мотивации [8, с. 21].

Кроме того, в учебном процессе необходимо осуществлять систематическую тренировку коммуникативной стороны владения иностранным языком, что в школах реализуется не так часто. Одной из причин возникновения трудностей достижения коммуникативной компетенции является тот факт, что основное внимание в школе уделяется зазубриванию грамматических правил и ни к чему не привязанных лексических единиц (вместо коммуникативно, содержательно, *ситуативно наполненных речевых единиц*, которые могут быть отработаны при использовании современных технологий обучения, с учетом современных подходов и методик).

В данной связи дети по окончании школы так и не овладевают иностранным языком в полной мере, теряя мотивацию к изучению уже на первых этапах обучения, поскольку, либо они не видят в этом никакой перспективы, либо они ограничены рамками и напряженной атмосферой традиционных уроков, что приводит к возникновению первопричины, толчка, предпосылки снижения учебной мотивации – психологических барьеров. Между этими двумя понятиями наличествует прямая связь, которая может рассматриваться в нескольких отношениях:

«барьер, приводящий к снижению уровня мотивации» и «изначально низкий уровень мотивации, приводящий к возникновению барьеров».

Мотивы (мотивацию) ребенка направляют учебные интересы (стержневые, широкие, аморфные). Источником формирования познавательных мотивов является правильная организация учебной деятельности школьников. Нужно сделать все для того, чтобы учебный процесс играл роль основного источника учебной мотивации. Необходимо ориентировать учеников на самостоятельный поиск знаний, следовательно, деятельность учителя должна способствовать возникновению познавательных интересов за счет стимуляции и активизации познавательных процессов, предупреждая возникновение «антистимулов», в качестве которых как раз и предстают барьеры различного вида и отрицательный эмоциональный фон [4, с. 69].

В современном образовании встречается все большее количество учеников с различного рода барьерами психологической природы (коммуникативными, личностными, мотивационными, эмоциональными). Механизмом запуска всех этих барьеров принято считать усиление отрицательных эмоций, переживаний, ассоциированных с конкретной, в нашем случае, учебной задачей. Это могут быть стыд, страх, чувство тревоги, низкой самооценки или «страх сцены» [1, с. 44].

Трудности коммуникации возникают по причине нервно-психологического напряжения, в котором постоянно пребывает каждый ученик и студент. Нервное напряжение и стресс приводят к скованности мысли, эмоциональным срывам, провалам в памяти, речевым аномалиям, неадекватности восприятия и реагирования на действия других и могут послужить толчком возникновения таких заболеваний, как рассеянный склероз и невроз. Так, важно уделять внимание впечатлительным детям, так как им всегда трудно переключиться с одного вида деятельности на другой, им требуется время, им нужно понаблюдать и проанализировать.

По мнению Ю.П. Платонова принято считать, что только устойчивая отрицательная эмоция (страх, страдание, гнев) может воздвигнуть серьезные барьеры на пути нормального поведения [5, с. 118].

В связи с этим недопустимо организовывать занятия по иностранному языку сугубо в традиционной форме, предполагающей лишь одностороннюю трансляцию материала и опрос учеников «по цепочке», что является грубой методической ошибкой, но, к сожалению, часто встречающейся в школах России. Такой тип организации занятий не только снижает мотивацию к изучению иностранного языка, но и создает предпосылки возникновения и затвердевания в личности ребенка серьезных психологических барьеров, приводящих к возникновению барьеров иных типов, существенно снижающих мотивацию и активность ученика.

Так, следует уделять организации урока больше внимания и подходить к этому со всей ответственностью. Е.С. Полат отмечает, что очень многое зависит от того, как начинается урок. Например, фраза типа «Давайте проверим домашнюю работу» не является коммуникативно-наполненной установкой на дальнейшую работу и не ставит перед учениками коммуникативной задачи. Вследствие этого у них складывается впечатление, будто они учатся ради проверки домашнего задания, а не ради общения на иностранном языке, что заметно снижает заинтересованность в предмете и снижает мотивацию изучения иностранного языка [6, с. 4].

На уроке необходимо создавать дружелюбную атмосферу непринуждённой беседы, которая бы вовлекала в общение всех, при этом ученики должны ощущать свободу и видеть каждого участника образовательного процесса, что научит их слушать и проявлять внимание и уважение к мнениям своих сверстников. Нужно устранять все, что способствовало бы созданию напряжения, которое способно повлечь за собой возникновение психологических барьеров, заметно снижающих мотивацию изучения иностранного языка. При организации занятия необходимо учитывать особенности психики, исполняя роль наставника, а этого

можно добиться с применением современных педагогических технологий [2, с. 28].

Современные технологии обучения подразумевают под собой обучение в сотрудничестве при общем коллективном систематическом взаимодействии, что увеличивает время речевой практики каждого ученика. Такое обучение формирует умение работать в группе, чего как раз не достает современному российскому школьнику и студенту.

Нетрадиционные альтернативные методы, основанные на коммуникативном подходе и опирающиеся на внутренние резервы личности, получили название *интерактивные методы обучения*, внутри которых выделяются *имитационные* (игры, «анализ-деятельность») и *неимитационные* методы (лекционные и практические занятия). Сильным преимуществом *интерактивных частных методов* является активная организация учебного процесса, которая активизирует и вовлекает всех участников данного процесса в оживленную деятельность, что направлено на повышение уровня мотивации учеников; это связано с тем, что традиционные уроки, организованные в лекционном, авторитарном стиле, не способствуют раскрытию личностных задатков учеников, однако, приводят к замкнутому поведению и возникновению барьеров, как коммуникативного, так и психологического характера, более того, такие уроки в силу своей информационной перегруженности и монотонности являются для детей школьного возраста довольно угнетающими, ученики просто не способны воспринимать весь объем урока в силу своей рассеянности или гиперреактивности, когда ребята каждые пять минут нуждаются в смене вида деятельности.

Интерактивные частные методы являются отдельным пластом современных технологий обучения (интерактивных методов обучения) в рамках концепции деятельностно-ориентированного обучения, рассматривающегося немецкими педагогами в контексте конструктивистского обучения, которое противопоставляется объективистской концепции (традиционной организации учебного процесса, в котором активную роль транслятора знаний берет на себя учитель, тем самым создавая опасность того, что только что полученные знания со временем

угаснут и приобретут пассивных характер, останутся не востребованными и просто устареют и угаснут). Конструктивистский подход (*konstruktivistisches Konzept*), вошедший в методику в 90-е годы XX века из североамериканской педагогики, выступающий против принципа односторонней активности, исходящей от лица учителя, учитывает тот факт, что обучение – активный процесс получения, накопления и конструирования знаний; более того – это самоуправляемый процесс, в котором наибольшую активность проявляет обучающийся, чем достигается смещение роли учителя как такового – он становится консультантом, сотрудником, помощником, тьютором, направляющим [3, с. 10].

Огромное внимание сосредоточено на том, что каждое занятие должно содержать какую-либо проблему, тему для обсуждения, поиска соответствующего материала; от учеников требуется активное взаимодействие друг с другом, что значительно повышает уровень коммуникации между учениками и уровень социализации каждого, это позволяет выйти ученикам из теоретической пассивной плоскости процесса обучения в практическую, активную плоскость, это учит их учиться; важным моментом является стремление учеников доходить до знания самостоятельно, дабы его понять в полной мере, что представляется наиболее эффективным, чем при традиционной организации урока.

Основные типы интерактивных частных методов широко и эффективно используются за границей, а именно в Германии и других странах Запада, в сфере бизнес-образования, а также в рамках повышения квалификации преподавателей:

1. *Аквариум (Aquarium/ Fischteich)* – коммуникативный метод, наделенный чертами ролевой игры, при котором класс делится на два круга (*Innen- und Außenkreis*) – участники и наблюдатели, обсуждая при этом актуальные проблемы и темы, непосредственно затрагивающие и тревожащие души ребят, тем самым побуждая их к активной речевой деятельности. Преимущество данного метода заключается в том, что он представляет собой некий инструмент, с помощью которого можно добиться максимального раскрепощения наиболее замкну-

тых и зажатых в себе учеников с уже имеющимися коммуникативными и психологическими барьерами посредством присуждения им роли наблюдателей, из которой они позже неосознанно выходят в круг участников.

2. *Блиц-метод (Blitzlicht)* – инструмент для улучшения коммуникации и учебного климата, с помощью которого преподаватель предупреждает возникновение у учеников неудовлетворенности от протекания учебного процесса, а также – раздражительность, рассеянность и снижение качества сотрудничества, мотивации, результатов работы.

3. *Познавательное учение (Cognitive Apprenticeship/ CA)* охватывает пять фаз: моделирование, коучинг, презентация, обратная связь, трансферт. Данный метод ассоциируется с обучением и отношением типа «мать-ребенок», «мастер-ученик».

4. *Метод «инцидента»* – метод анализа конкретных ситуаций. Цель – поиск информации самими учениками посредством постановки вопросов типа «W-Fragen». Задачи метода – совершенствовать умения сбора и анализа информации; развитие навыка постановки специальных вопросов и совершенствование использования тематических речевых единиц.

5. *Тренинг находчивости и соответствующие ему 10 методов*: а) Mind Mapping (MM), б) Sprach-Impro, в) Wortassotiationen, г) ABC-Liste, д) Killerphrasen, е) Fragetechnik, з) Schlüsselworttechnik, и) Ich-Botschaften, й) Verbalisieren, ж) Metakommunikation. Данный метод способствует формированию и совершенствованию находчивости «Schlagfertigkeit» (готовность нести удар) [3, с. 80].

Частные интерактивные методы формируют умения сбора информации, анализа, сопоставления, важная роль которых прослеживается в формировании, развитии навыков и умений коммуникации, личностного взаимодействия. Современный процесс организуется с учетом личностных и психологических особенностей и качеств учеников, что и помогает реализовать частные интерактивные методы обучения, использование которых формирует у учеников умение слушать и даже невербально взаимодействовать с группой сверстников. Данные

методы ставят перед учениками коммуникативные цели уже в самом начале курса обучения.

Главным является тот факт, что использование частных интерактивных методов обучения концентрирует внимание учеников и всю их деятельность на установлении коммуникации друг с другом, так уроки иностранного языка научат учеников логично выражать свои мысли на иностранном языке, научат их говорить, работать в группе.

Использование современных методов обучения превращает урок в занимательную беседу и снимает характерное традиционным урокам эмоциональное напряжение со стороны учеников, а систематическая активная групповая работа, ориентированная на установление и поддержание иноязычной коммуникации открывает перед учениками новые горизонты, раскрывает личностные качества и помогает в самопознании и самоизучении, ведь на материале иностранного языка можно открыть в себе то, что посредством родного языка оставалось скрытым на протяжении всей жизни; более того, стоит отметить, таким образом частные интерактивные методы могут рассматриваться как мощное средство разрешения внутригрупповых конфликтов и как средство снятия эмоционального напряжения каждого ученика. Самое главное, что, используя частные интерактивные методы, преподаватель на первый план ставит не оценку, а непосредственно языковую практику, представляя ее ученикам как некое развлечение, тем самым поддерживая и развивая мотивацию и интерес к преподаваемому языку.

Наиболее продуктивного учебно-образовательного процесса, на наш взгляд, можно добиться, во-первых, постановкой цели – на занятиях все должны использовать тот язык, которому учитель желает научить, а ученики – научиться; ученики учатся у учителя и своих сверстников, используя устную речь как средство решения задач, возникающих в процессе обучения. Тип организации занятия определяет и направляет в стенах класса общение типа «ученик-учитель», «ученик-ученик», поскольку иностранный язык используется и как средство, и как

цель обучения. Отношения двух выше упомянутых типов также могут рассматриваться в качестве средства изучения иностранного языка, так как знания приобретаются только при взаимодействии с окружающим миром, как отмечает немецкий психолог и педагог Х. Эбли [3, с. 29.].

Сегодня, когда происходит переход к организации труда, направленной на процесс, при котором более важными становятся такие квалификации специалиста, как самостоятельность принимаемых решений, кооперация, гибкость и высокий уровень коммуникативности, традиционный способ организации учебного процесса уже не соответствует не только реалиям современной жизни, но и требованиям, выдвигающимся к человеку современности.

Сейчас в центре внимания – ученик с его набором психологических и личностных качеств, которые при организации учебного процесса должны не только учитываться, но и гармонично развиваться. Урок никогда не должен сводиться к погоне за оценкой. Урок должен предоставить возможности развития коммуникативных навыков и умений, он должен предоставлять общение, к которому ученики хотели бы возвращаться снова и снова, желая раскрыть и развить свои личностные и психологические качества и реализовать все свои способности в полной мере. Главное, что помогает реализовать использование частных интерактивных методов, – это ориентация на практическую сторону преподаваемого предмета, на его деятельностную составляющую. В рамках преподавания иностранного языка в школе важно помнить одно – теория есть наш враг, практика – вот, что должно быть реализовано и систематически отработано на каждом уроке.

Список литературы

1. Головкин С.Ю. Словарь практического психолога [Текст] / С.Ю. Головкин. – Мн.: Харвест, 1998. – 800 с.
2. Колкер Я.М. Как достигается сотрудничество преподавателя и обучаемого? [Текст] // Иностранные языки в школе / Я.М. Колкер, Е.С. Устинова. ред. Н.П. Каменецкая. – М., 2000. – №1. – С. 28–33.

3. Корнеева Л.И. Концепция деятельностно-ориентированного обучения и его методы в современной немецкой дидактике. Handlungsorientiertes Konzept und seine Unterrichtsmethoden in der modernen deutschen Didaktik [Текст] / Л.И. Корнеева. – Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. – 147 с.

4. Маркова А.К. Формирование мотивации учения [Текст] / А.К. Маркова, Т.А. Матис, А.Б. Орлов. – М.: Просвещение, 1990. – С. 69–87.

5. Платонов Ю.П. Социальная психология поведения: учебное пособие [Текст] / Ю.П. Платонов. – СПб.: Питер, 2006. – 464 с.

6. Полат Е.С. Обучение в сотрудничестве [Текст] // Иностранные языки в школе / Ред. Н.П. Каменецкая. – М., 2000. – №1. – С. 4–11.

7. Lüdtke O. Pädagogische Psychologie und Entwicklungspsychologie [Текст] – Münster: Waxmann Verlag, 2006. – P. 17–20.

8. Motzkuhn M. Wie geht Motivation wirklich? [Текст]. – Hamburg: Diplomica Verlag, 2013. – P. 4–22.

9. Scoyo ELTERN!-Magazin [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www-de.scoyo.com/eltern/lernen/lerntipps-lernmotivation/tipps-lehrer-lernmotivation-von-schuelern-steigern>

10. Zeit [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zeit.de/2014/51/fremdsprachen-psychologie-albert-costa>