

ЭКОНОМИКА

Пожарницкая Ольга Вячеславовна

канд. экон. наук, доцент

Лакатова Дарья Сергеевна

студентка

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский

Томский политехнический университет»

г. Томск, Томская область

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

КАЧЕСТВА ОАО «НК РОСНЕФТЬ»

***Аннотация:** в данной статье авторы поднимают актуальные вопросы создания и внедрения системы менеджмента качества (СМК) в российской нефтяной компании. Работа носит практический характер и основана на практике и многолетнем опыте работы компании ОАО «НК Роснефть». В статье также представлен методический подход к оценке эффективности системы менеджмента качества на промышленных предприятиях с использованием системы сбалансированных показателей.*

***Ключевые слова:** количественная оценка, качественная оценка, эффективность, система менеджмента качества, промышленные предприятия, нефтяная компания, стандарт, нефтепереработка, топливо.*

В настоящее время контроль качества нефтепродуктов на всем этапе движения от нефтеперерабатывающих заводов до автозаправочных станций – это залог успешного развития любой нефтяной компании. Компания «Роснефть», один из лидеров на рынке автомобильного топлива, уже не первый год успешно обеспечивает соответствие своей продукции всем необходимым стандартам. Безупречное качество производимой продукции, обеспечивается за счет комплексного подхода.

Анализируя политику компании в области качества нужно отметить, что на всех нефтеперерабатывающих заводах ОАО «НК Роснефть» реализуется масштабная модернизация, предполагающая значительное повышение глубины переработки и качества производимых нефтепродуктов. Кроме того, компания придерживается программы контроля, позволяющей прослеживать все стадии «жизни» нефтепродуктов.

Важнейшим пунктом этой программы является отказ от услуг сторонних подрядчиков, поскольку добросовестность некоторых неочевидна. Таким образом ОАО «НК Роснефть» сама ведет добычу, осуществляет транспортировку и производит топливо, которое проходит тщательную проверку [3]

Несмотря на повышенную степень контроля на нефтеперерабатывающих заводах, проверки проходят и на дальнейших этапах поставки топлива к автозаправочным комплексам. Компания следит за техническим состоянием резервуаров для хранения топлива, транспортных средств для его перевозки, за действиями операторов, производящих отгрузку [2, с. 37].

В свою очередь постоянная профилактика и обновление всех контрольных и исполнительных механизмов практически сводят к нулю вероятность возникновения сбоя или ошибки. Однако, для абсолютной уверенности в качестве предлагаемого топлива, «Роснефть» начинает проверку всех характеристик продукции уже в процессе производства и продолжает проводить тесты по его окончании [1, с. 119].

Если сравнивать компанию «Роснефть» с другими ведущими нефтяными компаниями России, то только у нее разработана и успешно внедрена единая стратегия независимой деятельности мобильных лабораторий. Оборудование, установленное в лабораториях, позволяет получать максимально точные результаты о качестве топлива в течение получаса. Аналогов такому оборудованию на российском рынке нет. За 2012 год мобильными лабораториями было проведено около 2800 проверок АЗС/АЗК, при этом проведено 12754 испытаний проб нефтепродуктов.

ОАО «НК Роснефть» включена в перечень стратегических предприятий России. Ее основным акционером является ОАО «РОСНЕФТЕГАЗ» на 100% принадлежащих государству. И казалось, тема качества более чем понятна, однако после проведенной независимой экспертизы картина кардинально поменялась. Итак, в экспертизе приняли участие 95-й бензин от брендов Роснефть, Газпром.

От компании «Газпром» исследование проходил АИ-95, заявленный класс качества Евро-3. Результат: содержание серы 42 мкг/кг, при допустимых до 150 мкг/кг, содержание ароматики 39% при допустимых 42%, бензол 0,8% при допустимом не более 1%, МТБЭ – 4,9%, при допустимых 15%, монометиланилин и метанол отсутствуют. С компанией «Газпром» все понятно – топливо соответствует заявленным характеристикам. Теперь проанализируем результаты компании «Роснефть» Исследования проходил бензин премиум Евро-95, заявленный класс качества Евро-3. Результат: содержание серы 96 мкг/кг, при допустимых до 150 мкг/кг, содержание ароматики 37% при допустимых 42%, бензол 1,5% при допустимом не более 1%, МТБЭ – 4%, при допустимых 15%, монометиланилин и метанол отсутствуют [4].

Получается, что два показателя из четырех не соответствует заявленным стандартам качества. Бензол превышен на 0,5 процента, а как известно содержание бензола вредит экологии.

Если компании дорожат своей репутацией, необходимо более тщательно подходить к отбору персонала, работающего непосредственно в лабораториях. Такие ошибки могут стоить «Роснефти» потери клиентов и больших заказчиков. Уже сегодня представители компании «Аэрофлот» предложили увеличить качество авиатоплива, которое поставляется компанией «Роснефть» [3].

Список литературы

1. Богатин Ю.В. Экономическая оценка качества и эффективности работы предприятия. – М.: Издательство Стандартов. – 2012. – 150 с.

2. Сыромятников Е.С. Управление качеством на предприятиях нефтяной и газовой промышленности. – Ижевск: НИЦ «Регулярная и хаотическая динамика». – 2012. – 176 с.

3. Сайт предприятия ОАО «НК Роснефть» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosneft.ru>

4. QUALITY – Менеджмент качества и ISO 9000 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://quality.eur.ru>