

ПЕДАГОГИКА

Кузьмина Наталья Евгеньевна

директор

Бояркина Ирина Александровна

заведующая организационно-методическим отделением

ГУСО ЦПППН «Доверие»

г. Чита, Забайкальский край

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ В СОПРОВОЖДЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ С ДЕЛИНКВЕНТНЫМ И АДДИКТИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Аннотация: в данной статье авторы поднимают актуальную проблему подростковой девиантности в современном обществе. Рассматриваются разновидности девиантного поведения. В работе содержится описание проектной деятельности Министерства труда и социальной защиты Забайкальского края с 2009 г., реализующейся при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Ключевые слова: инновации, несовершеннолетние, аддиктивное поведение, подростковая девиантность, делинквентное поведение, подростковый возраст.

Проблема подростковой девиантности в современном обществе является одной из наиболее острых. К числу часто встречающихся девиаций можно отнести такие распространенные в подростковой среде явления как делинквентное и аддиктивное поведение. Практика работы с несовершеннолетними показывает, что 82% подростков, совершающих противоправные действия, курят и/или употребляют (эпизодически или систематически) спиртные напитки. Делинквентное поведение – разновидность криминального поведения человека – отклоняющееся поведение в крайних своих проявлениях, представляющее уголовно-правовое деяние.

Аддиктивное поведение – один из типов девиантного поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности с целью развития и поддержания интенсивных эмоций. Основным мотивом личностей, склонных к аддиктивным формам поведения, является активное изменение неудовлетворяющего их психического состояния, которое рассматривается ими как «серое», «скучное», «монотонное», «апатичное» (Ц.П. Короленко, Т.А. Донских, 1990) [1].

Общеизвестно, что подростковый возраст характеризуется не только физиологическими изменениями организма, но и эмоционально-психической неустойчивостью, в связи с чем в этот период несовершеннолетние легко могут пополнить категорию людей «группы риска», чье социальное положение не имеет стабильности, кому практически невозможно в одиночку справиться с трудностями, возникшими в их жизни.

Социально-педагогическую и психологическую помощь и сопровождение таких несовершеннолетних и их семей в сфере социальной защиты оказывают государственные учреждения социального обслуживания (далее – ГУСО). Общественные потребности обуславливают необходимость использования инновационных технологий в сфере оказания социальных услуг. Социальные инновации позволяют, в соответствии с изменяющимися социальными условиями, достичь эффективных социальных преобразований. Социальные инновации в сфере социальной защиты реализуются в рамках проектной деятельности [3].

Проектирование позволяет обеспечить управляемость и регулируемость каких-либо процессов, целостно представить образ будущего результата, с которым можно работать уже в настоящий момент. Социальное проектирование, обращенное на людей, делает возможным влиять на их потребности и способности, отношения и институты, т. е. на весь социум. Социальное проектирование – вид деятельности, который имеет непосредственное отношение к развитию социаль-

ной сферы, организации эффективной социальной работы, преодолению разнообразных социальных проблем. Возможности такой деятельности хорошо проявились в практике многих стран, и сегодня без применения проектных технологий трудно представить себе государственную социальную политику, отраженную, в частности, в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг. [2].

Министерство труда и социальной защиты Забайкальского края с 2009 г. реализует проектную деятельность при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. ГУСО являются непосредственными участниками проектов. Так, на базе ГУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» в рамках краевой долгосрочной целевой программы «Правильный выбор (2013–2015 гг.)» с 2013 г. реализуется социальный инновационный проект «Матрица карьеры».

Целью проекта является содействие в формировании социально-приемлемых адаптивных жизненных стратегий несовершеннолетним, находящимся социально опасном положении (СОП, в нашем случае, употребляющих психоактивные вещества и/или находящихся в конфликте с законом), посредством реализации сетевой практико-ориентированной модели профессионального самоопределения и трудоустройства. К задачам проекта относятся:

- организация на территории Забайкальского края сетевого взаимодействия государственных, общественных, коммерческих организаций, бизнес – структур;
- создание сетевой практико-ориентированной модели профессионального самоопределения и трудоустройства несовершеннолетних, находящихся в СОП;
- реализация обучающей развивающей практико-ориентированной программы «Матрица карьеры», направленной на эффективную социальную адаптацию и максимальную реализацию потенциала несовершеннолетних, находящихся в СОП;

– обеспечение профессионализма специалистов, (педагоги-психологи, специалисты по социальной работе) при работе с детьми, находящимися в СОП, через обучение инновационным технологиям, повышающим устойчивость положительных результатов социальной адаптации;

– организация службы сопровождения из числа студентов-волонтеров для наставнической работы с несовершеннолетними, находящимися в СОП;

– формирование методического комплекса сопровождения проекта Ресурсным центром ГУСО ЦПППН «Доверие» Забайкальского края;

– тиражирование апробированных эффективных технологий, повышающих устойчивость положительных результатов социальной адаптации несовершеннолетних.

Проект реализуется в 2 периода – апробация технологий и внедрение технологий.

В рамках реализации проекта осуществляются мероприятия с использованием инновационных технологий. Так, в рамках мероприятий по организации и внедрению на территории Забайкальского края сетевого взаимодействия государственных, общественных, коммерческих организаций и бизнес-структур разработана и действует модель взаимодействия с социальными партнерами, оказывающими помощь в реализации проекта.

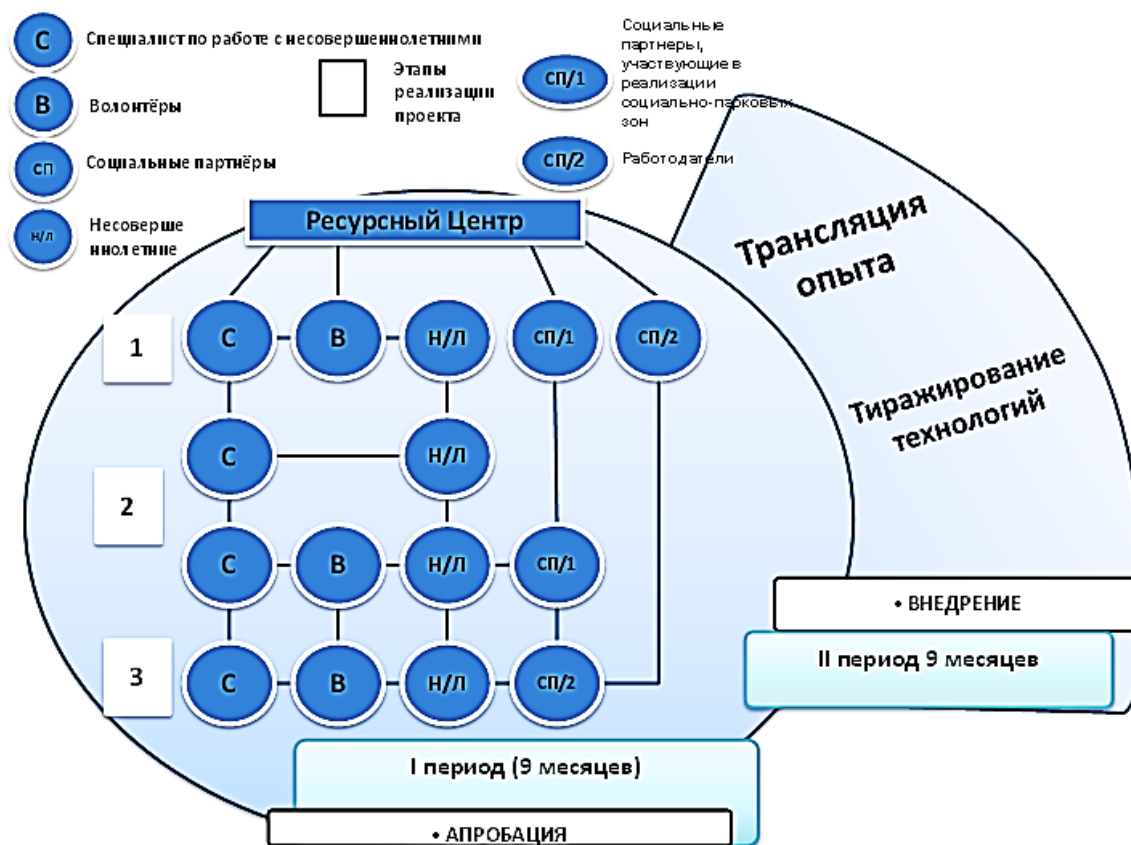


Рис. 1

В мероприятиях по подготовке специалистов, непосредственно работающих с несовершеннолетними, используются технологии коуч-сессий и методических гостиных. Данные технологии способствуют реализации совместного социального, личностного и творческого потенциала участников процесса с целью получения максимально возможного эффективного результата. Данная технология осуществляется в форме тренингов, индивидуальных и групповых консультаций, позволяет не только качественно подготовить специалистов, но и обеспечить более точную передачу опыта при последующей трансляции, повышающую устойчивость положительных результатов. Также технология коуч-сессии эффективна и при работе с родителями/официальными представителями несовершеннолетних, желающих разрешить проблемы детско-родительских отношений, так как позволяет самостоятельно установить причинно-следственную связь жизненных затруднений их ребенка. Основной функцией специалиста при rea-

лизации коуч-технологии является содействие, а не выдача готовых рекомендаций по устранению проблем. В подготовке специалистов сопровождения участвуют высокопрофессиональные кадры – преподаватели ЗабГУ и других вузов России. На сегодняшний день в рамках данных мероприятий приняло участие 67 специалистов, работающих с несовершеннолетними.

В мероприятиях по подготовке волонтеров – наставников применяется технология рекрутинга: специалистами разработаны критерии отбора волонтеров для участия в проекте, сформирован набор психодиагностических методик, позволяющих определить наиболее подходящие психологические черты личности волонтера, способного работать с несовершеннолетними. Обучено 70 волонтеров по программе «Сопровождение несовершеннолетних, находящихся в СОП», что позволяет им эффективно осуществлять взаимодействие с подростками с целью реализации дружественной к несовершеннолетнему технологии добровольческой службы сопровождения.

В мероприятиях по формированию методического комплекса сопровождения проекта разработаны и используются следующие компоненты методического комплекса:

- комплект диагностического инструментария для изучения личностных особенностей несовершеннолетних;
- индивидуальная карта адаптационного маршрута для несовершеннолетних;
- индивидуальная карта адаптационного маршрута для родителей.

Также выпускаются информационные буклеты для несовершеннолетних, находящихся в СОП, и их родителей.

Технология социально-психологического скрининга предусматривает подбор и использование психодиагностических методик, позволяющих определить потенциальную возможность участия несовершеннолетних в мероприятиях проекта и в дальнейшем определиться с выбором адаптационного маршрута. Специалистами осуществляется подбор несовершеннолетних для участия в программе по заранее определенным критериям, позволяющим учесть индивидуально-психологические особенности и реабилитационный потенциал каждого подростка.

Реализация курса индивидуального обучения по практико-ориентированной программе «Матрица карьеры» для несовершеннолетних и их родителей направлена на эффективную социальную адаптацию и максимальную реализацию потенциала несовершеннолетних, находящихся в СОП. Традиционно мероприятия по социальной адаптации проводятся преимущественно на групповом уровне, что не всегда способствует достижению намеченных целей адаптации. В связи с этим, мы сочли необходимым начинать процесс социальной адаптации с уровня индивидуальной работы, которая предшествует групповой работе и позволяет раскрыть потенциал каждого участника проекта, настроить на позитивную групповую коммуникацию и получить более устойчивые результаты.

Необходимо отметить, что маршрут социальной навигации индивидуален, зависит от сформированной у несовершеннолетнего мотивации на изменение собственного социально-психологического статуса, от устойчивой положительной установки на участие в мероприятиях проекта.

В мероприятиях по организации выездных социально-парковых зон интенсивного развития несовершеннолетних принимают участие несовершеннолетние, волонтеры, специалисты по социальной работе и педагоги-психологи. Основная программа выездных социально-парковых зон включает следующие направления: Школа предпринимательства, Школа личностного развития, Клубные приемные по интересам, в рамках которых приглашенные специалисты, педагоги-психологи и специалисты по социальной работе продолжают осуществлять технологию социальной навигации. Особое значение придается дополнительной возможности установить контакт подростков и волонтеров в естественных условиях. Необходимо отметить значительный положительный эффект взаимодействия студентов-волонтеров как носителей просоциальных ценностей на несовершеннолетних, находящихся в СОП.

Специалистами, реализующими проект, проводятся также мероприятия по трудоустройству несовершеннолетних, организации занятости и включению

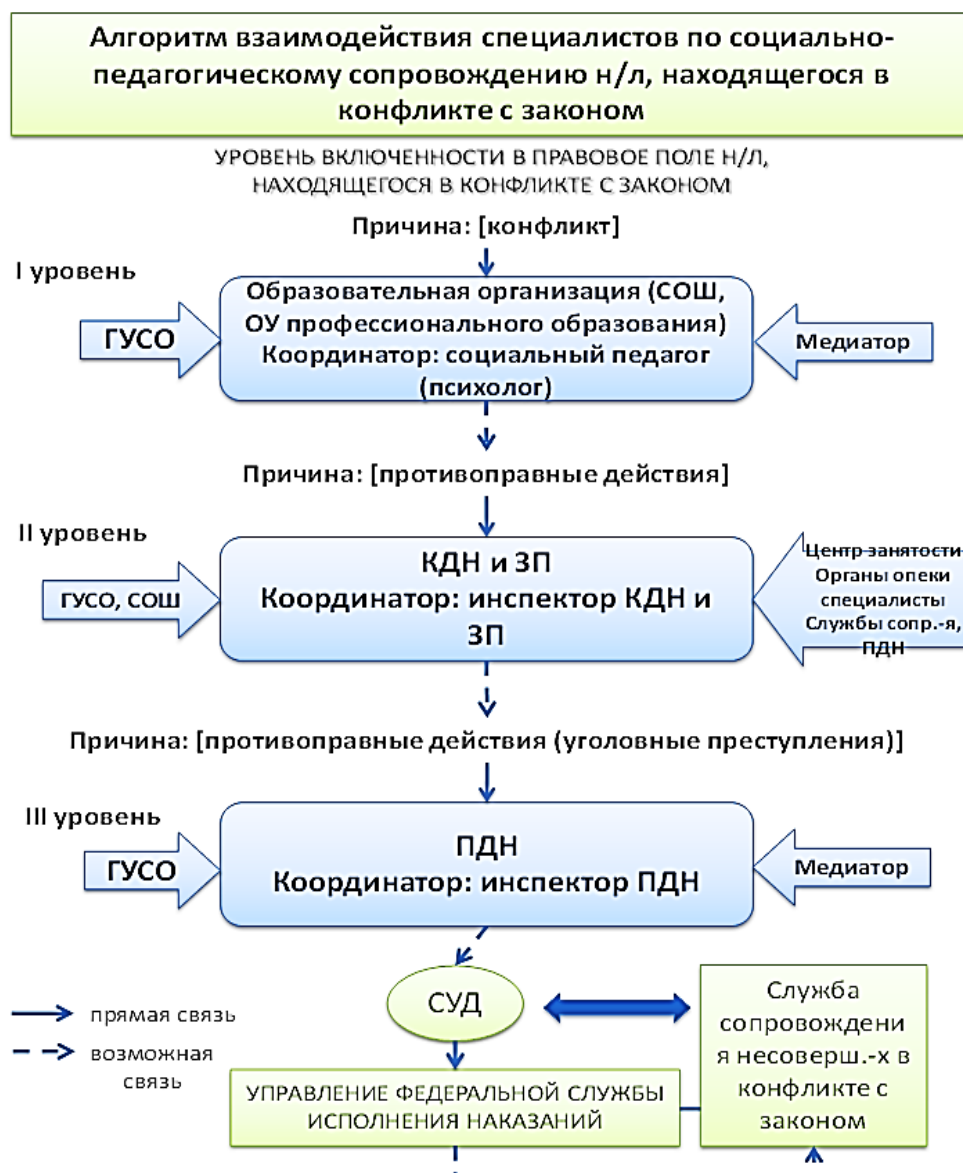
в культурно-досуговую, спортивную, общественную и другие виды деятельности. Особое внимание уделяется возможности продолжения обучения несовершеннолетних, прервавших образовательный процесс в силу каких-либо причин.

Клубная работа представляет собой важную составляющую реабилитационно-профилактических мероприятий в сфере работы специалистов по социальной работе и педагогов-психологов, ориентированную на становление и самореализацию личности подростков социально приемлемыми способами. Методы групповой работы нацелены на подростков, которые в силу определенных жизненных обстоятельств подвержены негативным внешним воздействиям. Клуб «Точка возврата» в структуре реабилитационного пространства – долгосрочное мероприятие, в которое входят психологические тренинги, консультирование, работа с родителями.

По результатам проекта осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации в целях информирования населения о ходе и результатах проекта. Опубликовано 20 статей, снят 10-минутный сюжет «Выбор пути – за тобой» (Читинская ГТРК). Для информирования населения о проекте издаются буклеты, баннерная продукция.

В целях анализа и систематизации полученных результатов разработаны и изданы методические рекомендации: «Методические рекомендации для родителей современного подростка»; «Современный социально-психологический портрет подростка».

Нами разработан алгоритм взаимодействия специалистов по социально-педагогическому сопровождению несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом, который опирается на определение уровня включенности несовершеннолетнего в правовое поле. На каждом уровне выделяется свой координатор, который ответственен за организацию системы мер помощи несовершеннолетнему и его семье.



Так, при конфликтах, которые могут быть решены на уровне школы, в качестве координатора выступает социальный педагог или психолог образовательного учреждения, в котором обучается подросток. На данном уровне к разрешению конфликта могут быть привлечены ГУСО и профессиональные медиаторы.

При совершении подростком противоправных действий координатором является инспектор по делам несовершеннолетних. Здесь, в зависимости от характера проблем, могут подключаться ГУСО, Центр занятости населения, органы опеки и попечительства, Подразделения по делам несовершеннолетних. Также на данном этапе к работе подключаются специалисты Службы сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

При совершении подростком уголовного преступления и передачи дела в суд координатором становится инспектор ПДН, специалисты Службы сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, принимают деятельное и непосредственное участие.

Перспективой работы с несовершеннолетними является расширение и углубление связей с общественными организациями, которые способны оказать значительную помощь в изменении социального окружения (средствами появления позитивных и социально-приемлемых связей и контактов), представляющего собой особую зону риска для употребления психоактивных веществ и совершения противоправных действий.

Реализация описанных технологий позволяет экстраполировать полученный опыт в новые направления деятельности центра.

Список литературы

1. Короленко, Ц.П., Донских Т.А. Семь путей к катастрофе: деструктивное поведение в современном мире. – Новосибирск, 1990.
2. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 гг.
3. Платонов Н.М., Платонова М.Ю. Инновации в социальной работе. – М., 2012.
4. Прихожан И.А. Управление социальным проектом. – Волгоград, 2009.