(cc) BY

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Гулина Ольга Владимировна
студентка
Писненко Александр Георгиевич
доцент, канд. психол. наук

ФГБОУ ВПО «Владимирский государственный
университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых»
г. Владимир, Владимирская область

ВЗАИМОСВЯЗЬ СОЦИАЛЬНОГО И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СО СКЛОННОСТЬЮ К МАНИПУЛИРОВАНИЮ В ОБЩЕНИИ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Аннотация*: авторами проведен теоретический анализ проблемы в исследовании интеллектуальных способностей и макиавеллизма. Представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи эмоционального и социального интеллекта со склонностью к манипулированию другими в юношеском возрасте. Теоретическая значимость исследования заключается в том, что это исследование будет способствовать развитию проблемы, так как исследование уровня макиавеллизма в зависимости от интеллектуальных способностей редки и не позволяют сделать определенных выводов.*

Ключевые слова*: эмоциональный интеллект, социальный интеллект, макиавеллизм.*

В зарубежной и отечественной психологии наблюдается рост интереса к изучению эмоционального и социального интеллекта. Результативность в области активных профессиональных коммуникаций (человек – человек) в значительной степени определяется эмоциональными особенностями человека, в том

числе эмоциональным интеллектом. Проблема развития и формирования эмоционального и социального интеллекта требует изучения в связи с наличием спорных и нерешенных вопросов [1].

Д.В. Люсин предлагает определять эмоциональный интеллект как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими [4].

Что касается социального интеллекта, то Дж. Гилфорд, – создатель первого надежного теста для измерения социального интеллекта, рассматривал его как систему интеллектуальных способностей, независимых от фактора общего интеллекта и связанных, прежде всего, с познанием поведенческой информации.

Проблема манипулирования также становится все актуальнее в современном обществе, поскольку многие люди из разных сфер жизнедеятельности для более эффективного влияния на людей прибегают именно к технологиям манипулирования [3].

Под макиавеллизмом мы понимаем черту, поведенческую установку, выражающуюся в использовании психологической манипуляции в качестве основного средства достижения своих целей, часто в ущерб интересам других субъектов [2].

В возрасте 16–23 лет у молодых людей формируются мировоззрение и ценностные ориентации; завышенный уровень притязаний сочетается с недостаточной самостоятельностью и готовностью к самоотдаче для достижения поставленных целей. Исследования последних лет показывают, что, по сравнению с предыдущими поколениями, молодое поколение стремится к достижению личного успеха, выбору собственных целей, независимости и социальному неравенству. Данные особенности наиболее точно отражает образное определение современных молодых людей – поколение «охотников» [3].

Гипотеза исследования такова: существует взаимосвязь между уровнем эмоционального и социального интеллекта и склонностью к манипулированию в общении.

Методологическую основу исследования составили: концепция эмоционального интеллекта Д.В. Люсина, модель социального интеллекта Дж. Гилфорда, исследования макиавеллизма Р. Кристи и Ф. Гейз.

Для проверки гипотезы используются следующие методы: теоретические методы, включающие изучение и анализ психологической литературы по проблеме исследования; эмпирические: тестирование с помощью методик: опросник «ЭмИн» Д.В. Люсина; тест «Социальный интеллект» Дж. Гилфорда и МАК-шкала; количественные (методы математической статистики (корреляционный анализ Спирмена)) и качественные методы анализа данных.

Исследование проводится на базе Владимирского государственного университета имени А.Г. и Н.Г. Столетовых (ВлГУ) на кафедре общей и педагогической психологии. Испытуемые – студенты-психологи 1–5 курсов в возрасте от 19 до 23 лет (20 юношей и 58 девушек).

В ходе эмпирического исследования были выявлено, что общий эмоциональный интеллект студентов-психологов выражен на среднем уровне. Компоненты эмоционального интеллекта развиты в равной степени. Это свидетельствует о хорошем понимании как своих, так и чужих эмоций, а также управлении ими. При этом выраженность компонентов межличностного эмоционального интеллекта незначительно преобладает над уровнем развития компонентов внутриличностного эмоционального интеллека. Иными словами, студенты чутки к внутренним состояниям других людей и лучше способны понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций и/или интуитивно, вызывать у других людей те или иные эмоции, снижать интенсивность нежелательных эмоций, чем осознавать свои эмоции и испытывать потребность к управлению своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные.

Социальный интеллект испытуемых находится на среднем уровне. Компоненты социального интеллекта студентов-психологов выражены равноценно, что свидетельствует о следующих особенностях.

Студенты-психологи способны извлечь максимум информации о поведении людей, понимать язык невербального общения, высказывать быстрые и точные суждения о людях, успешно прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах, проявлять дальновидность в отношениях с другими, что способствует их успешной социальной адаптации.

Они, скорее всего, успешные коммуникаторы. Им свойственны контактность, открытость, тактичность, доброжелательность и сердечность, тенденция к психологической близости в общении. Люди с развитым социальным интеллектом обычно имеют выраженный интерес к познанию себя и развитую способность к рефлексии. Они легко уживаются в коллективе, способствуют поддержанию оптимального психологического климата, проявляют больше интереса, смекалки и изобретательности в работе.

У студентов-психологов преобладает высокий уровень макиавеллизма (50 чел.). Это предполагает наличие у них стремления говорить правду, критичность, прямолинейность, настойчивость в достижении цели, доминантность, качества лидера, агрессивность, напористость, личностную силу, любовь к соревнованию. Они пренебрегают социальным одобрением, имеют особое мнение, отличное от мнения большинства, нацелены на результат, прагматичны. Им свойственны уверенность, чувство собственного превосходства, независимость, стремление к соперничеству; саморефлексия, наличие внутренних конфликтов, общий негативный эмоциональный фон. У них выражены такие качества как тщеславие, любовь к лести, честолюбие, умение приспосабливаться в любой ситуации.

При изучении взаимосвязей макиавеллизма с социальным и эмоциональным интеллектом, были обнаружены слабые связи с обеими структурами.

Уровень макиавеллизма отрицательно коррелирует с общим эмоциональным и социальным интеллектом ($rs = -0.193$, при $p \leq 0.10$). Таким образом, личности с высокими показателями макиавеллизма обладают менее выраженной способностью к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими, а также более низкий уровень системы интеллектуальных способностей, определяющих адекватность понимания поведения людей.

Более всего это выражается в неспособности к управлению своими и чужими эмоциями, а также плохим распознаванием различных смыслов, которые могут принимать одни и те же вербальные сообщения в зависимости от характера взаимоотношений людей и контекста ситуации общения. Такие люди часто «говорят невпопад» и ошибаются в интерпретации слов собеседника.

Необходимо отметить, что взаимосвязи со всеми показателями социального и эмоционального интеллекта с макиавеллизмом обратны (отрицательная корреляция), за исключением двух: фактора познания результатов поведения, то есть способности предвидеть последствия поведения в определенной ситуации, предсказать то, что произойдет в дальнейшем, и фактора познания систем поведения, а именно способности понимать логику развития ситуаций взаимодействия и значение поведения людей в этих ситуациях. Однако данные не входят в зону значимости.

Таким образом, гипотеза исследования доказана. Уровень макиавеллизма связан со способностью к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими. При увеличении одного из признаков наблюдается снижение другого.

Результаты исследования могут найти практическое применение в различных областях психологической практики: просвещении, консультировании и др. Они могут быть использованы при разработке программ профессиональной подготовки психологов.

Список литературы

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2006. – №3. – С. 78–86.

2. Знаков В.В. Методика исследования макиавеллизма личности. – М.: Смысл, 2001.

3. Каракулова О.В. Склонность к манипулированию окружающими людьми в юношеском возрасте в контексте проблемы формирования «ригидного типа личности» / О.В. Каракулова // Психология и педагогика. – 2008.

4. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭмИн // Психологическая диагностика. – 2006. – №4. – С. 3–22.