

СОЦИОЛОГИЯ

Самойленко Юлия Сергеевна

магистрант

Щека Наталья Юрьевна

канд. социол. наук, доцент

ФГБОУ ВПО «Амурский государственный университет»

г. Благовещенск, Амурская область

АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ЖЕРТВАМИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Аннотация: в данной статье предпринята попытка систематизировать имеющуюся на данный момент информацию, касающуюся этапов деятельности менеджеров по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации. С помощью таких методов, как традиционный анализ документов, синтез, сравнение, обобщение, осуществлен анализ деятельности различных ведомств, участвующих в ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Ключевые слова: чрезвычайные ситуации, менеджмент в социальной работе, алгоритм реализации менеджмента, социальная работа.

На протяжении всего существования общества человечество постоянно сталкивается с негативными факторами природной среды. Эти факторы проявляются главным образом в чрезвычайных ситуациях и могут быть следствием, как стихийных бедствий, так и производственной деятельности человека. Чрезвычайные ситуации несут собой много пагубных последствий, минимизировать который призвана деятельность социальных служб, где наибольшее значение приобретает система управления и качественная организация субъектов управления.

Институциональное определение понятия «чрезвычайная ситуация» содержится в законе о защите населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в котором «чрезвычайная ситуация», который определяет

ее как обстановку на определенной территории, сложившуюся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей [1]

Поскольку *социальная работа* с жертвами чрезвычайных ситуаций – особый вид практической деятельности, направленный на удовлетворение потребностей граждан в социальной защите, в создании гарантий безопасной жизнедеятельности тех граждан, которые оказались пострадавшими в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, то *менеджмент в социальной работе с жертвами чрезвычайных ситуаций* – это организация и управление этой деятельностью.

Рассмотрим более подробно алгоритм реализации менеджмента в социальной работе с жертвами чрезвычайных ситуаций (набор этапов, описывающих деятельность субъектов менеджмента для достижения результата):

1. *Организационно-структурный этап*. Ключевые проблемы здесь: «Кто осуществляет управление в условиях чрезвычайной ситуации?», «Какие органы, учреждения должны этим заниматься?» В России с целью защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного, техногенного, и иного характера, обеспечения в мирное время защиты населения, территорий и окружающей среды, материальных и культурных ценностей государства создана Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (*РСЧС*). Она объединяет органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов, организаций (в том числе частных), в полномочия которых входит решение вопросов по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

На каждом уровне действуют свои органы управления: на *федеральном* уровне – МЧС России, на *региональном* – региональные центры по делам граж-

данской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий МЧС России, *на территориальном и местном уровнях* – соответствующие органы, специально уполномоченные решать задачи гражданской обороны и задачи по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций на территориях субъектов Российской Федерации и территориях муниципальных образований, *на объектовом уровне* – структурные подразделения или работники организаций, специально уполномоченные решать задачи в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Именно данные ведомства определяют основные направления, алгоритм деятельности всех субъектов менеджмента.

2. *Функциональный этап.* Следующим этапом управляющего органа является разработка основных мероприятий, распределение функций, при участии различных ведомств.

К основным функциям в процессе менеджмента относятся: – функция планирования (выработка и постановка целей и задач, а также определение путей и средств реализации планов для достижения поставленных целей); – функция координации (форма проявления целенаправленного воздействия, предусматривающая обеспечение необходимой согласованности действий коллективов людей как элемент процесса реализации намеченных целей).

Поскольку чрезвычайная ситуация – это всегда прерывание нормального течения жизни общества и наличия большого количества разнообразных проблем, отсюда закономерно вытекает необходимость грамотного распределения полномочий между различными ведомствами, а также разработка основных мероприятий. От данного аспекта менеджмента напрямую зависит результативность деятельности.

Наиболее целесообразным, по нашему мнению, является распределение полномочий, в зависимости от видов помощи, предоставляемых пострадавшим.

Рассмотрим комплексные, единичные показатели деятельности и закрепленные ведомства:

1. *Аварийно-спасательные работы* (единичные показатели – поиск пострадавших, эвакуация людей, локализация аварий и устранение повреждений, препятствующих проведению спасательных работ и т.д.) – МЧС, органы полиции.

2. *Правоохранительная деятельность* (обеспечение общественного порядка, имущества людей, защита от мародерства) – органы полиции.

3. *Медицинская помощь* (первичная медицинская помощь, организация лечебно-оздоровительных мероприятий, госпитализация, организация санаторно-курортного лечения) – органы здравоохранения, органы социальной защиты населения.

4. *Гуманитарная помощь* (доставка продуктов питания и питьевой воды, организация горячих обедов, доставка необходимых медикаментов, обеспечение теплыми вещами) – общественные организации, органы местного самоуправления.

5. *Правовая помощь* (оформление утерянных документов, юридические консультации, оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав) – органы ФМС, органы социальной защиты населения.

6. *Психологическая помощь* (экстренная психологическая помощь, терапия и психиатрия, коррекция) – МЧС, органы социальной защиты населения, органы здравоохранения.

7. *Социальная защита пострадавших* (организация выплат компенсаций, единовременные пособия, предоставление временного жилья пострадавшим, оказание адресной натуральной помощи пострадавшим) – органы социальной защиты населения.

Можно заключить, что грамотное распределение обязанностей между ведомствами является залогом достижения эффекта и результативности деятельности. Обязанности распределяются так, чтобы выпустить из поля зрения все участки работы, обусловленные задачами и полномочиями.

3. *Профессионально-деятельностный этап.* Данный аспект предполагает, что в процесс осуществления работы с жертвами чрезвычайных ситуаций задействована определенная категория людей, именуемых кадрами учреждения. Каждое ведомство после распределения полномочий осуществляет деятельность на местах, эффективность данной деятельности зависит от профессионализма руководителя ведомства, грамотного распределения обязанностей между кадрами.

Американские исследователи Т. Питерс и Р. Уотермен выделяют ряд сходных признаков учреждений, демонстрирующих эффективную деятельность. В этих учреждениях: – руководитель обладает авторитетом, – кадры учреждения являются главным ресурсом, руководитель с уважением относится к личности каждого работника, а не просто как к «рабочим рукам», – руководство нацелено на постоянное совершенствование, стремится к максимальной рациональности, доступности высшего руководства для сотрудников.

Таким образом, эффективное управление на каждом из данных этапов дают возможность ликвидации последствий чрезвычайной ситуации в кратчайшие сроки и с наименьшими потерями.

Список литературы

1. Федеральный закон от 11.11. 1994 №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».