

## ПСИХОЛОГИЯ

**Кучина Татьяна Ивановна**

канд. пед. наук, доцент

ГОУ ДПО ТО «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Тульской области»

г. Тула, Тульская область

### **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ, БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ**

***Аннотация:** данная статья посвящена актуальной проблеме развития коммуникативной компетентности студентов, будущих педагогов. Предложен тренинг коммуникативной компетентности, направленный на развитие таких составляющих коммуникативной компетентности, как: развитие социально ценностных коммуникативных качеств (коммуникативная толерантность, конфликтоустойчивость), развитие коммуникативного контроля, развитие конструктивных стратегий поведения в конфликте. Описываются результаты эмпирического исследования до и после проведения коммуникативного тренинга со студентами, будущими педагогами.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, коммуникативная толерантность, конфликтоустойчивость, коммуникативный контроль, стили поведения, конфликт, коммуникативный тренинг.*

Коммуникативная компетентность – это «владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии» [1, с. 481].

Гипотеза исследования: для развития коммуникативной компетентности студентов, будущих педагогов, необходимо использовать тренинг коммуникативных умений, включающий следующие аспекты: развитие социально ценностных коммуникативных качеств (коммуникативная толерантность, конфликтоустойчивость); развитие коммуникативного контроля; развитие конструктивных стратегий поведения в конфликте.

Тренинг строиться на следующих принципах:

1. На положениях социальной психологии и групповой психотерапии относительно разработки, специфики и воздействия социально-психологического тренинга.

2. Коммуникативный тренинг направлен на развитие профессионально важных коммуникативных качеств студентов, будущих педагогов.

Исходя из проведённого нами ранее исследования, направленного на изучение коммуникативных качеств студентов-выпускников гуманитарных и технических специальностей, участниками коммуникативного тренинга стали будущие учителя физики и математики, студенты Тульского государственного педагогического университета [2]. В констатирующем этапе эксперимента участвовало 30 студентов третьего курса, в формирующем этапе – 20 студентов. Таким образом, на основе анализа полученных данных в ходе констатирующего этапа эксперимента были отобраны 20 испытуемых с низким уровнем сформированности трёх измеряемых коммуникативных характеристик: коммуникативная толерантность, коммуникативный контроль, конфликтоустойчивость, а также с ведущими стилями поведения в конфликте «соперничество» или «избегание». В дальнейшем в статье описываются результаты только 20 испытуемых, продемонстрировавших проблемы с сформированностью коммуникативной компетентности.

На первом этапе исследования студенты были протестированы с помощью методик: «Диагностика коммуникативной толерантности» В.В. Бойко, «Диагностика коммуникативного контроля» М. Шнайдера, «Методика диагностики

стиля поведения в конфликте» К. Томаса, «Определение уровня конфликтоустойчивости» Н.П. Фетискина. Отбор именно таких характеристик коммуникативной компетентности объясняется спецификой будущей профессиональной деятельности участников эмпирического исследования.

Коммуникативная толерантность – это характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию.

Если проанализировать средние показатели видно, что наиболее негативные результаты получены по таким шкалам методики на диагностику коммуникативной толерантности как: принятие индивидуальности других людей; тенденция оценивать людей, исходя из собственного «Я»; склонность переделывать партнера; склонность подгонять партнеров под себя.

Чтобы определить ведущие стили поведения в конфликте, испытуемым была предложена методика на диагностику стиля поведения в конфликте К. Томаса. По средним показателям, ведущим является такой стиль как соперничество, второй по значимости – «избегание».

Для выявления уровней конфликтоустойчивости и коммуникативного контроля, испытуемым были предложены две методики: методика на диагностику коммуникативного контроля М. Шнайдера и методика на определение уровня конфликтоустойчивости личности Н.П. Фетискина.

Согласно М. Шнайдеру, в деловом общении эффективен средний уровень коммуникативного контроля. Средний коммуникативный контроль предполагает, что человек в общении непосредственен, искренне относится к другим; но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей.

У 100% испытуемых низкий уровень коммуникативного контроля.

*Конфликтоустойчивость* – это специфическое проявление психологической устойчивости. Рассматривается, как способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия,

бесконфликтно решать проблемы в отношениях с другими людьми, а в конфликтной ситуации приходиться к оптимальному разрешению конфликта.

У 80% испытуемых низкий уровень конфликтоустойчивости, свидетельствующий о выраженной конфликтности. Только у 20% испытуемых средний уровень конфликтоустойчивости, свидетельствующий об ориентации личности на компромисс, стремлении избегать конфликта.

В дальнейшем испытуемые были разделены на две группы: контрольную и экспериментальную. С помощью t-критерия Стьюдента было подтверждено, что данные группы статистически не различаются по исследуемым характеристикам; ведущий стиль поведения в конфликте – соперничество.

Разработанный нами и проведённый с экспериментальной группой коммуникативный тренинг направлен на повышение общего уровня коммуникативной компетентности.

По мнению Е.В. Сидоренко в тренинге развиваются такие формы поведения, которые включают восприятие партнера, передачу ему определенных сигналов, воздействие на него. Они содержат в себе все три стороны общения: перцептивную, коммуникативную и интерактивную [3].

Тренинг представлял собой цикл из четырёх занятий длительностью по три с половиной часа, каждое занятие было нацелено на развитие выделенных коммуникативных характеристик.

Группа работала по всем правилам, характерным для тренинговых групп. Каждое занятие строилось по следующему принципу: водное упражнение, рефлексивные упражнения по теме, разминка, рабочие упражнения по теме, подведение итогов дня.

*Цель коммуникативного тренинга:* Развитие коммуникативных характеристик важных для профессиональной деятельности студентов, будущих педагогов.

*Задачи:*

1. Формирование представлений о значимости для будущей профессиональной деятельности коммуникативной компетентности.

**Приоритетные направления развития науки и образования**

2. Отработка навыков активного слушания: формулирование правильных вопросов «малого разговора»; уточнения и побуждения к развертыванию ответа; перефразирования; интерпретации.

3. Отработка техник снижения эмоционального напряжения – вербализации эмоциональных состояний.

4. Работа со стилями поведения в конфликте. Отработка наиболее эффективных стилей для будущей профессиональной деятельности испытуемых.

5. Развитие коммуникативной толерантности.

Количество участников: 10 человек. Продолжительность тренинга: 4 занятия по 3,5 часа.

После проведенных занятий в рамках коммуникативного тренинга, в экспериментальной группе произошло движение показателей от низкого уровня коммуникативной компетентности в сторону более высокого уровня коммуникативной компетентности. Это проявилось, в частности, в изменениях показателей по коммуникативной толерантности, коммуникативному контролю, конфликтостойчивости, по ведущим стилям поведения в конфликте. Данные результаты являются статистически достоверными согласно t-критерию Стьюдента. Уровень статистической значимости  $p \leq 0,01$ .

### *Список литературы*

1. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2002. – 544 с.

2. Кучина Т.И. Коммуникативные качества студентов – выпускников гуманитарных и технических специальностей / Вектор развития профессионального образования: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции (2–4 апреля 2015 г.) / под ред. И.В. Резанович. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2015. – С. 53–56.

3. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2008. – 208 с.