

Куптель Екатерина Викторовна

студентка

Серебрякова Татьяна Александровна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет»

г. Хабаровск, Хабаровский край

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК НЕЗАМЕНИМЫЙ ИНСТРУМЕНТ В РАБОТЕ МЕНЕДЖЕРА ПО ТАМОЖНЕ

***Аннотация:** данная статья охватывает проблемы в сфере внедрения и использования информационных технологий в таможенных органах и направлена на исследование информационных систем и ресурсов, а также нововведений, которые приносят информационные технологии в повседневную деятельность таможи.*

***Ключевые слова:** таможенное дело, информационные технологии, менеджмент, автоматизация процессов, внедрение, программный продукт.*

В современном мире менеджеры таможенной службы сталкиваются с необъятным количеством конфиденциальной бумажной документации. Каждую, из которых необходимо четко в срок обработать, изменить и сохранить. По своему составу таможенная информационная система подобна предприятию по переработке данных и производству итоговой информации. Каждый сотрудник выполняет четко свои обязанности и передает их другому для непрерывного процесса «производства».

Актуальность работы обусловлена возрастающей ролью информационных технологий, в связи с их частым использованием в таможенных операциях, которые способствуют развитию и упрощению ведения таможенной деятельности.

Область профессиональной деятельности менеджера по таможенному оформлению – подготовка, проверка и согласование документов по таможенному оформлению грузов. Менеджер непосредственно сотрудничает с представителями таможни. Для того, чтобы правильно и без замешательств подготовить груз к прохождению таможенного контроля, сотрудник должен отлично знать таможенное законодательство [1].

Важно отметить, что инструменты реализации таможенной политики и средства осуществления таможенной деятельности непосредственно затрагивают интересы широкого круга самостоятельно хозяйствующих субъектов, связанных с перемещением через таможенную границу РФ товаров, услуг, финансовых и транспортных средств [2].

За историю создания информационных технологий было и есть не мало исследователей, занимающихся развитием и открытием новых горизонтов данной области. Занимались исследованием в данной области: кандидата физико-математических наук Хахаева Ивана Анатольевича, преподаватель Тюменского государственного университета Кед Алевтина Петровна, специализируется по теме информационные таможенные технологии.

Несомненно, внедрение новых программных продуктов, упрощающих работу менеджеров по таможни, будет эффективно для выполнения различных таможенных операций.

В таможенном деле важно, чтобы программный продукт обеспечивал сотрудникам одновременный доступ к одним и тем же данным для планирования и контроля. И этот критерий успешно выполняют ERP-системы. ERP-системы – это компьютерные системы, созданные для обработки деловых операций организации и для содействия комплексному и оперативному (в режиме реального времени) планированию, производству и обслуживанию клиентов.

Создание новых концепций в таможенном деле тесно связано с переходом от информационных систем таможен к Единой автоматизированной информационной системе таможенных органов [3].

Данные типовые информационные технологии управления таможней имеют неоспоримое достоинство – выгодны с финансовой точки зрения, поскольку поддерживать и развивать системы, выполненные под заказ конкретной таможни или поста часто очень дорогостоящий процесс и экономически не выгодно. Данная сфера деятельности очень серьезна и охватывает большой объём информации, которую необходимо вовремя обработать и сохранить, что очень сложно без информационных технологий [4].

Проанализируем основной перечень программных продуктов, предлагаемых менеджерам по таможне для совершения таможенных операций и для обеспечения их информационными технологиями.

На основании общих классификаций можно оценить соответствие информационных ERP-систем в виде матрицы с критериями выбора информационных систем (далее – ИС). Для оценки соответствия использованы следующие показатели: открытость, функциональность, инструментальный набор, документированность, надежность, простота использования, клиентская база, успешное внедрение и техническая поддержка. Критерии выбора программных продуктов соответствуют от 0 до 1. Их выставляют на основе мнения экспертов. Данные критерии позволяют выяснить на сколько выбранные программные продукты соответствуют стандарту ERP. В таблице 1 произведен анализ по основным критериям для выбора программных продуктов таможенного программного обеспечения ведущих российских разработчиков АИС «АИСТ-М» компании СофтЛэнд, «Альфа – ГДК» компании Сильмарилл, а также программных комплексов «Эксперт: таможня» и комплекс для подготовки документов «Декларант Плюс».

Таблица 1

Матрица «Критерии выбора ИС»

Критерий	Критичность	АИС «АИСТ-М»	Альфа-ГДК	Эксперт: таможня	Декларант Плюс	Итоговый вес
1. Открытость	0,8	0,5	0,4	0,3	0,4	2,4

2. Функциональность	0,6	0,5	0,4	0,3	0,5	2,3
3. Инструментальный набор	0,6	0,5	0,5	0,4	0,4	2,4
4. Документированность	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	3
5. Надежность	0,9	0,7	0,6	0,7	0,7	3,6
6. Простота использования	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1	0,7
7. Клиентская база	0,8	0,6	0,6	0,8	0,4	3,2
8. Успешные внедрения	0,9	0,8	0,8	0,7	0,8	4
9. Техническая поддержка	0,7	0,7	0,6	0,5	0,5	3
10. Стоимость	0,4	0,2	0,2	0,2	0,3	1,3

Приведенные критерии по программным продуктам полнофункциональных систем соответствует только таможенным системам. Программный продукт взаимодействует только с сотрудниками таможни, т.к. это закрытая организация и предоставление таможенных данных посторонним не предусмотрено. Из матрицы в таблице 1 следует, что Российское программное обеспечение таможенных фирм не соответствует общепринятому стандарту ERP. Более того, достижение этого соответствия и не планируется в связи со спецификой деятельности учреждения.

Исходя из этого отметим, что на сегодняшний день в России информационные технологии в сфере таможенного дела развиты на не плохом уровне. Радует и то, что они уже давно внедрены и активно используются таможенными органами и подразделениями. Отрицательным является то, что в связи со спецификой деятельности учреждения невозможна полная автоматизация и дальнейшее внедрение. Также вышеописанные программные продукты сильно устарели, что негативно отражается на скорости совершения таможенных операций, поэтому очень актуально вести разработку в этой области.

Список литературы

1. Афонин П.Н. Информационное обеспечение в таможенных органах: Учебник / П.Н. Афонин, И.А. Сальников. – СПб: Санкт-Петербургский им. В.Б. Бобкова, 2011. – 274 с.
2. Ершов А.Д. Информационное обеспечение управления в таможенной системе / А.Д. Ершов, П.С. Копанева. – СПб.: Знание, 2002 – С. 44–45, 81–86, 109–110, 160–161.
3. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров / В.А. Грабауров – М.: Финансы и статистика, 2012. – 368 с.
4. Емельянова Н.З. Основы построения автоматизированных информационных систем: Учебное пособие / Н.З. Емельянова, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум: Инфра-М, 2015. – 416 с.