

Распопова Мария Викторовна

студентка

ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет»

г. Тюмень, Тюменская область

РОЛЬ СТАНДАРТИЗАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

Аннотация: в данной статье определена роль и значение стандартизации в управлении качеством. В работе представлены основные области человеческой деятельности, охватываемые стандартизацией.

Ключевые слова: стандартизация, управление качеством, производство, организация, продукция.

Первым шагом в направлении диагностики наиболее значимых источников изменчивости является организация измерений. Между качеством измерений и качеством продукции существует прямая связь. Где качество измерений не соответствует требованиям технологического процесса, там нельзя ожидать и высокого качества продукции. Проблема обеспечения высокого качества продукции – это в большой степени проблема измерений параметров качества материалов и комплектующих изделий, поддержания заданных технологических режимов.

Стандартизация играет большую роль в обеспечении требуемого обществом качества продукции. Она является значимым элементом государственного механизма управления техническим уровнем и качеством продукции. В стандартах и других нормативных документах она накапливает новейшие достижения науки и техники, органически связывая фундаментальные и прикладные науки, способствует быстрому введению научных достижений в практику, определению более развитых направлений научно-технического прогресса в экономике страны в целом и в отдельных отраслях. Тяжело на сегодняшний день назвать область человеческой деятельности, где бы встречалась стандартизация, кроме того, с расширением и углублением познания, движением науки и техники вперед, совершенствованием производства увеличиваются масштабы работ и расширяется сфера использования принципов стандартизации.

С учетом важности стандартизации для развития науки, техники, функционирования экономики, для всех сфер жизни и деятельности человека во всех странах приняты соответствующие законы и другие нормативные акты. Приняты также международные нормативные документы по стандартизации.

У нас принят Закон РФ «О стандартизации» от 10.06.1993 г. В соответствии с ним деятельность по стандартизации заключается в установлении норм, правил и характеристик с целью обеспечения безопасности продукции (работ, услуг), технической и информационной совместимости, взаимозаменяемости продукции, обеспечения единства измерений, качества продукции (работ, услуг) и экономии всех видов ресурсов, обеспечения обороноспособности и мобилизационной готовности страны.

Разработаны также соответствующие ГОСТы.

В соответствии с ГОСТ Р 1.0 – 95 *«Стандартизация – это деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в определённой области посредством установления положений для всеобщего и многократного применения в отношении реально существующих или потенциальных задач.»*

В рамках стандартизации достигается чёткость и понимание для всех участвующих сторон. Индивиды и предприятия выигрывают оттого, что им приходится подчиняться ограничительным правилам. Высокая степень стандартизации делает жизнь более организованной. Она обеспечивает свободный рынок, дает потребителю более низкие цены и более высокое качество, большую безопасность, большую доступность и оперативность службы замены и ремонта и все другие материальные преимущества массового производства.

Также стандартизация играет важную роль в повышении эффективности производства. Во-первых, стандартизация существенно сокращает количество типоразмеров элементов технических систем, а также способствует переходу производства из единичного или мелкосерийного в крупносерийное или даже массовое с резким удешевлением единицы продукции. Во-вторых, при ограниченном числе типоразмеров можно проще обеспечить их высокую надёжность и

технологичность. И, в-третьих, появляется возможность для упрощения механизированных и автоматизированных процессов проектирования и изготовления изделий, обоснованного отказа от универсального оборудования, а следовательно, снижения расходов на создание технических средств автоматизации и механизации, уменьшения стоимости главных фондов.

На сегодняшний день управление качеством становится основой управления деятельностью любого предприятия, а достижение высокого качества и постоянное совершенствование всех сторон деятельности являются стратегическими задачами любой эффективно действующей организации.

Список литературы

1. ГОСТ Р 1.0 – 92. Государственная система стандартизации Российской Федерации. Основные положения.
2. Закон Российской Федерации «О стандартизации» от 10 июня 1993 г. №5154 – 1 // Ведомости СНД и ВС РФ. – 24 июня 1993 г. – №25.
3. Ильенкова С.Д. Управление качеством: Учебник / С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян [и др.]; под ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2006.
4. Стандартизация и управление качеством продукции: Учебник для вузов / В.А. Швандар, В.П. Панов, Е.М. Купряков [и др.]; под ред. Проф. В.А. Швандара. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 487 с.
5. Аристов О.В. Управление качеством: Учеб. пособие для вузов. – М.: Инфра-М, 2004. – 250 с.
6. Сущность и задачи стандартизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://litcey.ru/ekonomika/64235/index.html> (дата обращения: 21.03.2018).