(cc) BY

СОЦИОЛОГИЯ

Мигалкина Алена Леонидовна
студентка
Попова Людмила Николаевна
канд. филос. наук, доцент

Финансово-экономический институт
ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный
федеральный университет
им. М.К. Аммосова»
г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ КОНФЛИКТОМ

Аннотация*: в данной статье раскрывается сущность социальных конфликтов, рассматриваются трактовки понятия управление конфликтом, излагаются основные стратегии управления социальным конфликтом.*

Ключевые слова*: конфликт, управление, урегулирование конфликта, разрешение конфликта, социальный конфликт*

Социальные конфликты в нашей повседневной жизни играют немаловажную роль. Эта проблема была предметом анализа еще древних историков, философов и мыслителей, но на сегодняшний день социальные конфликты стали наиболее актуальными и являются одними из самых острых проблем современного общества. Поскольку каждый человек сталкивается с данными конфликтами в разных областях жизни, как в личной сфере, так и в деловой, и в общественной жизни.

Впервые действительное социологическое постижение и современное осознание социального конфликта было заложено немецким философом и социологом, одним из главных представителей поздней «философии жизни» Г. Зимме-

лем. В своей работе «Социальный конфликт» он писал, что процесс развития общества идет через социальный конфликт, когда отживают культурные формы и зарождаются новые.

Ввиду того, что мы признаем конфликт как закономерное событие в обществе, помимо того, движущей силой прогресса, поэтому он расширяет и углубляет проблему обращения с ним [4].

Согласно Головановой И.И., управление конфликтами – это деятельность, направленная на развитие конфликтного взаимодействия с целью снижения остроты, минимизации противоборства, разрешения конфликта [2].

В самом общем понимании управление конфликтом – это целенаправленное воздействие на устранение причин, являющихся источником конфликта, и на исправление поведения участников конфликта.

Действительное управление конфликтом возможно при: объективной оценке конфликта, признании возможности активного воздействия на конфликт и превращения его в фактор саморегуляции и самокорректировки системы; наличии материальных, политических и духовных ресурсов, правовой основе управления [1].

Имеется два важных принципа в управлении конфликтами: 1) Принцип компетентности – данный принцип подразумевает, что вторжение в естественный ход развития конфликта должны выполнять люди, которые имеют подготовку и специальное образование, профессионалы или же те, кто обладают большим жизненным опытом; 2) Принцип сотрудничества и компромисса – данный принцип означает, что участники конфликта стоят на позиции защиты собственных интересов и достижения своих целей, но при всем этом они применяют соответствующие конструктивные стратегии – сотрудничество, компромисс, избежание конфронтации [3].

Исследователи социальных конфликтов выделяют такие основные методы управления социальным конфликтом, которые иногда называют стратегиями конфликтного поведения, например – консенсус, компромисс, принуждение, уход, приспособление.

Так, например, метод компромисса был использован в 1877г. в договорённости между Демократической и Республиканской партией США. Данный компромисс о взаимном признании результатов выборов, а также взаимных уступок означал конец Реконструкции Юга. В данном конфликте обе стороны выполнили свои обещания, и это событие было названо в истории США «Компромисс 1877» [5].

Таким образом, задача управления социальным конфликтом состоит в том, чтобы избежать конфликтного взаимодействия, устранить или минимизировать возможные конфликты. В данном конфликте кто бы ни выступал субъектом управления конфликтом важно то, что необходимо найти подходящую и оптимальную технологию регулирования конфликтных отношений.

Список литературы

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2009, – 304 с.

2. Голованова, И.И. Методика управления конфликтами: учеб. пособие. / И.И. Голованова. – Казань: Центр инновационных технологий 2011. – 92 с.

3. Принципы управления конфликтами и способы выхода из конфликтов // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.psychologiainfo.ru/logics-523-1.html

4. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учеб. пособие. – М.: Академический Проект; Альма Мастер, 2011. – 198с.

5. Согрин В.В. История США: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2003. – 192с.