(cc) BY

СОЦИОЛОГИЯ

Турдубаева Эльмира Камалдиновна
канд. социол. наук, доцент, заведующая кафедрой
Филиал ФГБОУ ВПО
«Российский государственный
социальный университет» в г. Ош
г. Ош, Киргизская Республика

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В КЫРГЫЗСТАНЕ

Аннотация: *в статье рассмотрены некоторые проблемы и перспективы в управлении развитием системы социального обслуживания и социальной поддержки пожилых людей в Кыргызстане.*

Ключевые слова*: уязвимые слои, маргинализация, эффективное управление, инновационная деятельность.*

В условиях интенсивного развития общественных процессов, связанных с научно-техническим прогрессом, универсальным явлением социальных государств стало признание принципов удовлетворения жизненно важных потребностей населения пожилого возраста. Концентрация внимания на обозначенной социальной группе, активизировало разнонаправленный научный поиск, как теоретиков, так и практиков, позволяющих критически воспринимать реальное положение и определять приоритеты развития механизмов социальной поддержки.

Социальные потери, обусловленные ускорением темпов экономических и политических изменений в странах СНГ, создали ситуацию, когда изменившиеся общественные потребности, не находят адекватного отражения в структуре и функциях соответствующих социальных институтов. Так, постепенное увеличение численности пожилого населения в демографической структуре Кыргыз-

стана, привело к росту зависимости старшего поколения от государства и проводимой социальной политики. Значительно возросла потребность данной группы населения в государственных социальных услугах и различных видах социальной помощи. Но, социальная турбулентность и экономическая нестабильность последних десятилетий, существенно сократили возможности государства по социальному обеспечению всего населения в Кыргызстане, включая наиболее уязвимых его слоев, в числе которых лица пенсионного возраста.

Среди наиболее экономически уязвимых в Кыргызстане, как и во многих странах СНГ, оказались одинокие пенсионеры и отдельно проживающие семейные пары пенсионеров, многие из которых имеют почетный статус ветеранов труда Кыргызской республики и бывшего Союза Советских Социалистических республик (СССР).

Беспрецедентный рост неравенства в распределении материальных ресурсов, имеющиеся серьезные перекосы в пенсионной политике [1, с. 15], а также высокая степень бюрократизации и формализации административно-государственной политики в Кыргызстане, зачастую не позволяет адаптироваться к происходящим переменам пожилому населению, не дает возможность самостоятельно преодолевать возникающие на данном этапе жизни повседневные трудности, что приводит к увеличению маргинализации общества.

Несоответствующее, низкое качество социальных услуг, предоставляемых гражданам старшего поколения в Кыргызстане, выступая элементом дискриминаторных проявлений, связано с ограниченностью средств у государства, невниманием, а в отдельных случаях, игнорированием проблем населения третьего возраста.

К числу факторов, влияющих на несоответствующее качество социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального облуживания страны, негативно отражающихся на социальном самочувствии пенсионеров, следует отнести неэффективное использование данными учреждениями экономических ресурсов. По мнению главы счетной палаты Кыргызской Республики Эльмиры Ибраимовой, неэффективное использование бюджетных средств и иностранных

кредитов является важным распространенным элементом современной кыргызской экономики. В интервью, данном Российской Газете [1, 14 с.], глава счетной палаты говорит о том, что «причины, порождающие коррупцию и мошенничество при проведении государственных закупок в госучреждениях не искореняются, а принимаемые меры не приносят желаемых результатов». По нашему мнению, данный аспект касается учреждений, обслуживающих старшее поколение. Наличие возможностей у чиновников использовать пробелы в законодательстве приводит к различным финансовым нарушениям. В качестве решения озвученной проблемы, для снижения прямого влияния чиновников на принятие тех или иных решений, глава счетной палаты предлагает более точную и ясную трактовку законов в Кыргызстане.

Особую актуальность приобрели вопросы поиска способов эффективного управления социальной сферой, направленной на решение задач обеспечения достойного уровня жизни населения, включая повышение качества услуг, предоставляемых старшему поколению учреждениями социального обслуживания [2, С. 252-257] В настоящее время такой приоритет имеет в Кыргызстане принцип инновационности. Получение новых знаний, их передача, распространение, усвоение и реализация играют важную роль в процессе выработки национальной системы защиты социально уязвимых слоев населения страны.

В связи с вышеизложенным необходим, по нашему мнению, комплексный анализ совокупности общих принципов управления и функций структур социального обеспечения пожилых граждан сообразно их цели деятельности в Кыргызстане. Объективно признать, что до настоящего времени данный анализ не проводился.

Наблюдаемая в последние десятилетия в Кыргызстане тенденция роста недоверия к власти и обострение управленческих проблем в решении задач по обеспечению качества жизни старшего поколения, формирует мнение о неэффективной функциональности административно-государственных структур дан-

ного профиля, ставит вопрос о предубеждении властных органов против конкретной возрастной группы, что позволяет говорить о дискриминационной составляющей.

В связи со сложившейся ситуацией особую актуальность приобрели вопросы поиска новых подходов к управлению развитием системы социального обслуживания и социальной поддержки пожилых людей в Кыргызстане. Данный подход должен способствовать развитию интеллектуального потенциала стареющей личности, способности создавать новые знания и овладевать новыми технологиями стареющего человека.

Повышение инновационной активности в системе социального обслуживания и социальной поддержки старшего поколения актуализирует вопросы принятия мер по совершенствованию нормативно-правовой базы и организации грамотного управления инновационной деятельностью. Для успешного внедрения инновационных практик необходимо внимательно отнестись к вопросам информационного, кадрового, финансового обеспечения. Особое внимание следует обратить на прозрачную деятельность комиссии по отбору разработанных и представленных к конкурсу инновационных социальных проектов, направленных на повышение качества жизни старшего поколения.

Востребованными в целях оптимизации качества жизни старшего поколения в настоящее время оказались новые подходы к управлению учреждениями социального обслуживания населения третьего возраста, к оценке эффективности деятельности данных учреждений.

Неспособность функционирующих учреждений обеспечить высокое качество социального обслуживания старшего поколения актуализирует вопросы организации и развития деятельности сетевых общественных организаций, которые могли бы взять на себя часть функций государства по обслуживанию старшего поколения. Предпринимаемые меры, направленные на повышение качества жизни старшего поколения должны осуществляться при тесном сотрудничестве с местными органами самоуправления и местными сообществами.

Разрабатывая рекомендации для эффективного управления развитием системы социального обслуживания населения третьего возраста, необходимо учитывать социально-экономические, этнические, политические, географические аспекты развития Кыргызстана. Приоритетным в разработке мероприятий должны стать интересы и потребности получателей услуг – населения третьего возраста. Необходимо усилить вопросы поиска способов внедрения инновационных практик социального обслуживания старшего поколения, обусловленных научно-техническим прогрессом.

Список литературы

1. Российская газета от 01.10.2014 года – № 223(6495). – 16с.

2. Коновалова Г.М., Танатова Д.К. Стареющее российское общество в условиях современной культурной среды социального развития». Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – №12-2. – 2010. – С. 252-257.