

## ЭКОНОМИКА

*Коломейцева Валентина Андреевна*

студентка

*Видеркер Наталья Валерьевна*

канд. экон. наук, доцент

ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет»

г. Ставрополь, Ставропольский край

### ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО И ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

*Аннотация:* в данной статье рассматриваются функциональный и процессный подходы к управлению организацией. Для выявления основных аспектов рассмотрены как преимущества, так и недостатки данных подходов. Это позволило определить степень важности и актуальность использования рассмотренных методов для любого современного предприятия, главной целью которого является правильная координация деятельности, достижение успеха, а значит, и прибыли.

*Ключевые слова:* функциональный подход, процессный подход.

В настоящее время существует множество организаций, внутренняя структура которых имеет иерархическую систему управления, а их деятельность представляет однородный характер.

Развитие науки и техники, повышенная доступность товаров и услуг затрудняет конкурентоспособное состояние и ставит под угрозу успешное владение предприятием. Вследствие этого возникает необходимость использования новых методов управления и изменение организационной системы.

Теория менеджмента содержит ряд подходов, направленных на успешное управление организацией. Рассмотрим функциональный и процессный подходы.

Итак, функциональный подход представляет собой достижение успешной деятельности за счет разделения труда между структурными единицами различного масштаба: как определенного сотрудника, так и целого отдела, путем предоставления им ряда функций для выполнения [1]. Работник выполняет поставленные задачи с целью предоставления результата руководителю, он не имеет представления о причинах выполнения данного этапа и не осознает конечные последствия. Важной особенностью является выполнение бизнес-процессов, в которых он участвует, но при этом сотрудник не стремится к достижению решающих показателей всей структуры.

Данный метод способствует увеличению производства в сравнительно короткие сроки. Каждый работник выполняет ту деятельность, которая ему присвоена, это позволяет ускорить процесс выполнения отведенной задачи.

Поэтому такой подход следует применять на предприятиях, имеющих стабильные бизнес-процессы и при низком уровне конкуренции.

Рассмотрим основные недостатки применения функционального подхода:

- присваивание сотруднику избыточных или же неточных функций. Функции, как правило, могут увеличиваться в процессе деятельности предприятия, что несет нагрузку все системы;

- стремление сотрудника удовлетворить потребности непосредственного начальника, а не клиента, так как конечным потребителем результатов производства является вышестоящий начальник;

- информационная избыточность, которая возникает из-за осложненного обмена информацией между структурными подразделениями. При передаче информации следующему исполнителю искажается ее основной смысл [2].

В случае процессного подхода решаются все вышеперечисленные проблемы.

Процессный подход, создателем которого является основатель административной школы управления – Анри Файоль, представляет собой совокупность всех основных процессов предприятия:

- определение цели и принятие решений;

- создание улучшенной организационной структуры;
- мотивация сотрудников на достижение общей цели;
- формирование стандартов, контроль над результатами их корректировка [3].

Все эти этапы, указанные выше, представляют процесс управления. Следовательно, они направлены на получение общих результатов всеми структурными элементами путем взаимосвязанных и взаимообусловленных действий.

При таком подходе все сотрудники, участвующие в выполнении одного процесса, взаимодействуют между собой и направлены на получение общего результата – удовлетворенности потребителя.

Для достижения эффективной работы организации необходимо соблюдать последовательность выполнения представленных функций. При этом следует проверять качество выполнения предшествующего этапа и вносить дополнительный вклад для достижения наибольшей ценности конечного продукта [4].

Характерное отличие этих двух подходов состоит в том, что при функциональном подходе каждый сотрудник видит только часть работы, которую он сам и выполняет. При этом работник не видит общей работы команды и конечного результата труда, не осознавая свое место в общей цепочке.

Процессный же подход предполагает, что каждый сотрудник видит свою роль в работе организации. При правильном внедрении процессного подхода организация будет взаимодействовать как со структурными единицами, так и с внешней средой. Процессный подход ориентирован на конечный продукт, а также заинтересованность всей команды в повышении эффективности деятельности [5].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что, учитывая условия настоящего времени, наиболее эффективным в использовании является процессный подход управления предприятием. Он ориентирован на достижение общей цели организации в целом, что способствует сплочению всех структурных элементов и получению положительного результата.

Однако следует отметить, что целесообразно и правильно использовать как процессный, так и функциональный подходы одновременно. Это позволит не только извлекать преимущества обоих подходов, но и покрывать их имеющиеся недостатки за счет параллельного применения. То есть, при управлении организацией возможно будет настроить систему взаимосвязанных процессов и объединить схожие функции в рамках различных бизнес-процессов. Согласно такому принципу, предприятие имеет абсолютную возможность добиться наилучших результатов.

### *Список литературы*

1. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. – 319 с.
2. Ковалев С. Современные методологии описания бизнес-процессов: просто – о сложном // Консультант директора. – 2012. – С. 15–18.
3. Маховский А. Внедряем процессный подход / А. Маховский, В. Патешман // Настольный журнал IT-руководителя. – 2013. – №11. – С. 24–26.
4. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 544 с.
5. Рудакова О.С. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие для студентов вузов / О.С. Рудакова. – М.: Юнити-Дана, 2013. – 343 с.