

ПЕДАГОГИКА

Морозова Алеся Сергеевна

исследователь научной мысли

ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) федеральный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

МЕТОДЫ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ПО СОЦИАЛИЗАЦИИ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ С УЧЕТОМ ИХ КУЛЬТУРНЫХ РАЗЛИЧИЙ

***Аннотация:** в данной статье на основе теоретического анализа литературы определены проблемы подросткового возраста, на основе исследования уровня знаний, навыков и компетенции социальных педагогов при работе по социализации детей с учетом их культурных различий разработана и реализована программа работы с социальными педагогами по их просвещению в данной области. Кроме того, подведены итоги внедрения данной программы, в статье рассматривается результат работы с социальными педагогами по плану данной программы.*

***Ключевые слова:** культурные различия, подростковый возраст, социализация.*

Проблема социализации становится все более актуальной среди подростков старшего возраста. Важное значение имеет процесс самоопределения и поиска своего места в обществе. Старшие школьники находятся в ситуации, когда необходимо сделать личный выбор, связанный с окончанием школы и дальнейшим самоопределением. Именно высоко социализированные подростки наиболее успешны в этой ситуации и готовы к жизненным трудностям.

В современных условиях, когда культурные рамки с одной стороны стираются, и общество демократично принимает каждую личность с ее особенностями, а с другой, в процессе постепенного исчезновения культурной самобытности,

каждый народ стремится сохранить свои традиции и обычаи, остро встает проблема социализации личности, имеющей культурные особенности. Наиболее актуальна эта проблема среди старших школьников, учитывая их возрастные особенности.

Важно, чтобы в данной ситуации рядом с подростком находились компетентные педагоги, которые могут своевременно помочь подростку, скорректировать его процесс социализации в благоприятном направлении. Однако, порой, ни педагоги, ни родители не могут оказать необходимое влияние и помочь подростку в решении трудностей и жизненных задач. Это может происходить по причине неосведомленности педагогов и родителей в современном разнообразии подростковой субкультуры, тонкостях этнической принадлежности подростка, современных ценностях и принципах существования подросткового общества.

Опираясь на данные выводы, мы провели диагностику социальных педагогов школ города Архангельска. В эксперименте принимали участие 17 социальных педагогов из различных школ города Архангельска в возрасте от 24 до 48 лет. 11 социальных педагогов имеют высшее профессиональное образование, 6 социальных педагогов имеют среднее специальное профессиональное образование. Стаж работы респондентов в должности социального педагога от 4 месяцев до 13 лет. Целью диагностики являлось выявить уровень знаний, навыков и компетенции при работе по социализации детей с учетом их культурных различий.

Мы проанализировали план работы социальных педагогов школ на текущий учебный год. Анализ показал, что единственным методом работы социального педагога с семьей и детьми, имеющими культурные различия, является консультации для родителей и детей, включая консультации по правовым вопросам. У 17% социальных педагогов (3 социальных педагога из 2 школ) имеется информация о обучающихся, имеющих культурные различия (национальность). Полученные в ходе анализа плана работы социальных педагогов данные подтвердились результатами наблюдения и беседы.

Среди социальных педагогов был проведен опрос «Учет индивидуальных особенностей и культурных различий учеников в педагогической деятельности». Социальным педагогам предлагалось ответить на 3 закрытых и 3 открытых вопроса анкеты:

- 1) При работе с учениками, имеющими культурные различия, вы учитываете их особенности?
- 2) Если да, то какие методы и формы работы с этими учениками вы применяете?
- 3) Проводите ли вы работу с родителями на тему особенностей социализации учеников, имеющих культурные различия?
- 4) Если да, то какие методы и формы работы с родителями вы применяете?
- 5) Считаете ли вы достаточным уровень знаний об особенностях детей, имеющих культурные различия, и методах работы с такими детьми?
- 6) Если нет, то какую информацию вы хотели бы получить, касающуюся работы в данном направлении?

Респонденты при ответе на первый вопрос разделились на две неравные группы. 16 человек из 17 (94%) ответили – «Да», я учитываю особенности, связанные с культурными различиями своих учеников. Один из респондентов, что составило 6%, ответил «Нет», я не учитываю особенности, связанные с культурными различиями своих учеников».

На второй вопрос: «Если да, то какие методы и формы вы применяете?», отвечали 96% респондентов, ответивших положительно на первый вопрос. 100% отвечающих среди методов назвали индивидуальную беседу и патронаж семьи, 25% респондентов в педагогической деятельности при работе с детьми, имеющими культурные различия используют такой метод, как «опора на положительное», делая акцент на том, что детям с культурными различиями сложнее социализироваться.

3 респондента (17%) положительно ответили на данный вопрос: «Да, я провожу работу с родителями на тему особенностей социализации учеников, имеющих культурные различия».

Отвечая на следующий вопрос: «Если да, то какие методы и формы работы с родителями вы применяете?», все три социальных педагога ответили, что организуют индивидуальные консультации и беседы с родителями таких детей, осуществляют патронаж данных семей. Два социальных педагога, работающих в одной школе ответили, что так же выходили на родительские собрания с вопросом толерантности к семьям различных национальностей и ученикам из данных семей в школе.

Интересным оказался ответ на пятый вопрос анкеты. Социальные педагоги единогласно ответили «Нет, я считаю недостаточным уровень знаний об особенностях детей, имеющих культурные различия, и методах работы с такими детьми». Данный ответ позволяет сделать выводы, что отсутствие учета культурных особенностей учеников обусловлено отчасти незнанием педагогов каким образом проводить данную работу.

При анализе ответов на последний шестой вопрос анкеты «Если нет, то какую информацию вы хотели бы получить, касающуюся работы в данном направлении?» были сделаны следующие выводы. Социальные педагоги хотели бы узнать различные новые формы и методы работы с детьми, имеющими культурные различия и их родителями; этические аспекты работы с данной категорией детей и их родителей; улучшить свои знания об особенностях детей, имеющих культурные различия.

Таким образом, на основании всех проведенных методов исследования, мы можем сделать вывод, что социальные педагоги обладают недостаточным уровнем знаний об особенностях детей с культурными различиями. В работе с учениками большая часть социальных педагогов не учитывает их культурных особенностей, а те педагоги, которые проводят работу с данной категорией детей и их семьями, обладают очень маленьким методологическим аппаратом для работы с детьми, имеющими культурные различия.

В рамках решения данной проблемы нами была разработана программа работы с педагогами «Создание равных возможностей детей с учетом их индивидуальности в работе», состоящая из 5 упражнений. Целью данной программы

являлась актуализация знаний педагогов о подростках, имеющих культурные различия и формирование навыков работы и методической копилки по работе со старшими подростками с учетом их культурных различий. План занятий представлен в таблице 1.

Таблица 1

План программы преобразующего эксперимента

№	Наименование упражнения	Цель, задачи упражнения
1	Вводная лекция «Культурные различия подростков: что скрывается за этим понятием?»	Цель: знакомство педагогов с понятием «культурные различия» и особенностями детей, имеющих данные различия. Задачи: повысить общий уровень знаний, вызвать у педагогов интерес к данной теме, повысить мотивацию педагогов на обсуждение актуальных педагогических проблем по данной теме.
2	Обсуждение проблемных ситуаций из практики педагогов	Цель: выявить актуальные проблемы в современном ученическом коллективе, связанные с особенностями детей, имеющих культурные различия. Задачи: поделиться педагогическим опытом социальных педагогов, сделать выводы из представленных педагогами ситуаций, сформировать общее представление о проблеме социализации детей, имеющих культурные различия, в школе.
3	Составление совместного плана решения педагогической задачи	Цель: практическое решение педагогической задачи по социализации учеников, имеющих культурные различия. Задачи: проиграть проблемную ситуацию по социализации подростков, имеющих культурные различия, формулирование этапов решения педагогической задачи, составление комплексного плана действий по решению педагогической задачи.
4	Групповое составление таблицы методов работы с детьми, имеющими культурные различия	Цель: составить перечень методов педагога по работе с детьми, имеющими культурные различия. Задачи: обсудить возможные для применения педагогом методы по работе с детьми, имеющими культурные различия, выявить наиболее продуктивные методы работы из составленного списка, оформить список методов в таблицу.

5	Рефлексия	Цель: анализ продуктивности собственной и групповой деятельности в ходе занятий. Задачи: проанализировать собственную деятельность в ходе занятия, проанализировать групповую деятельность в ходе занятия, сделать общие выводы о продуктивности занятия.
---	-----------	--

Занятие проводилось после уроков, было разделено на два дня, продолжительность каждого блока занятий из двух составляла 1 час 45 минут. В первый день педагоги пришли на занятие не заинтересованными, мотивации на работу не было. Во время вводной лекции ощущалось недоверие, первые 20 минут не было вовлеченности педагогов в процесс, однако, спустя пол часа все педагоги стали активными участниками. Заинтересовать педагогов удалось наводящими вопросами, интерес к теме появился лишь после того, как участники стали активно принимать участие в обсуждении.

Еще больший интерес возник у участников в процессе второго упражнения. Каждому педагогу было предложено вспомнить ситуацию из своей практики или практики коллег, свидетелем которой он являлся. Ситуация должна быть с участием подростка, имеющего индивидуальные особенности. На выполнение задания было отведено 10–15 минут. Педагоги так увлеклись процессом, что им не хватило времени и пришлось дать дополнительное время. При совместном обсуждении ситуаций было видно заинтересованность всех участников: они активно спорили, аргументируя свою точку зрения личными примерами, пытались найти решение проблемным вопросам, давали советы друг другу, делились опытом. Особое внимание вызывали вопросы этики общения с детьми и родителями детей, имеющих культурные различия.

Второе занятие началось с решения педагогической задачи. Каждому участнику был выдан текст задачи и отведено время для анализа ситуации самостоятельно. Затем проводилось общее обсуждение и поиск путей решения проблемы. Все участники так же были заинтересованы проблемой и вовлечены в обсуждение. Свою точку зрения и взгляд на проблему высказал каждый. Участники вели себя очень вежливо и уважительно относились к мнению каждого. С должным

уважением они относились и к организатору, реагируя на организационные замечания и замечания, регулирующие сам процесс. Удалось прийти к единому мнению и разработать общий план работы по разрешению представленной ситуации, хотя на это потребовалось достаточно большое количество времени.

Самым интересным и продуктивным заданием оказалось выбор методов работы с детьми, имеющими культурные различия. Сначала, с помощью мозгового штурма, были записаны все возможные методы работы с данными детьми. Затем каждый участник выбирал пять наиболее эффективных на его взгляд методов, таким образом совместно были отобраны основные методы, возможные для использования в работе с детьми, имеющими культурные различия. Впоследствии каждый педагог самостоятельно прописывал способы применения каждого конкретного метода в своей работе. Такая индивидуальная работа оказалась очень эффективной, так как каждый метод приходилось самостоятельно проанализировать и пропустить через себя и свой педагогический опыт.

В процессе рефлексии каждый участник высказал свое впечатление от проведенных упражнений и проанализировал совместную и групповую работу. В целом, мероприятие всем понравилось, высоко была оценена информация, представленной в лекционном блоке, особенно высокую оценку получило упражнение по составлению таблицы методов работы с детьми, имеющими культурные различия.

По итогам контрольной диагностики можно сделать вывод, что общий уровень знаний о культурных различиях подростков педагогов повысился, количество и разнообразие методов, возможных для применения педагогами в работе с детьми, имеющими культурные различия, так же значительно вырос. Общая компетентность педагогов, касательно работы с подростками, имеющими культурные различия, выросла.

Таким образом, мы видим положительную динамику, рост компетентности педагогов в работе с детьми, имеющими культурные различия. Это обусловлено тем, что педагоги получили новые знания в данной теме, практически на заня-

тиях отработали навыки работы с детьми данной категории и получили в результате сводную таблицу методов, которые они смогут применять при работе с детьми, имеющими культурные различия.

После эксперимента педагогам было предложено ответить на несколько вопросов о итогах проделанной работы. На каждый вопрос необходимо было дать ответ: «да», «нет», «не уверен». Педагогам было предложено ответить на следующие вопросы – я считаю, что:

1. Уровень моих знаний о подростках, имеющих культурные различия вырос.
2. Данные занятия являются важным опытом в моей педагогической деятельности.
3. Полученные знания и опыт пригодятся мне в педагогической деятельности.

Анализируя ответы социальных педагогов, про ранжируем их ответы по степени осведомленности об особенностях детей, имеющих культурные различия на начало и на конец эксперимента. Выделим высокую, низкую и среднюю степень. Под высокой степенью осведомленности будем понимать овладение всеми методами работы с детьми, имеющими культурные различия, всей необходимой информацией о данной группе детей; возможность решить любую проблемную ситуацию, касающуюся данной группы детей. Под средней степенью осведомленности будем понимать овладение необходимыми навыками работы с данными детьми, основной информацией об особенностях детей, имеющих культурные различия: основные понятия, виды культурных различий, различия и основные их характеристики; умение найти необходимую информацию. Под низким уровнем осведомленности будем понимать отсутствие навыков работы с данной группой детей, недостаточное овладение знаниями об особенностях детей, имеющих культурные различия. Количественные результаты о степени осведомленности социальных педагогов об особенностях детей, имеющих культурные различия, на начало и на конец эксперимента, представим в виде графика.

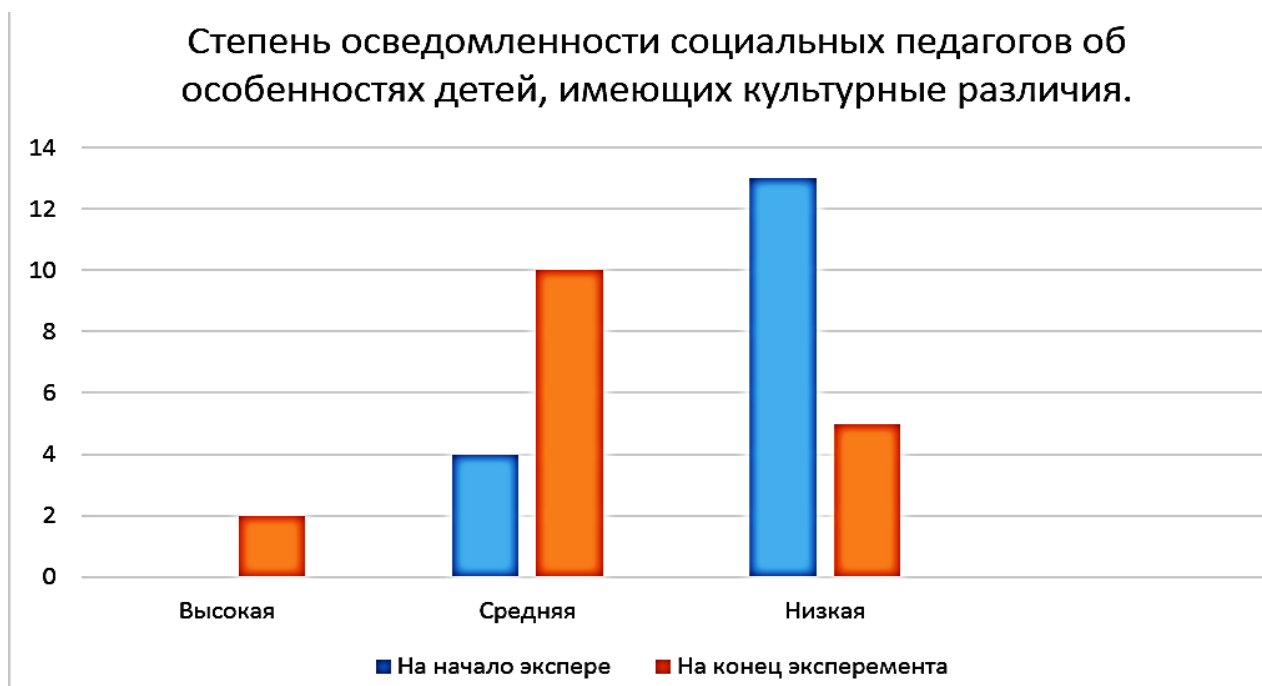


Рис. 1. Результаты опроса педагогов

Таким образом, мы делаем вывод, что работа по повышению компетенции социальных педагогов в их деятельности по социализации старших подростков является актуальной, групповые обучающие задания наиболее эффективны и дают возможность обмениваться педагогическим опытом.

Перспективами исследования видим дальнейшее изучение эффективности деятельности социального педагога по социализации старших школьников с учетом их индивидуальных особенностей. Изучение новых методов работы социального педагога по социализации старших школьников с учетом их культурных различий и составление технологии работы с данной категорией детей. Так же составление программы работы по повышению навыков работы педагогического коллектива школы с детьми, имеющими культурные различия.

Список литературы

1. Багулина Н.В. Методика работы социального педагога в общеобразовательной школе / Н.В. Багулина // Проблемы и перспективы развития образования: материалы междунар. науч. конф. (г. Пермь, апрель 2011 г.) Т. 1. – Пермь: Меркурий, 2011. – 186 с.

2. Болотина Л.Р. Педагогика и психология: Учебное пособие для педагогических институтов. – М.: Просвещение, 2005. – 280 с.

3. Карпухина О.И. Молодежь России: особенности социализации и самоопределения / О.И. Карпухина // Социологические исследования. – 2000. – №3. – С. 43.

4. Корепанова Т.В. Проблемы ценностей современных подростков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.valeocentre.ru/12_14.html / (дата обращения: 18.02.2014)