

## ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ И КОРРЕКЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

**Федотова Елена Михайловна**

старший преподаватель

ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный

архитектурно-строительный университет»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

### ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

***Аннотация:** в данной статье рассматриваются причины конфликтов в вузе, стратегии поведения преподавателей в конфликте и их отношение к конфликту. Анализируется природа конфликтов в вузовском пространстве в современном российском обществе.*

***Ключевые слова:** конфликт, преподаватель, высшая школа.*

Современное российское общество находится в процессе трансформации. Модернизируется вся система социальных отношений, включая такой значимый ее элемент, как образование. Идет серьезная переоценка ценностей, традиционных установок, форм взаимодействия основных субъектов образовательного процесса, что неизбежно приводит к возникновению конфликтных ситуаций.

Для того чтобы выяснить отношение преподавателей к конфликтам в профессиональной среде мы провели анкетирование преподавателей нескольких вузов Нижнего Новгорода.

Среди опрошенных нами коллег преобладает мнение, что конфликты имеют негативное значение. Так, 39% преподавателей воспринимают конфликт как «столкновение», 15% опрошенных как «противоборство», у 12 % респондентов конфликт связан с проявлением агрессии. Для 6 % преподавателей конфликт является способом эмоциональной разрядки. И лишь 28 % респондентов отмечают, что конфликт может иметь и положительные стороны, ибо он может послужить выбором между двумя альтернативами.

На вопрос о конструктивной и деструктивной природе конфликта ответы также оказались неоднозначными. При этом 48% преподавателей признают, что конфликты приводят к нарушению межличностных отношений. 23% опрошенных склонны думать, что в результате конфликтов у них ухудшается настроение. Для 26% респондентов конфликт является способом устранения противоречий, а 3% преподавателей отмечают, что конфликт способствует развитию личности.

Выбор определенной стратегии поведения в конфликте демонстрирует насколько преподаватель ориентирован на свои интересы и интересы другой стороны, а также стремление личности к конструктивному или деструктивному поведению в конфликте. В результате анализа нами выявлено, что 68% преподавателей ориентированы на сотрудничество, то есть характеризуются высоким уровнем направленности как на свои интересы, так и интересы противоположной стороны. 10% респондентов придерживаются стратегии приспособления, стремясь уйти от конфликта. Для данной стратегии характерна низкая направленность на свои интересы и высокая направленность на интересы соперника. Преподаватели, предпочитающие данную стратегию поведения, ориентированы на сохранение межличностных отношений в ущерб своим собственным интересам. 6% предпочитают стратегию избегания, которая отличается стремлением уйти от конфликта. Данный выбор характеризует низкий уровень направленности на свои интересы. Если предмет конфликта не имеет существенного значения для участников конфликта, то конфликт исчерпывается. Если предмет конфликта важен для одной из сторон, то избегание конфликта может впоследствии привести к рецидиву. 6 % преподавателей отдают предпочтение стратегии компромисса, для которой свойственен баланс интересов конфликтующих сторон. Это значит, что преподаватели готовы идти на взаимные уступки, на поиск приемлемого для обеих сторон решения проблемы ради поддержания гармоничных межличностных отношений.

Анализ высказываний свидетельствует, что большинство преподавателей высшей школы проявляют настороженное отношение к слову «конфликт», оно, прежде всего, ассоциируется у них с ухудшением взаимоотношений, реже с

нарушением дисциплины, явлением нежелательным для воспитательного процесса. Поэтому 61 % преподавателей подвержены конфликтам в межличностных отношениях, у 29% респондентов конфликты случаются со студентами, и лишь 9% указали на конфликты с руководством.

Однако следует отметить, что конфликт как высшая форма выражения противоречий имеет два разнонаправленных последствия: положительное и отрицательное. Вот почему одной из главных задач преподавателя высшей школы – уметь распознать конфликт, направить его развитие в положительное русло (как источник развития), ослабить негативные последствия, предупредить его разрешение в крайне негативных формах, приводящих к разрушению.

Анализируя причины возникновения конфликтов, на которые указывают преподаватели, следует сказать, что объективная детерминанта возникновения конфликтов в высшей школе связана прежде всего с конфликтогенной природой самого педагогического процесса, движущими силами которого являются противоречия. Наличие субъективных противоречий в педагогическом процессе делает конфликты неизбежными, а управление ими – необходимой составляющей управления педагогическим процессом в целом [1, с. 51].

Внешними факторами, повышающими конфликтность педагогического процесса, являются социальные, экономические и психологические проблемы, усиливающие напряжение в различных сферах социального взаимодействия, что, в свою очередь, усложняет процессы и механизмы развития, воспитания и обучения. Неконструктивное поведение сторон в конфликтной ситуации ведет к перерастанию деловых конфликтов в эмоциональные, которые приводят к таким негативным последствиям, как рост эмоциональной напряженности, повышение уровня тревожности, провокация неоправданных способов психологической защиты. С другой стороны, конструктивное разрешение конфликта как объективного противоречия может способствовать достижению более высокого уровня развития взаимодействующих сторон [2].

По мнению 32% преподавателей, принявших участие в наших исследованиях, именно индивидуальные особенности коллег создают предрасположенность к конфликтам. Основанием для конфликтов 24% называют зависть и соперничество, 20%-недопонимание. 18% выделяют расхождение во взглядах и интересах в качестве основной причины для конфликтов. 6% респондентов склоняются к тому, что чаще стресс провоцирует конфликты. Таким образом, предпосылкой для возникновения конфликтов в преподавательской среде выступает субъективный фактор, т.е. индивидуальные особенности преподавателей.

На вопрос о причинах конфликта в диаде «преподаватель-студент» 29% признают, что это различия во взаимных ожиданиях, бестактность в общении (26% ответов), различия в ценностных ориентациях (23% ответов), успеваемость студентов (17% ответов), а также культурный уровень студентов, индивидуальные особенности студентов, отсутствие мотивации у студентов к изучаемому предмету.

По критерию причин возникновения конфликтов в образовательном процессе высшей школы, можно выделить следующие типы конфликтов: конфликты деятельности, конфликты отношений, конфликты поведения/поступков.

О.В. Шурыгина считает, что разрешение любого педагогического конфликта типа «преподаватель-студент» определяется не столько характером конфликта, сколько отношением педагога к данной проблеме: как он воспринимает конфликт, как отнесется к нему, какие меры предпримет для разрешения конфликта – это является решающим для преодоления конфликта. По ее мнению, преподаватели осознают, что их социальный статус, жизненный опыт и профессиональная позиция обязывают взять на себя инициативу по урегулированию конфликтов, т.к. преподаватель не только обучает, но и воспитывает. Большинство преподавателей указывают на то, что им отводится «определяющая», «ведущая», «значительная», «основополагающая» роль в воспитании студентов и профилактики конфликтов в вузе [3, с. 113].

Изучая высказывания преподавателей относительно способов снижения числа конфликтов в вузе, выявлено, что опрошенные осознают необходимость

конфликтологической подготовки в вузе. Так, большинство преподавателей (59% опрошенных) выражают потребность в организации и проведении специальных психологических тренингов и семинаров с целью повышения своей конфликтологической компетентности.

Таким образом, успешное решение задач, направленных на урегулирование и преодоление конфликтов в рамках высшей школы в значительной мере зависит от разработки и внедрения специальной программы, ориентированной на конфликтологическую подготовку преподавателей. Особую роль могут сыграть организация и систематическое проведение специальных психологических курсов и семинаров, целью которых является повышение профессиональной и конфликтологической компетентности преподавателей.

### ***Список литературы***

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-изд. – СПб., 2008. – 496 с.
2. Бережная Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы : автореф. дис....доктора пед. наук: 13.00.08 / Г.С. Бережная; Рос. гос.ун-т им. Канта. – Калининград, 2009. – 46 с.
3. Шурыгина О.В. Развитие конфликтологической культуры личности студента: монография / О.В. Шурыгина, В.А. Кручинин; Нижегор. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Н. Новгород: ННГАСУ, 2013. – 176 с.