

## ЭКОНОМИКА

**Васильков Юрий Викторович**

д-р техн. наук, профессор

Ярославский филиал ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики»

г. Ярославль, Ярославская область

**Гущина Людмила Степановна**

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента им. Н.П. Пастухова»

г. Ярославль, Ярославская область

### УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

*Аннотация:* в данной работе рассматривается обусловленность появления рисков при управлении образованием и особенности их снижения за счет снижения вероятности появления опасных событий. Акцентируется, что все виды взаимодействующих составляющих, будучи неопределенными и непредсказуемыми, обуславливают неопределенность и непредсказуемость собственно процесса обучения.

*Ключевые слова:* неопределенность, непредсказуемость, вероятность появления опасности, риски, управление рисками.

Учитель (преподаватель) как субъект образовательной деятельности, ученик (средняя школа), студент (высшая школа), слушатель (дополнительное профессиональное образование) как объект образовательной деятельности взаимодействуют между собой в окружающей среде, которая включает в себя в общем случае следующие составляющие (природная, техногенная, экономическая и социальная). Все виды взаимодействующих составляющих, будучи неопределен-

ными и непредсказуемыми, обуславливают неопределенность и непредсказуемость собственно процесса обучения, которые в совокупности образуют источники неопределенности и непредсказуемости будущего результата [4].

*Природная среда характеризуется чрезвычайно длительными временными интервалами (сотни, тысячи и более лет), в течение которых не происходит сколь-нибудь заметных изменений в связях, выражаемых законами природы.*

*Техногенная среда состоит из искусственных объектов, созданных руками и интеллектом человека для реализации процесса обучения (лабораторное оборудование, здания и сооружения, информационная и вычислительная техника и пр.). Как известно, любая вещь, система, устройство, прибор и пр., подвержена необратимым изменениям, приводящим к сбоям, отказам, выходу из строя. Предсказать в какой момент произойдет авария или отказ практически невозможно, т.к. в них протекают процессы старения, деградации, коррозии, которые носят необратимый нелинейный характер.*

*Экономическая и социальная среды обладают принципиальной особенностью, состоящей в том, что главным действующим лицом в них является человек, социальные группы, общности, общество и человечество в целом. Необратимые изменения, происходящие со временем в физическом, психическом и интеллектуальном состояниях каждого индивида, являются главной причиной того, что факторы экономической и социальной сред характеризуются неопределенностью и непредсказуемостью.*

В не меньшей, а во многих случаях и в большей степени причина неопределенности и непредсказуемости результатов и последствий процесса образования кроется в самом *субъекте* активности. Человек, так же, как и окружающая его среда, пребывают в постоянном, непрерывном и необратимом изменении. Меняется физическое состояние человека в течение дня, день ото дня, год за годом – человек физически стареет, слабеет память, умственные способности, меняются интересы, ценности, приоритеты, взгляды и мировоззрение, изменяется его мо-

дель мира и её адекватность и т.д. Другими словами, состояния человека, в которых он окажется в будущем (на любом временном отрезке) являются неопределенными, не известными ни ему самому, ни другим людям.

Неопределенность и непредсказуемость *субъекта образования* или так называемый *человеческий фактор*, совместно с факторами неопределенностей *объекта* и *окружающей среды*, представляют собой главные источники неопределенности и непредсказуемости процесса образования. Во многих случаях приходится быстро принимать управленческие решения, конечный результат которых уже практически целиком зависит от субъекта деятельности, то есть от *человеческого фактора*.

Наличие неопределенности и непредсказуемости приводит к появлению рисков [1–5], которыми необходимо управлять, а именно – снижать для более уверенного получения желаемого результата. Риски определяются в наиболее распространенной модели двумя составляющими: вероятностью появления опасности (нежелательного события) и тяжестью последствий при реализации опасности [1–5]. Снижать риски принципиально можно двумя путями [наши статьи нужные]: снижением вероятности появления опасности и снижением тяжести её последствий.

Обратим внимание на особенность первого пути снижения риска в управлении образованием.

Все модели расчета рисков [1] имеют в качестве составляющей вероятность проявления опасности, которая влечет за собой определенные проблемы в понимании процесса управления рисками. Вследствие наличия случайной составляющей риск тоже является случайной величиной. При этом прежде всего, следует понимать, что снижение вероятности появления события не приводит к «откладыванию» его появления на более поздний момент времени. Например, если вероятность появления нежелательного события  $1/12$  (1 раз в год; например, резкое снижение желания учиться у обучаемого, длительное заболевание преподавателя, что может привести к проблемам организации учебного процесса и пр.), т.е.

оно появится в среднем один раз в 12 месяцев, то это не означает, что оно появится именно в последний месяц года, на что нередко надеются неподготовленные менеджеры. Оно может появиться в любое время, в том числе и в первый день первого месяца года. Однако и здесь их поджидает недооценка случайного события: нередко менеджеры полагают, что уж раз событие, у которого вероятность появления  $1/12$ , произошло в первый месяц, то в оставшиеся месяцы года оно больше не случится. Это глубокое заблуждение! Оно может повториться в ЛЮБОЕ ВРЕМЯ в текущем году. И даже два, три, а то и четыре раза! Вероятность – это некоторое среднее значение, которое будет справедливо в течение длительных наблюдений. Например, случайное событие произошло четыре раза в первый год, а потом 3 года ни разу. Или наоборот: три года событие не появлялось и четырежды появилось в последний год. И получается, что вероятность в обоих случаях будет:  $(4 \text{ события}) / (4 \text{ года} = 48 \text{ месяцев}) = 1/12$ . Если их природа случайна. Снижение вероятности появления события в два раза приведет к её значению  $1/24$ , т.е. станет вдвое меньше. Но от этого событие не «отложится» на более позднее время. А может произойти в любое время, хотя в течение длительного времени оно появится вдвое реже.

Поэтому снижение вероятности появления опасности реально может не снизить частоту её появления (а следовательно, и тяжелые последствия) в каком-то конкретном случае. Но обязательно снизит риски «в среднем», т.е. при многократно повторяющихся событиях с определенными негативными последствиями. Отсюда следует важный для понимания управления рисками вывод: снижение риска, связанного с однократным появлением опасности, за счет снижения его вероятности может оказаться недостаточно эффективным. Однако, если рассматриваемая опасность может появиться в различных ситуациях многократно, то снижение риска путем уменьшения вероятности появления этой опасности безусловно даст свой эффект.

Это следует учитывать при учете эффективности мероприятий по снижению рисков в образовании.

**Список литературы**

1. Васильков Ю.В. Риски менеджмента и менеджмент рисков [Текст] / Ю.В. Васильков, Л.С. Гущина. – Ярославль, Издательский дом Пастухова, 2011, п.л. 15.25.
2. Гущина Л.С. Менеджмент рисков в образовательном учреждении ДПО [Текст] / Л.С. Гущина, Ю.В. Васильков, Н. Иняц. Дополнительное профессиональное образование. – 2008. – №7. – С. 1.
3. Гущина Л.С. Риски качества при обучении персонала. Как их снизить? [Текст] / Гущина Л.С., Васильков Ю.В., Иняц Н. Стандарты и качество. – 2009. – №4. – С. 80–83.
4. Мадера А.Г. Риски и шансы. Неопределённость, прогнозирование и оценка. – Изд. «Красанд», 2013, 438 с.
5. Международный стандарт ISO/IEC 31010 «Менеджмент рисков. Методики оценки рисков».