

## СОЦИОЛОГИЯ

***Балашевич Ирина Васильевна***

студентка

ФГБОУ ВПО «Сахалинский государственный университет»

г. Южно-Сахалинск, Сахалинская область

***Черная Елена Васильевна***

руководитель

Научно-методический центр

Южно-Сахалинского педагогического колледжа

ФГБОУ ВПО «Сахалинский государственный университет»

г. Южно-Сахалинск, Сахалинская область

### **МОДЕЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА**

### **ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ОДИНОКИМИ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ**

*Аннотация:* в данной статье приведены результаты эмпирического эксперимента, направленного на диагностику особенностей переживания одиночества пожилыми людьми, являющихся клиентами отделения социального обслуживания на дому, и профилактику выявленных негативных эмоциональных состояний. Авторами представлена оригинальная модель деятельности специалиста по социальной работе, направленная на позитивную социализацию одиноких пожилых людей.

*Ключевые слова:* пожилые люди, одиночество.

Актуальность исследования проблемы одиночества пожилых людей обусловлена тем, что в Стратегии социально-экономического развития Сахалинской области на период до 2025 года (далее – Стратегии) отмечается, что «удельный вес пенсионеров в общей численности постоянного населения Сахалинской области составляет 31,7%, что является одним из самых высоких показателей среди субъектов Российской Федерации, входящих в состав ДФО» [7]. Лица старшего

возраста попадают в состояние одиночества вследствие таких феноменов, как индивидуализм, эгоцентризм, изолированность, отчуждение. Личность в состоянии одиночества трагически переживает свою заброшенность в социуме и затерянность в нем. Одиночество может вызывать различную реакцию – от болезненного страдания до активного протеста. При этом зачастую одиночество становится устойчивой характеристикой пожилых людей как социальной группы.

В этой связи следует отметить, что в Стратегии акцентируется внимание на том, что «остаётся нерешённым вопрос доступности и качества социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания для пожилых граждан и инвалидов...» [7]. Поэтому поставлена главная цель – «снижение социального неравенства, устранение препятствий для интеграции в социальную жизнь лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение равных возможностей лицам с особым социальным статусом и особыми потребностями (инвалидам, пожилым людям, детям-сиротам, неполным и многодетным семьям) для полноправного их участия в общественной, культурной и политической жизни общества» [7]. Учитывая вышеизложенное, становится очевидным, что проблема социальной работы с пожилыми людьми имеет общегосударственное значение. А данное исследование вносит определённый вклад в процесс реализации Стратегии [7].

В числе исследователей, обратившихся к теме одиночества среди пожилых людей, можно назвать В.Д. Альперович [1], Т.В. Зозулю [2], С.Г. Корчагину [3], О.В. Левину [4], А. Левинсон [5], С.Г. Максимову [6], А.И. Ташеву [8] и других, акцентировавших внимание на том, что важным направлением деятельности специалистов по социальной работе является своевременное выявление пожилых людей, переживающих кризисную ситуацию, фундамент которой составляют социально-психологические трудности, и проведение специальных мероприятий, нацеленных на обеспечение их социально-психологической адаптации и реабилитации.

Учитывая вышеизложенное, эмпирическое исследование проводилось на базе Александровск-Сахалинского отделения социального обслуживания на

дому Государственного бюджетного учреждения Центра социального обслуживания населения (далее – ГБУ ЦСОН) Сахалинской области. В исследовании приняли участие 11 одиноких пожилых людей, находящихся в возрастных диапазонах:

- 65–70 лет – 3 человека;
- 75–80 лет -2 человека;
- старше 80-и лет – 6 человек.

Основными методами исследования были определены следующие:

- беседа с одинокими пожилыми людьми;
- анкетирование одиноких пожилых людей;
- моделирование.

Исследование проводилось в несколько этапов.

Первый этап (подготовительный) был направлен на создание позитивной мотивации для участия в анкетировании. Для этого с каждым участником проводилась беседа, целью которой было создание доброжелательной обстановки, позитивной мотивации участия в эксперименте и привлечение к анкетированию.

Следует отметить, что первоначально в ходе проводимых бесед не все одинокие пожилые люди были открыты для общения, многие проявляли настороженность. Однако к самому исследованию респонденты отнеслись с интересом, им было приятно, что ими интересуются, что они нужны и их мнение, переживания представляют интерес для других людей. Поэтому после разъяснения целей анкетирования опасения по поводу целей и результатов опроса были сняты, а пожилые люди выразили заинтересованность в участии в интересном и новом для них мероприятии. Немаловажное значение имело и понимание того, что они могут чем-то помочь специалистам в решении конкретных проблем. Таким образом, результатом первого этапа стало установление доброжелательной атмосферы, сформированный позитивный настрой, активность со стороны участников эксперимента.

Второй этап (диагностический) был нацелен на выявление наличия и особенностей проявления проблемы одиночества у пожилых людей. С этой целью

был использован диагностический опросник «Одиночество» (автор С.Г. Корчагина) [3], состоящий из 12-и вопросов и 4-х вариантов ответов на них. На вопросы анкеты пожилые люди отвечали не сразу, им требовалось время для обдумывания. Результаты исследования показали, что:

- не переживают одиночество 55% респондентов;
- неглубокое переживание одиночества имеется у 18% респондентов;
- глубоко переживает актуальное одиночество 18% респондентов;
- очень глубокое переживание одиночества, погружены в это состояние 9% респондентов.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что проблема одиночества у данной группы пожилых людей существует, и 45% опрошенных испытывают разную степень погружения в одиночество. Можно предположить, что основными причинами такого состояния является недостаток внимания и понимания со стороны общества, что порождает у одиноких пожилых людей чувство заброшенности, покинутости, вызывая невозможность проявления самостоятельности в решении сложных жизненных ситуаций. Как показал опрос, две трети опрошенных не имеют достаточного резерва возможностей для самостоятельного решения жизненно важных проблем. И все опрошенные нуждаются в любых, пусть даже временных или поверхностных социальных контактах.

Таким образом, можно утверждать, что проблема одиночества у пожилых людей присутствует, и особую остроту ей придает не востребованность обществом пожилого человека в качестве трудового потенциала, и сниженная заинтересованность в поддержании межличностного общения и взаимодействия между представителями разных поколений современного социума.

Учитывая полученные результаты, была разработана модель деятельности специалиста по социальной работе, нацеленная на предоставление социальных услуг, способствующих нормализации ситуации жизнедеятельности и повышению уровня внутренней мотивации удовлетворения собственных жизненно важных потребностей самим пожилым человеком [9, с. 49].

Таблица 1

Модель деятельности специалиста по социальной работе с одинокими  
пожилыми людьми

<i>Проблема</i>	<i>Механизм решения</i>	<i>Специалисты</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
<i>I. Подготовительный этап</i>			
Настороженность со стороны одиноких пожилых людей в отношении целей и результатов эксперимента	Индивидуальная беседа с одинокими пожилыми людьми	Специалист по социальной работе	1. Создание доброжелательной обстановки для проведения эксперимента 2. Снятие эмоциональной напряженности у участников эксперимента
<i>II. Диагностический этап</i>			
Жалобы пожилых людей на одиночество	Анкетирование пожилых людей	Специалист по социальной работе	Получение объективной информации о наличии проблемы одиночества у пожилых людей
<i>III. Аналитический этап</i>			
Наличие информации, полученной в ходе диагностического этапа	Анализ и обобщение результатов анкетирования	Специалист по социальной работе	1. Определение проблем, решение которых требует участие специалиста по социальной работе 2. Разработка комплекса мероприятий, создающих условия для разрешения выявленных проблем
<i>IV. Коррекционно-профилактический этап</i>			
Недостаточность информирования о предоставлении социальных услуг Недостаток общения	1. Оказание услуг федерального перечня гарантированных услуг 2. Внедрение адресных и инновационных форм и методов работы с одинокими пожилыми людьми, а именно: – социальный туризм – (посещение учреждений культуры и исторических мест) – обучение компьютерной грамоте	1. Специалист по социальной работе 2. Волонтеры 3. Сотрудники библиотеки 4. Сотрудники дома культуры	Создание условий для: – повышения качества обслуживания – мобильности – вовлеченности в культурно-массовые мероприятия – приобретения навыков на уровне пользователя персонального компьютера – участия в культурной жизни социума

<i>Проблема</i>	<i>Механизм решения</i>	<i>Специалисты</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
	3. Организация литературных вечеров сотрудниками сельской библиотеки 4. Организация культурных мероприятий сотрудниками сельского дома культуры		
Чувство одиночества, покинутости	1. Организация досуга по интересам получателя услуг: – создание мини-клубов на дому, с целью расширения круга общения (бисероплетение, вязание) – создание альбома жизнеописания получателя услуг (запись впечатлений о прожитой жизни, наиболее ярких воспоминаний, описание событий, происходящих в настоящее время)	Специалист по социальной работе Волонтеры	Создание условий для: – социальной адаптации одиноких пожилых людей – раскрытия творческих способностей – снятия/снижение психологических симптомов – тревожности
	1. Музыкотерапия 2. Библиотерапия 3. Зрелищная терапия 4. Др.	1. Специалист по социальной работе 2. Работники библиотеки и дома культуры 3. Психолог 4. Волонтеры	Создание условий для: – повышения социальной адаптации – общего жизненного тонуса – позитивного межличностного общения со сверстниками
<i>V. Заключительный этап</i>			
Определение успешности работы	1. Повторная диагностика 2. Мониторинг результатов	Специалист по социальной работе	Оценка эффективности работы

Таким образом, представленная модель, апробированная и реализуемая в Александровск-Сахалинском отделении социального обслуживания на дому ГБУ ЦСОН Сахалинской области, создает условия для решения специалистом по социальной работе важных социально-экономических задач в процессе оказа-

ния помощи пожилым людям в преодолении ими переживаний одиночества, замкнутости и наполнении жизни новым смыслом, поддержании установок на социально активный образ жизни, частично утраченный в связи с выходом на пенсию.

### *Список литературы*

1. Альперович В. Социальная геронтология [Текст] / В. Альперович. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 483 с.
2. Зозуля Т.В. К проблеме профилактики психических расстройств пожилого возраста [Текст] / Т.В. Зозуля // Психология старости и старения: хрестоматия. – М.: Академия, 2003. – С. 308–314.
3. Корчагина С.Г. Психология одиночества: учебное пособие [Текст] / С.Г. Корчагина. – М.: МПСИ, 2008. – 228 с.
4. Левина О.В. Одиночество в социально-генерационной структуре современного российского общества: геронтологический аспект: автореф. дис. канд. социол. наук. – Ростов н/Д., 2001. – 26 с.
5. Левинсон А. Старость как институт [Текст] / А. Левинсон // Отечественные записки. – 2005. – №3 (24). – С. 34–41.
6. Максимова С.Г. Старость: социальное отчуждение или социальное принятие? // Вестник Московского университета. Серия 18. – 2002. – №4. – С. 179–193.
7. О Стратегии социально-экономического развития Сахалинской области на период до 2025 года» (вместе с «Перечнем государственных программ Сахалинской области, утвержденных на период 2014–2020 годы») Постановление Правительства Сахалинской области от 28.03.2011. – №99 (ред. от 15.01.2014). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]
8. Ташева А.И. Проблема старости: социокультурный феномен [Текст] / А.И. Ташева // Психология старости и старения: хрестоматия. – М.: Академия, 2003. – С. 349–354.

9. Черная Е. Технологии формирования компетенций в гуманитарном образовании: монография [Текст] / Е. Черная. – Saarbrücken: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2013. – 71 с.