

ОБЩАЯ ПЕДАГОГИКА

Андреева Гульназ Танчулпановна

учитель начальных классов

МОУ «Шумовская СОШ»

с. Шумово, Челябинская область

магистрант

ФГБОУ ВПО «Челябинский государственный

педагогический университет»

г. Челябинск, Челябинская область

Вертякова Эльвира Фаритовна

канд. пед. наук, доцент, преподаватель

ФГБОУ ВПО «Челябинский государственный

педагогический университет»

г. Челябинск, Челябинская область

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Аннотация: в статье рассматриваются основные виды коммуникации. Авторами также анализируются особенности коммуникативных умений у младших школьников, которые формируются и зависят от различных факторов.

Ключевые слова: виды коммуникации, особенности формирования умений, коммуникативные умения.

Для формирования коммуникативных умений большую роль играют множество факторов, но мы рассмотрим самые основные из них, исходя из опыта ученых, педагогов.

Выделяют три вида основных аспектов коммуникации:

1. **Коммуникация как взаимодействие.** Коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника либо партнера по деятельности (интеллектуальный аспект коммуникации). По мере приобретения опыта общения (совместной деятельности, учебного сотрудничества и дружеских отношений) дети научатся не только учитывать, но и предвидеть разные возможные мнения людей, нередко различные с их мнениями и интересами. К концу обучения в начальной школе коммуникативные умения, направленные на учет позиции собеседника, приобретают более глубокий характер: дети становятся способными понимать возможность разных оснований для оценки одного и того же предмета. Они начинают лучше понимать мысли, чувства, стремления и желания окружающих, их внутренний мир в целом [1, с. 119].

2. **Коммуникация как коопeração.** Коммуникативные действия, направленные на сотрудничество. На протяжении младшего школьного возраста дети активно включаются в общие занятия, происходит интенсивное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия со сверстниками и умение заводить друзей является одной из важнейших задач развития на этом школьном этапе. От навыков конструктивного общения, приобретенного в младшем возрасте во многом, зависит благополучие личностного развития. В условиях учебного сотрудничества формирование коммуникативных умений происходит наиболее интенсивно.

Главными показателями нормативно-возрастной формы развития коммуникативного умения в начальной школе можно считать умение договариваться, находить общее решение практической задачи, т. е. приходить к компромиссному решению даже в спорных ситуациях; умение высказывать и аргументировать свое предложение, умение убеждать и уступать; способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации спора, умение с помощью вопросов выяснить недостающую информацию; способность брать на себя инициативу в организации совместного действия, а также осуществлять взаимный контроль и взаимную помошь по ходу выполнения задания [1, с. 121–123].

3. Коммуникация как условие интериоризации. Коммуникативно-речевые действия, служащие средством передачи информации другим людям и становления рефлексии. Ранние этапы развития ярко показывают, что детская речь, как средство сообщения, которое адресовано кому-то, одновременно развивается как все более точное средство отображение предметного содержания и самого процесса деятельности ребенка. Индивидуальное сознание и рефлексивность мышления ребенка зарождаются внутри взаимодействия и сотрудничества его с другими людьми. К моменту поступления в школу дети должны уметь строить понятные для партнера высказывания, учитывающие, что он знает и видит, а что нет; уметь задавать вопросы, чтобы с их помощью получить необходимые сведения от партнера по деятельности, в достаточной мере владеть планирующей и регулирующей функциями речи. К 7 годам дети должны уметь выделять и отображать в речи существенные ориентиры действия, а также передавать (сообщать) их партнеру [1, с. 123].

Важным фактором коммуникативных умений является умение общаться. От умения правильно общаться зависит успешность в жизнедеятельности человека. Ребенок растет в семье, и от семьи главным образом зависит насколько он готов к школе и каков его уровень развития в общении. Характер адаптации и отношение со стороны семьи определяют состояние и развитие личности. В условиях чувствительной к изменению социального статуса ребенка семьи происходят изменения и внутри семейных отношений: теперь ребенок – ученик, с ним советуются, с ним считаются.

По мнению Соколовой В.В, человек как существо, обладающее языком, не хочет испытывать затруднений в том, что сказать, когда ему это необходимо, чтобы то, как он говорит, способствовало тому, зачем говорит, чтобы располагало слушателей в его пользу [4, с. 11].

Важной характеристикой коммуникативной готовности к школьному обучению считается появление произвольных форм общения со взрослыми-контекстное общение, где сотрудничество ребенка и взрослого осуществляется не

непосредственно, а опосредованно задачей, образцом, правилом и кооперативно-соревновательным общением со сверстниками [1, с. 118].

Поступая в школу, ребенок должен владеть такими элементами культуры общения, как умение приветствовать, прощаться, просить, благодарить, извиняться, понимать речь другого, уметь выражать свои чувства. Но все ли дети обладают этими компонентами? Каждый ребенок индивидуален, у каждого свои особенности, которые влияют на коммуникативную сторону общения. К этим особенностям могут быть отнесены некоторые факторы, как влияние семьи, ее социальное и материальное благополучие, здоровье самого школьника, его личностные возможности. Поэтому очень важно учителю уже с 1 класса обращать внимание на ряд этих факторов и содействовать ребенку в преодолении таких «комплексов» как замкнутость, стеснительность, скованность и т. д.

Задача педагога состоит в том, чтобы тот уровень развития в общении, которым владеет ребенок, наполнить новыми умениями, знаниями, которые позволяют ребенку стать коммуникативным в дальнейшей жизни. Педагог должен сам обладать коммуникативными умениями и навыками. Учитель должен научить ребенка не только отвечать на вопросы, но и уметь задавать их, устанавливать с окружающими контакты, умение высказывать свои мысли, вежливо отказывать или вести спор, поддерживать беседу, налаживать взаимодействие. Прежде чем приступить к задаче формирования коммуникативных умений, учитель должен знать, какие элементы будут способствовать формированию, а какие затруднять.

Следующим фактором для формирования коммуникативных умений является взаимодействие. Без самого процесса общения ни о каком взаимодействии между партнерами не может быть и речи. Взаимодействуя, дети уже начинают процесс общения между собой, и задача учителя научить их правильному, уважительному отношению друг к другу.

Р.С. Немов в своей книге пишет, что «в младшем школьном возрасте можно и нужно обучать гибкости общения с целью поддержания эффективного взаимодействия друг с другом. Этот возраст вполне подходит для формирования у детей умения устанавливать и поддерживать эмоционально положительные личные

взаимоотношения с людьми. В это время можно научить ребенка быть независимым, следовать своим целям и уважать интересы других» [2, с. 562].

Для того чтобы научить детей общаться и взаимодействовать, нужно ввести правила или нормы работы в коллективе. У каждого учителя есть такие правила, которые он накопил с ранее приобретенным опытом. Можно выделить следующие [3]:

- слушай внимательно партнера по общению;
- уважай чужие ошибки, вежливо объясни свое мнение;
- переспрашивай и уточняй, чтобы быть уверенным, что ты правильно понял его;
- помни, вместе вы можете сделать гораздо больше, чем каждый по отдельности;
- результатом работы является ваше общее мнение;
- при затруднениях проси помощи у партнера и оказывай эту помощь сам, если тебя просят об этом;
- поблагодари партнера за работу.

Все эти правила должны вводиться постепенно. Образцом партнерской коммуникации для детей является учитель, который каждый день транслирует примеры уважительного отношения к партнеру, корректного ведения беседы и поддержки партнера, которые будут усваиваться детьми.

Д.Б. Эльконин и В.В. Давыдов, а также их последователи В.В. Рубцов и Г.А. Цукерман создали модель обучения, которая полагается на сотрудничество учеников [5]. В своих исследованиях они показали возможность организации эффективных форм сотрудничества, направленных на усвоение учебного содержания школьных предметов, доказали, что опыт сотрудничества благотворно влияет на развитие общения и речи.

Таким образом мы рассмотрели основные особенности формирования коммуникативных умений, которые зависят от ряда факторов: умение общаться и взаимодействовать друг с другом; влияние семьи; коммуникативность педагога; умение сотрудничать.

Список литературы

1. Асмолов А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: Пособие для учителя / А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.; под редакцией А.Г. Асмолова. – 3-е изд. – М.: Просвещение, 2011. – 152 с.
2. Немов Р.С. Психология: Учеб. Для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. Кн.2. Психология образования / Р.С. Немов. – 3-е изд. – М.: Гуманит. Изд. Центр Владос, 1997. – 608 с.
3. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 2008. – 256 с.
4. Соколова В.В. Культура речи и культура общения / В.В. Соколова. – М.: Просвещение, 1995. – 192 с.
5. Цукерман Г.А. Виды общения в обучении / Г.А. Цукерман. – Томск: Изд-во пеленг, 2006. – 118 с.