

ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Тараненко Инна Александровна

преподаватель

ФГАОУ ВПО «Дальневосточный федеральный университет»

г. Владивосток, Приморский край

ОРГАНИЗАЦИЯ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ЭКОНОМИСТОВ К ЦЕННОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ

Аннотация: в статье рассматривается вопрос о повышении эффективности подготовки будущих экономистов к ценностно-ориентированной деловой коммуникации (ЦОДК). Автор раскрывает сущность тьюторского сопровождения как педагогического условия повышения результативности системы подготовки будущих экономистов к ЦОДК, а также описывает организацию работы в системе с применением данного условия.

Ключевые слова: ценностно-ориентированная деловая коммуникация, электронная образовательная среда, педагогическое условие, тьютор, тьюторское сопровождение

Ценностно-ориентированная деловая коммуникация экономистов представляет собой деловое взаимодействие, осуществляемое в целях организации и оптимизации экономической деятельности с учетом гуманистических, профессиональных и патриотических ценностей. Подготовка будущих экономистов к ЦОДК – цель системы подготовки к ЦОДК, состоящей из четырех подсистем (содержательно-нормативной, организационно-процессной, ценностно-ориентационной и контрольно-диагностической).

Известно, что педагогические системы работают эффективнее в специально созданных условиях. Педагогическими условиями эффективного функционирования системы подготовки будущих экономистов к ЦОДК являются создание электронной образовательной среды, организация тьюторского сопровождения, фасилитация обучения в сотрудничестве и активизация рефлексивной деятельности студентов. Доминирующим условием, облегчающим обеспечение всех остальных условий, является создание электронной образовательной среды, которая помогает сделать процесс обучения и воспитания интерактивным, гибким, динамичным, интенсивным, дифференцированным и демократичным. Педагогическое сопровождение, определяемое в научной литературе как «педагогически целесообразная система мер воздействия на процессы образовательной сферы, обеспечивающая снижение отклонений от оптимальной траектории их развертывания» [4, с. 47], приобретает в электронной образовательной среде характер тьюторского сопровождения.

Слово «тьютор» в переводе с английского означает: «преподаватель-консультант, руководитель группы, репетитор». Проблему тьюторства в России исследуют В.А. Адольф, Е.Л. Гаврилова, Ю.Л. Деражне, О.Б. Журавлева, А.П. Зинченко, Т.М. Ковалева, Е.С. Комраков, В.В. Максимов, Н.В. Пилипчевская, В. Рыбалкина, С.А. Щенников и др.

В.А. Адольф и Н.В. Пилипчевская, совершая экскурс в историю тьюторства, сообщают о том, что «в старинных университетах Оксфорда (XII в.) и Кембриджа (XIII в.) тьюторы помогали выстраивать индивидуальные траектории студентов, выполняя две основные функции: функцию посредничества между свободным профессором и свободным школяром и функцию сопровождения самообразования. При этом самообразование являлось основой получения университетской образованности и необходимым условием личностного и профессионального развития как для тьютора, так и для подопечного» [1, с. 144].

По мнению О.Б. Журавлевой, тьютор должен оказывать помощь студентам в освоении наиболее значимых или трудных разделов курса, подсказывать, как

эффективно распределить время между различными видами учебных занятий, давать советы по использованию программного обеспечения и налаживать административные каналы взаимодействия обучающегося с учебным заведением и преподавателями [2].

С.А. Щенников [3] представляет типовые (стандартные) задачи тьютора в следующей последовательности:

- знакомство (вхождение в деятельность);
- «размораживание» (проблематизация);
- организация изучения концепций курса;
- организация групповой и индивидуальной работы;
- организация обратной связи и рефлексии.

В системе подготовки будущих экономистов к ЦОДК работа частично осуществляется на электронной образовательной платформе Blackboard Learn. Работа с каждым модулем Программы подготовки будущих экономистов к ЦОДК начинается с отправления преподавателем сообщения студентам о начале работы с модулем с ссылкой на него. Студенты, выходя на страницу модуля, каждый раз попадают на страницу «Объявления», где преподаватель пишет свои рекомендации, сообщения, предупреждения и т.д. Первое объявление – приветственное, в котором студент отсылается к части в меню модуля start here (начни здесь), где содержится информация о модуле и рекомендации по работе с ним, в том числе последовательность выполнения заданий, способ оценивания и т.д. После прочтения вводной лекции студенту предлагается ответить на вопросы о том, что он считает самым главным из того, что прочитал, какие вопросы остались неясными, и как он планирует управлять своим временем в течение прохождения модуля. Запись заносится в журнал (инструмент Blackboard). При необходимости преподаватель может прокомментировать эту запись в этом же журнале и ответить на вопросы студента.

В меню курса-модуля есть контактные данные преподавателя, и при необходимости студенты могут всегда к нему обратиться.

Важную роль в организации тьюторского сопровождения выполняет функция комментариев, которой снабжены такие инструменты платформы Blackboard, как назначения, форумы, блоги и вики. Если какое-либо задание выполняется неправильно, преподаватель пишет об этом в комментарии. Студенты также могут воспользоваться функцией комментариев в случае возникновения у них проблем с прохождением модуля.

На форуме предлагаются вопросы на обсуждение, позволяющие студентам отразить отдельные аспекты деловой коммуникации и свои личные качества, имеющие к ним отношение, а заодно и пообщаться друг с другом, а в лучшем случае и поучиться. Например, предлагается ответить на вопрос, умеете ли вы слушать, привести примеры людей, которые умеют или не умеют слушать, и рассказать о своих ощущениях от общения с ними, а также подумать о том, как можно улучшить эту сторону общения, дав советы другим участникам курса-модуля. Преподаватель также участвует в обсуждении, стараясь активизировать личностные функции обучающихся.

Таким образом, организация тьюторского сопровождения повышает эффективность функционирования системы подготовки будущих экономистов к ЦОДК за счет оказания непрерывной помощи студентам, а также благодаря актуализации личностного коммуникативного опыта обучающихся.

Список литературы

1. Адольф В.А. Тьюторское сопровождение студентов: практический опыт / В.А. Адольф, Н.В. Пилипчевская // Высшее образование в России. – 2011. – №4. – С. 143–147.
2. Журавлева О.Б. Управление Интернет-обучением в высшей школе: учебное пособие / О.Б. Журавлева, Б.И. Крук, Е.Г. Соломина, ред. Б.И. Крук – М.: Горячая линия-Телеком, 2007. – 224 с.
3. Щенников С.А. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования: специализированный учебный курс/ С.А. Щенников, А.Г. Теслинов, А.Г. Чернявская и др. – М.: Дрофа, 2006. – 591 с.

4. Яковлева, Н.О. Сопровождение как педагогическая деятельность / Н.О. Яковлева//Вестник ЮУрГУ. – 2012. – №4. – С. 46–49.