

## СЕМЕЙНАЯ ПЕДАГОГИКА

Жесткова Наталья Александровна

канд. психол. наук, доцент

ФГОБУ ВПО «Поволжский государственный

университет телекоммуникаций и информатики»

г. Самара, Самарская область

### СПОСОБЫ ОПТИМИЗАЦИИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕ

*Аннотация:* в статье исследуется проблема оптимизации детско-родительских отношений в семье с отцом-алкоголиком. Обозначены направления социально-педагогической помощи детям в оптимизации взаимоотношений с родителями, ставшие основанием для разработки специальной программы. Представлено содержание основных этапов работы с семьей по авторской программе, получившей в ходе апробации экспериментальное обоснование своей эффективности.

*Ключевые слова:* неблагополучная семья, детско-родительские отношения, оптимизация отношений, сензитивность, эмоциональная сплоченность.

Способность семьи противостоять широкому кругу отрицательных и разрушающих ее факторов определяется степенью сплоченности семьи, выражаящейся единомыслием, единодействием ее членов и являющейся показателем их духовной общности. На этом основании можно утверждать, что социально-педагогическая помощь младшему школьнику из неблагополучной семьи будет способствовать оптимизации взаимоотношений ребенка с родителями, если центральным компонентом программы социально-педагогической помощи будет усиление эмоциональной сплоченности семьи.

Практической целью исследования явилось определение содержания социально-психологической помощи младшему школьнику из неблагополучной семьи в оптимизации взаимоотношений с родителями.

Родители были привлечены к участию в эксперименте на основе добровольного согласия. Отбор детей и родителей для участия в экспериментальной работе осуществлялся по следующим параметрам:

1. Наличие семейного неблагополучия. В исследовании участвовали семьи с отцом-алкоголиком, где отец часто и много употребляет напитки с высоким содержанием алкоголя.

2. Выполнение родителем-неалкоголиком своих родительских обязанностей. Учет данного параметра повышает надежность результатов нашего исследования, предметом которого является оптимизация детско-родительских отношений в семье. В эксперименте приняли участие мамы, проявляющие заботу о физическом и психологическом благополучии ребенка, осуществляющие воспитательное влияние на него.

3. Экспериментальная выборка выравнивалась по уровню образования родителей. Формирование выборки с учетом данного параметра обеспечивает надежность результатов исследования с точки зрения качества воспитательного влияния родителей на детей и степени принятия родителями социально-педагогической помощи. В состав обеих экспериментальных групп вошло одинаковое количество матерей со средним и с высшим профессиональным образованием. Все мамы имели на момент начала эксперимента постоянное место работы.

4. Условия семейной среды (социально-экономические, жилищные). Формирование выборки с учетом данного параметра выравнивает испытуемых с точки зрения ресурсных возможностей удовлетворения базовых потребностей каждого члена семьи.

В процессе теоретического исследования данной проблемы мы пришли к выводу о том, что центральным компонентом программы социально-педагогической помощи младшему школьнику из неблагополучной семьи в оптимизации его взаимоотношений родителями должно стать: 1) развитие способности родителей оказывать ребенку помощь в формировании у него целостного мировоззрения, на основе которого он мог бы целенаправленно и самостоятельно дей-

ствовать в современном мире; 2) повышение сензитивности родителей к потребностям ребенка; 3) усиление эмоциональной сплоченности семьи посредством развития отношений симпатии как механизма семейной интеграции.

Именно эти направления были положены в основу опытно-экспериментальной работы с младшими школьниками из неблагополучных семей.

Структура опытно-экспериментальной программы социально-педагогической помощи младшим школьникам из неблагополучной семьи в оптимизации взаимоотношений с родителями включала три этапа: подготовительный этап; основной этап; заключительный.

В связи с тем, что опытно-экспериментальная работа предполагала активное участие родителя-неалкоголика (матери), то на подготовительном этапе особое внимание было уделено мотивации матерей младших школьников к инициативному и ответственному отношению к выполнению заданий, предусмотренных программой социально-педагогической помощи. С этой целью нами была разработана и проведена разъясняющая беседа с матерями младших школьников.

Предметом обсуждения и разъяснения мы определили личностную позицию матери: «То, что мой супруг сделал и делает по отношению к ребенку, было или есть для ребенка ужасно. И в этом так или иначе, пусть частично, есть и моя вина. Но я не должна себя казнить, потому что, во-первых, это не мой выбор, а во-вторых, я могу оказать ребенку действенную помощь. Я знаю, что моему ребенку в настоящий момент очень тяжело, и я приложу все силы, чтобы облегчить его страдание».

Содержательно беседа включала обсуждение с родителями особенностей восприятия ребенком внутрисемейных отношений (матери с отцом-алкоголиком, ребенка с отцом-алкоголиком, братьев (сестер) с отцом-алкоголиком), им сопутствующих устойчивых негативных переживаний ребенка, также стратегий совладания ребенка с психоэмоциональным напряжением внутрисемейной коммуникации и ее негативного влияния на формирование личности ребенка. Подводя итоги этой части беседы, мы задавали родителям следующий вопрос: «Вы

не думали, что, может быть, Ваш ребенок переживает больше, чем Вам это кажется? Может быть он сейчас нуждается в Вашей помощи?»

Особый акцент в беседе был сделан на обсуждении результатов лонгитюдных наблюдений за взрослением детей, воспитывающихся в семьях с алкогольной зависимостью. Так, в работах Ш. Вегшайдера [по № 1] описывается категория «неуязвимых» детей, которым удается преодолеть свои семейные проблемы, и впоследствии они становятся здоровыми, вполне благополучными людьми. Ш. Вегшайдер установил, что основная разница между теми детьми алкоголиков, которые, повзрослев, стали вполне благополучными людьми, и тех, которых к таковым причислить нельзя, состоит в том, что первые имели перед собой положительный пример того, как родитель-неалкоголик выполнял свои родительские обязательства. Подводя итоги этой части беседы, мы задавали родителям следующий вопрос: «Знаете ли Вы, что именно Ваше участие в жизни ребенка может сыграть огромную положительную роль в его будущей судьбе?»

В ходе беседы с родителями наряду с необходимостью оптимизации детско-родительских отношений обсуждался и вопрос сложности решения поставленных задач, требующих от матерей личностной заинтересованности, встречной активности, ответственности, сензитивности по отношению к ребенку и супругу. Многие специалисты [1], [3], [5], занимающиеся проблемами психолого-педагогической помощи социально неблагополучной семье, отмечали, что обращение членов семьи за помощью к специалистам (педагогам, психологам, наркологам и пр.) – это важнейший шаг для семьи алкоголика, так как он связан с выходом за рамки семьи и кладет конец секретности ее трагедии. Это шаг на пути к более здоровой и счастливой жизни. Членам семьи алкоголика необходима помощь не только в преодолении семейных трудностей, но и в укреплении их чувства собственного достоинства, помочь в установлении и поддержании здоровых отношений внутри семьи и за ее пределами. Подводя итоги этой части беседы, мы задавали родителям следующий вопрос: «Осознаете ли Вы свою сегодняшнюю ситуацию как вызов судьбе, как исходную позицию для нового начала в отношениях с ребенком?»

В целом отбор материала для обсуждения с родителями и сам процесс ведения беседы определялись следующей логико-смысловой последовательностью формирования мотивации матери к оптимизации взаимоотношений с ребенком: «Я хочу помочь своему ребенку» – «Я могу ему помочь» – «Я буду ему помогать».

По окончании беседы родителям сообщались задачи предстоящей работы. Родителям предлагалось начать общение с ребенком с открытого обсуждения семейной проблемы – проблемы пьянства. Мамам было предложено прочитать совместно с ребенком историю «Про Энни» из цикла психотерапевтических историй для детей, переживающих трудную жизненную ситуацию, написанных Дорис Бретт [1]. Эта история рассказывает о переживаниях девочки Энни, у которой пapa – алкоголик. Здесь открыто описываются мысли, страхи и страдания девочки, типичные для детей, живущих в семье с родителем-алкоголиком. Прочтение истории «Про Энни» позволяет показать ребенку, во-первых, что такая проблема существует не только в его семье, но и в других семьях, во-вторых, вербализовать свои страхи и переживания, и в-третьих, осознать стремление матери оказать ему действенную помощь в преодолении трудностей. Основная задача общения мамы с ребенком: признать существование семейной проблемы, признать сильные эмоциональные фрустрированные переживания ребенка, создать в беседе атмосферу сотрудничества в деле преодоления трудностей, сообщить ребенку о своем желании и готовности ему помочь: «Я знаю, что ты очень страдаешь. Если я буду знать, что именно тебя сильно беспокоит, то я буду тебе помогать решать твою проблему. Вместе мы сможем сделать нашу жизнь счастливее». Таким образом, формируется встречная активность ребенка к совместным занятиям и его чувство безопасности в общении с матерью.

Содержанием основного этапа опытно-экспериментальной работы явилась реализация основных задач социально-педагогической помощи младшим школьникам из неблагополучных семей в оптимизации взаимоотношений с родителями.

Социально-педагогическая помощь по повышению сензитивности родителей к потребностям ребенка включала 12 занятий с мамами. Каждое занятие посвящалось анализу педагогической помощи ребенку в преодолении определенной проблемы, являющейся характерной для семьи с алкогольной зависимостью. В конце каждого занятия родители получали задание для совместной работы с ребенком в домашней обстановке. Результаты его выполнения обсуждались на следующем занятии, формулировались основные выводы по теме и далее – переход к новой теме, то есть к обсуждению сути помощи ребенку в удовлетворении другой значимой для него потребности. В целом тематика занятий была нами определена по результатам теоретического исследования проблемы особенностей детско-родительских отношений в неблагополучных семьях с алкогольной зависимостью. Приведем последовательность тем:

1. Потребность в преодолении психологической изоляции и одиночества.
2. Потребность любить и быть любимым.
3. Потребность в доверии близкому человеку, в честных и открытых отношениях с родителями.
4. Потребность в открытом выражении собственных чувств и потребностей и их признании взрослыми членами семьи.
5. Потребность в укреплении чувства собственного достоинства, формировании позитивного самоотношения.
6. Потребность в контактах с родителями и другими людьми, в открытом образе жизни.
7. Потребность в защищенности от физического и психологического насилия со стороны родителя-алкоголика.
8. Потребность в преодолении чувства собственной вины за происходящее в семье.
9. Потребность в помощи в формировании целостного мировоззрения.
10. Потребность в эмпатии со стороны родителей.
11. Потребность в свободе самовыражения, выборе себя, своей индивидуальности.

## 12. Потребность в удовлетворении «базовых потребностей» личности.

Совместная работа мам и детей предполагала сочинение собственных историй по вышеназванной тематике. Мама составляла такую историю самостоятельно на основе своего детского опыта, начиная ее словами: «Жила-была девочка, которая была очень одинока...» (по теме 1). Затем она включала ребенка в обмен информацией о переживаемых чувствах, опасениях, тайных желаниях и актуальных потребностях. Затем мама предлагала ребенку придумать историю о маленькой девочке или мальчике, которые оказывались в трудной жизненной ситуации. В помощь мамам была предложена методика, изложенная в работе А.Н. Елизарова [2]. Согласно методике автора, для организации беседы с ребенком в домашней обстановке использовались родительские ресурсы. Специфика существования ребенка в семье такова, что он в значительной степени зависит от родительских ресурсов, то есть ему нужны помощь родителей, согласие родителей на какие-либо самостоятельные действия ребенка, деньги на сладости и развлечения, игрушки. В период проведения цикла занятий каждый раз, когда ребенок обращался к матери за ресурсами, мать должна была делать ему встречное предложение. Она произносила приблизительно следующую фразу: «Хорошо, я выполню твою просьбу, но прежде я прошу тебя уделить мне 15-20 минут». Далее мама зачитывала ребенку небольшой текст, полученный на занятии с экспериментатором, где раскрывалась суть определенной неудовлетворенной потребности ребенка из семьи алкоголика. Она читает его ребенку 10 минут, после чего спрашивается и фиксирует мнение ребенка о прочитанном. Категорическое требование – не давать никаких спонтанных ответов на вопросы и недоумения ребенка, тем более не вступать с ним в спор. Далее с этими зафиксированными мнениями, вопросами, недоумениями мама должна прийти на следующее занятие с тем, чтобы совместно с экспериментатором выработать точный и адекватный ответ. В ситуации следующего обращения ребенка за ресурсами заранее составленный развернутый ответ доводится до ребенка, после чего опять фиксировалось его мнение, недоумения, вопросы. Далее родитель опять обращается с

этим материалом за помощью к специалисту. Таким образом, мы стремились повысить сензитивность матери к потребностям ребенка, то есть создать условия для осознания мамами истинных потребностей своих детей, значимых для них переживаний, опасений, с целью последующей коррекции детско-родительских отношений в семье, гармонизации взаимоотношений матери и ребенка.

Социально-педагогическая помощь по усилению эмоциональной сплоченности семьи также включала 12 занятий с мамами. Разрабатывая содержание этого направления социально-педагогической помощи младшим школьникам из неблагополучных семей в оптимизации взаимоотношений с родителями, мы сходили из понимания того, что внутрисемейные отношения можно рассматривать как социально-психологические процессы семьи как малой группы. Известно, что характер изменений в малой группе определяют такие происходящие в ней социально-психологические процессы, как: ее образование и развитие; руководство и принятие решений; сплочение; групповое давление; конфликты. В неблагополучных семьях все вышеперечисленные социально-психологические процессы имеют те или иные нарушения, отклонения от нормы.

В связи этим, разрабатывая программу социально-психологической помощи неблагополучным семьям, мы определили в качестве приоритетной задачи – нормализацию социально-психологических процессов семьи как малой группы, сплочение ее членов посредством усиления чувства симпатии и эмпатии друг к другу.

Наиболее сложным аспектом этой задачи является формирование чувства симпатии, а затем и эмпатии к супругу-алкоголику, родителю-алкоголику. Член семьи с алкогольной зависимостью в глазах других членов семьи выглядит чаще всего эгоистичным, злым и опасным человеком. Эти чрезвычайно негативные представления вызваны к жизни, как считает В. Сатир [4], так называемыми механизмами расщепления личности и являются не только результатом полного печали и боли опыта, но внедряются бессознательно – для того, чтобы «отгородиться» от алкоголика. В нашем случае имеет место расщепление, когда все «плохие» качества приписываются супругу-алкоголику, а все «хорошие» себе.

Он – злой, эгоистичный, бессердечный человек, а я – несчастная и невинная жертва. Практический выигрыш такой позиции порой огромен. Ответственность за происходящее в семье, в том числе и за страдания ребенка, целиком перекладывается на супруга-алкоголика.

Социально-педагогическая помощь семье по укреплению эмоциональной сплоченности ее членов посредством усиления чувства симпатии и эмпатии друг к другу осуществлялась в ходе 12 занятий с мамами (по два занятия в неделю). На каждом занятии мамы получали тематический материал и рекомендации по организации и проведению беседы с ребенком в домашних условиях. В ходе проработки предложенного материала и мамы, и дети выполняли задания, требующие ассоциирования себя и всех других членов семьи с различными сказочными образами, созданными на основе астрологических сюжетов 12 знаков зодиака. Ассоциации сопровождались переживанием положительных эмоций: восхищения, изумления, гордости, сочувствия и т.п., что, по нашему мнению, должно было способствовать повышению симпатии между членами семьи, включая и отца-алкоголика. В ходе этой работы мы стремились повысить уровень эмпатии членов семьи друг к другу, способствовать осознанию того, каждый из них имеет право быть таким, какой он есть, и что решение любой семейной проблемы требует единомыслия и единодействия всех ее членов.

Тематика занятий соответствовала 12 знакам зодиака, первое занятие мамы с ребенком начиналось с темы, соответствующей знаку зодиака ребенка, второе занятие – знаку зодиака мамы, потом папы и других членов семьи (сестер и братьев). Далее ребенку сообщалось, что в каждом человеке присутствует не один житель страны Зодиакалии, которого мы вычисляем по числу и месяцу рождения человека, а все двенадцать. И каждый из них наделяет душу человека характером, желаниями своих оттенков. В ходе последующих занятий мамы знакомили детей со сказками о героях Зодиакалии с целью поиска ребенком в своем характере, поведении, а также, что не менее важно, в характере и поведении обоих родителей тех особенностей, которые согласно сюжету сказки, обусловлены

этим знаком Зодиака. Предлагалось включить в эту работу и отца, при его добровольном согласии принять участие. Такая работа семьи способствовала достижению поставленных перед ней задач: повышение сплоченности посредством усиления симпатии и эмпатии по отношению ко всем членам семьи.

Сюжеты сказок о стране Зодиакалии содержат образы «идеальных» взаимоотношений между родителями и детьми. Это образы, которые могут стать впоследствии духовными ориентирами для членов неблагополучной семьи. Позитивные образы этих сказок формируют «энергетический фундамент личности», компенсируя ребенку из неблагополучной семьи дефицит родительского тепла. Кроме того, эти сказки создают у ребенка образ альтернативных межличностных отношений. Знание о том, «как это может быть», дает ребенку веру в хорошие отношения между родителями и детьми, и в целом между людьми, и потенциальную возможность когда-нибудь построить такие отношения в своей семье. Участие родителей в прочтении сказок существенно повышает вероятность действенных попыток воссоздать такие отношения и в реальной жизни семьи.

Содержанием заключительного этапа опытно-экспериментальной работы стало обсуждение совместно с мамами итогов занятий с детьми, их наблюдений и заключений. До опытно-экспериментальной работы высокий уровень партнерства не был выявлен ни в первой, ни во второй группе, а после завершения ОЭР мы диагностировали высокий уровень партнерства в половине семей (58,3 % семей). Это свидетельствует о большей эффективности реализованной социально-педагогической помощи. Этот же вывод можно сделать и на основе результатов динамики по параметру «побуждение ребенка к вербализации своих потребностей, намерений и желаний». Таким образом, динамика развития партнерских отношений между родителями и ребенком оказалась достаточно выраженной.

Полученные нами данные свидетельствуют о том, что социально-педагогическая помощь детям из неблагополучных семей в оптимизации взаимоотношений с родителями способствовала повышению степени сплоченности семьи, выражаясь единомыслием и единодействием ее членов. Это важно, так как

сплоченность определяет способность семьи противостоять широкому кругу отрицательных и разрушающих ее факторов.

### ***Список литературы***

1. Бретт Д. Жила-была девочка, похожая на тебя»: Психотерапевтические истории для детей [Текст] / Д. Бретт. – М.: Независимая фирма «Класс», 2000. – 224 с.
2. Елизаров А.Н. Коррекция родительско-детских отношений в случае девиантного поведения подростка [Текст] / А.Н. Елизаров // Тезисы Международной научно-практической конференции «Современные психосоциальные технологии: проблемы освоения и использования». – М.: Консорциум «Социальное здоровье России», 2001. – С. 88–89.
3. Сатир В. Как строить себя и свою семью [Текст] / В. Сатир. – М.: Педагогика, 1992. – 192 с.
4. Сатир В. Психотерапия семьи [Текст] / В. Сатир. – СПб.: Речь, 2000. – 281 с.
5. Эйдемиллер Э.Г. Психология и психотерапия семьи [Текст] / Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис. – СПб.: Питер, 2000. – 656 с.