(cc) BY

ЭКОНОМИКА

Красикова Олеся Владимировна
студентка
Красильникова Галина Владимировна
доцент

ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
технологический университет»
г. Йошкар-Ола, Республика Марий Эл

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ БАНКОВСКИХ СТРУКТУР

Аннотация*: в данной статье рассматривается актуальность введения инновационных технологий в сервис банковских услуг. Авторами отражена повышенная экономическая эффективность такой процедуры и приведен сравнительный анализ эффективности инновационных проектов.*

Ключевые слова*: инновации, информационные технологии, лизинговая деятельность, инновационный менеджмент.*

Актуальность исследования обусловлена возрастанием роли информационных технологий в деятельности банков, в рамках которой современные технологии рассматриваются как совокупность необходимых инструментов для ведения банковского бизнеса, как средство повышения производительности труда и снижения издержек. Быстрая и бесперебойная обработка значительных потоков информации является одной из главных задач любой финансовой организации.

Индустрия финансовых услуг невозможна без активного участия коммерческих банков, которые обеспечивают и генерируют новые продукты и услуги – инновации. В индустрии финансовых услуг работают банки разных типов, которые в мировой практике классифицируются по различным признакам: организационной форме, бизнес-ориентации, географическому охвату, размеру активов и капитала.

Целью исследования является выявление тенденций повышения эффективности банковского дела под воздействием информационных технологий.

Введение информационных технологий, призванных обеспечить эффективность банковской деятельности, охватывает ряд стратегических проблем:

– повышение конкурентоспособности на рынке банковских услуг в условиях перестройки банковской деятельности и уменьшения прибыльности в некоторых секторах финансового рынка;

– оперативный учет, входной контроль и долговременное хранение наиболее полных данных о деятельности банка и его подразделений;

– формирование бухгалтерской и аналитической отчетности для представления во внешние организации, а также для управления деятельности банка;

– поддержание технологий единого информационного пространства;

– развитие технологических возможностей по доставке услуг клиентам.

Развитие глобальных сетевых технологий облегчило мгновенную коммуникацию между любыми двумя точками на земном шаре, сокращая затраты на ведение торговли и своевременных коммуникаций. Достижения в возможностях обработки данных позволили участникам рынка мгновенно обрабатывать большие объемы информации со всего света.

Предоставление различного рода услуг клиентам, осуществление сделок и операций с финансовыми инструментами, совершение расчетов, и, соответственно, отражение всех этих финансовых потоков денежных средств на счетах в режиме реального времени, а в последующем-формирование форм отчетности для принятия управленческих решений невозможно выполнить без использования соответствующего программного обеспечения. Новейшие информационные технологии и электронные средства обработки данных способствуют возникновению новых услуг, новых возможностей технологии обслуживания клиентов. Например, появление электронных расчетов способствовало появлению системы обслуживания интернет-бакинг, обеспечивающее клиентам круглосуточный доступ к своим счетам, а также возможность проводить весь спектр платежно-расчетных операций.

Одной из современных форм инновационного развития считается инновационный лизинг. Категория «лизинг» отражает определенный вид экономической деятельности, в процессе которой складывается и реализуется специфическая система репродуктивно-продуктивных экономических отношений между хозяйствующими субъектами реального и финансового секторов экономики: лизингодателем, лизингополучателем и продавцом лизингового имущества по поводу объектов движимого и недвижимого имущества, относящегося к основным средствам процесса воспроизводства.

Поскольку вся деятельность банка пронизана инновационной составляющей, то система банковского менеджмента должна быть направлена на эффективное управление банковскими инновациями с целью повышения качества традиционных услуг и продвижения на рынке новых банковских продуктов. Инновационный менеджмент должен учитывать степень развития – жизненный цикл банковского продукта, проработанность законодательных норм в отношении сделок с новыми инструментами и др.

Уровень детализации статей и показателей отчета может быть иерархичным в каждой статье и статье отчета, детализирующей ее, могут быть выделены обособленно позиции, например, по отдельным операциям и банковским продуктам. При углублении детализации информации следует предусматривать, что для управленческих характеристик объекта, независимо, что под этим объектом понимается, необходима информация не только о доходности, но и ликвидности и рисках.

Риск потери доходности по отдельной банковской инновации может быть определен и будет отражать вероятность изменения финансового результата деятельности банка с учетом влияния на него результата от создания и продаж этого продукта. Факторы риска потери доходности, в совокупности могут отражать любые факторы, характерные для рисков основных видов деятельности коммерческих банков. Поэтому система управления риском потери доходности, по аналогии управлением риском несбалансированной ликвидности, может быть

выстроена на основе общей логической модели. Количество элементов этой модели будет определяться направлениями деятельности банка и задачами управления, а теснота связи – корреляцией отдельных видов риска.

Сравнительный анализ эффективности инновационных проектов является сравнением проектов между собой для принятия решения о выборе конкретного проекта, с позиции сравнения показателей конкретного проекта с плановыми показателями, рассчитанными на стадии проектирования инновации. Поскольку конкурентоспособность инновационного проекта является важным фактором условия сопоставимости с позиции качественных характеристик проекта, области их применения, затратности и рентабельности проекта.

Таким образом, применение сравнительного анализа на этапе отбора инновационных проектов в сочетании с прогнозным анализом его доходности позволяет создать в системе инновационного банковского менеджмента единую основу для комплексной оценки эффективности банковских инноваций.

При внедрении новых информационных технологий банкам важно разработать стратегию автоматизации, которая должна базироваться на следующих принципах: единства информационного пространства; экономности и полноты; открытости; однократного ввода и учета информации; взаимодействия; эффективности; безопасности. В современных условиях развития банковской деятельности ключевым этапом для построения надежной информационной системы является выработка политики безопасности.

Таким образом, эффективность работы банка во многом зависит от введения информационных новшеств. Высокотехнологичные инновации увеличивают функциональные возможности информационных систем и эффективность кредитной организации. Информационные технологии в банковском деле занимают исключительно важную позицию, так как они в значительной степени определяют не только эффективность бизнеса, но и способны управлять банком. Эффективность работы банка и его конкурентоспособность на рынке во многом зависят от внедрения новых банковских продуктов и технологических процессов. Новые продукты и технологии, которые реализуются на рынке, представляют на

рынке инновацию. Инновации, которые функционируют в финансовой сфере, представляют собой финансовые инновации. Часть финансовых инноваций создается банками в форме банковского продукта или операции. Это банковские инновации.

Список литературы

1. Андрюшин С.А. Развитие региональных кредитных институтов: возможности и ограничения // Бизнес и банки. – 2009. – №33 (966). – С. 1–8.

2. Исаев Т.Н. Информационные системы в экономике: Учебник для вузов. – 2-е изд., испр. – М.: Омега, 2007.

3. Менделян А.С. Электронные инновации в банковском бизнесе: финансовое обеспечение / А.С. Менделян // Молодой ученый. – 2013. – №11. – С. 393–395.

4. Садальский М.В. технологии в банке – путь к успеху / М.В. Садальский // Деньги и кредит. – 2005. – №6. – С. 29.

5. Черкасова Е.А. информационные технологии в банковском деле: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Е.А. Черкасова, Е.В. Кийкова. – М.: Академия, 2011. – 320 с.

6. Менделян А.С. Электронные инновации в банковском бизнесе: финансовое обеспечение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.moluch.ru/archive/58/8154/