

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Ярыгина Татьяна Александровна

студентка

Педагогический институт

ФГБОУ ВПО «Иркутский государственный университет»

г. Иркутск, Иркутская область

музыкальный руководитель

МКДОУ №12

г. Киренск, Иркутская область

Середкина Наталья Дмитриевна

старший преподаватель

Педагогический институт

ФГБОУ ВПО «Иркутский государственный университет»

г. Иркутск, Иркутская область

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

***Аннотация:** данная статья посвящена проблеме развития культуры общения у дошкольников. В работе рассматриваются особенности развития культуры общения у детей старшего дошкольного возраста. По мнению авторов, нередко правила педагогики вступают в явное противоречие с тем, какие модели поведения диктуют обществу современные средства массовой информации. Особенно это противоречие обострилось за последнее время, поскольку в современных СМИ все явственнее демонстрируются примеры человеческих взаимоотношений, в которых приоритетным стал денежный диктат, отодвигающий общечеловеческие ценности на второй план, неуважение друг к другу.*

***Ключевые слова:** культура общения, методики, дошкольная организация, старшие дошкольники.*

На сегодняшний день перед дошкольными образовательными организациями стоит задача воспитать такого ребенка, который смог бы успешно адаптироваться в социуме, т.е. самостоятельного, владеющего культурой общения, правилами взаимодействия, принятыми в обществе. Культура общения выступает как основа для формирования общественных качеств личности ребенка, проявления и развитие начал коллективных взаимоотношений.

Проблема воспитания культуры общения изучается в рамках таких наук как лингвистика, психология, педагогика. Так, А.А. Леонтьев и др. занимались исследованием культуры общения как специфического вида деятельности [1]. Н.И. Формановская интересовалась изучением культуры общения в рамках речевого этикета [4] Л.Ф. Островская рассматривала культуру поведения с аспекта нравственного воспитания [2].

Дошкольный период детства, и, в частности, старший дошкольный возраст, по мнению С.В. Петериной, выступает как наиболее важный период воспитания культуры общения, поскольку именно на протяжении дошкольного детства зарождаются и наиболее интенсивно развиваются отношения с окружающими людьми, постепенно усложняются взаимоотношения, что оказывает огромное влияние на развитие личности детей в целом [3]. Именно поэтому важное значение имеет изучение особенностей развития культуры общения у старших дошкольников.

Культура общения представляет собой выполнение ребенком системы норм и правил общения со взрослыми и сверстниками, основанных на уважении и доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса и форм обращения, а также вежливое поведение в общественных местах, быту.

Предпосылками воспитания культуры общения у старших дошкольников выступают: усвоение норм поведения и общения, моральных чувств и нравственных представлений, развитие речи, формирование коммуникативных умений и навыков, развитие эмоциональной сферы и осознание детьми своего отношения к взрослым, сверстникам, которые их окружают, а также к различным видам деятельности, явлениям окружающего мира.

На основе анализа проблемы исследования мы выделили ряд критериев оценки уровня культуры общения у детей старшего дошкольного возраста: наличие знаний о формах и правилах общения, осознание детьми значимости проявления вежливости, деликатности и предупредительности, умение руководствоваться знаниями о культуре общения в практической деятельности.

В исследовании нами были использованы следующие методики: методика «Ситуации» (С.В. Петерина), цель которой изучить осознанность детьми старшего дошкольного возраста значимости проявления вежливости, деликатности и предупредительности. Детям предлагались ситуации, на которые после прослушивания они должны были дать ответ, например: Сашу пригласили на день рождения. Он нарядился, взял подарок. Когда пришел в гости, то сразу с порога спросил: «А торт у тебя будет?» (невежливый поступок). Следующая методика: «Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу» (А.М. Щетинина). Ее цель: изучить уровень развития у дошкольников умение вести диалог со сверстником. Наличие у детей знаний о формах и правилах общения помогла изучить методика С.В. Петериной «Беседа». Пример: «Приходя утром в группу я всегда громко со всеми здороваюсь!» (Нэля Е.)

Результаты констатирующего эксперимента показали, что на высоком уровне развития культуры общения находится 20% (3) детей контрольной и экспериментальной группы. Эти дети характеризуются тем, что владеют знаниями о нормах и правилах общения, осознанно проявляются вежливость, деликатность и предупредительность. Они умеют вступать в диалог и поддерживать его, спокойно, терпеливо слушать партнера, легко с ним договариваются и адекватно эмоционально подстраиваются в процессе общения, постоянно используют формы вежливого обращения (приветствие, прощание, благодарность, просьба), в ситуациях с незнакомыми взрослыми людьми, в общественных местах.

На среднем уровне 40% (6) детей контрольной группы и 33% (5) детей экспериментальной группы. Эти дети характеризуется тем, что имеют знания о культуре общения, умеют слушать и договариваться, но не всегда в поведении

руководствуются нормами культуры общения, не всегда учитывают эмоциональное состояние партнера по общению, не чувствуют настроение партнера по общению. Часть детей в некоторых ситуациях проявляют недостаточно терпения при слушании партнера, не вполне адекватно понимают его экспрессию и затрудняются договориться с ним, не всегда используют формы вежливого обращения, либо используют только формы приветствия и прощания, другие формы используют редко.

На низком уровне 40% (6) детей контрольной группы и 47% (7) экспериментальной группы. Эти дети характеризуются слабой сформированностью знаний о нормах и правилах культуры общения, отмечается низкая сформированность умения слушать партнера, они часто перебивают сверстника, прекращают разговор на любом его этапе, могут раздражаться, недостаточно управляют своими эмоциями, не ориентируются на эмоциональное состояние сверстника, не умеют эмоционально подстраиваться. Формы вежливого обращения самостоятельно не используют, только под контролем взрослого.

К числу особенностей в развитии культуры общения у детей старшего дошкольного возраста можно отнести тот факт, что не все полученные знания дети могут осознанно переносить в практику общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми, знания о культуре общения у детей имеют ограниченный характер.

Дети этого возраста умеют слушать и договариваться, но не всегда учитывают эмоциональное состояние партнера по общению. Недостаточно осознают значимость проявления вежливости, деликатности, предусмотрительности; не всегда могут предупредить или разрешить конфликтную ситуацию. У них отмечается нерегулярность использования форм вежливого обращения, приветствия: «Здравствуйте», «Добрый день», «Доброе утро и т. д.; просьбы: «Вы не могли бы мне помочь», «Помогите, пожалуйста» и т. д; прощания, благодарности и т. д.

Таким образом, результаты изучения уровня культуры общения у детей старшего дошкольного возраста показывают, что культура общения старших до-

школьников нуждается в целенаправленном формировании. Эффективность организации этого процесса зависит от педагогических условий, которые будут в нем реализованы.

Список литературы

1. Леонтьев А.А. Психология общения [Текст] / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2003. – 486 с.
2. Островская Л.Ф. Беседы с родителями о нравственном воспитании дошкольников [Текст] / Л.Ф. Островская. – М., 2002. – С. 143
3. Петерина С.В. Воспитание культуры поведения у детей дошкольного возраста: Книга для воспитателя детского сада / С.В. Петерина. – М.: Просвещение, 2001. – 96 с.
4. Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения [Текст] / Н.И. Формановская. – М.: Высшая школа, 2004. – 153 с.