

СОЦИОЛОГИЯ

Зальцман Дарья Александровна

магистрант

Антонович Ирина Владимировна

канд. социол. наук, доцент

ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет»

г. Барнаул, Алтайский край

ЭТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Аннотация: данная статья посвящена изучению этической системы социальной работы. Авторами определены основные понятия этической системы названной сферы.

Ключевые слова: этика, этическая система, социальная работа.

Социальная работа – это такой вид деятельности, в котором существенным компонентом профессионализма является профессионально-этическая компетентность специалиста социальной работы.

Этика социальной работы – это вид профессиональной морали, который представляет собой кодекс поведения, обеспечивающий нравственный характер тех взаимоотношений между людьми, которые вытекают из требований профессиональной деятельности и профессиональной компетентности [1; 2].

Профессионально-этическая система социальной работы является открытой и оказывает влияние и на общественную мораль, испытывает обратное влияние с ее стороны. Этику социальной работы можно определить как теорию профессиональной морали специалистов в области социальной работы, систему идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, требований к личности специалиста, отражающих сущность и специфику профессии и обеспечивающих те взаимоотношения между людьми, складывающиеся в про-

цессе труда, которые вытекают из содержания их профессиональной деятельности и могут быть систематизированы в профессиональный этический кодекс социального работника [2].

Медведева выделяет 3 вида функций этики социальной работы:

1. Социальные функции. Они выполняются в соответствии с задачами, которые возложили на социальную работу государство и общество, и обусловлены требованиями, которые общество предъявляет к социальной работе.

2. Профессионально-практические функции. Они оказывают непосредственное влияние на качество и эффективность работы специалиста социальной работы в процессе его деятельности и имеют наибольшее значение для профессиональной группы социальных работников.

3. Нравственно-гуманистические функции. Эти функции оказывают воздействие морально-нравственного характера как на личность клиента, так и на специалиста социальной работы.

Наиболее общие требования, предъявляемые к специалисту социальной работы, называются принципами этической системы социальной работы. Они выражают направленность поведения специалиста по отношению к клиенту и имеют огромную роль в практической повседневной деятельности специалиста.

Этика социальной работы содержит моральные правила. Моральные правила – конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе своего труда в отношении субъектов социальной работы [2]. Они наиболее гибки и подвижны, отражают динамику развития системы социальной защиты населения, общественного развития и прогресса изменения условий жизнедеятельности клиентов социальных служб и населения. Наряду с этим, этика социальной работы. Вместе с тем, этика социальной работы включает в себя до некоторой степени и обычаи, и традиции, исторически сложившиеся в процессе начала становления форм взаимопомощи, благотворительности и профессиональной социальной работы.

Этическая оценка социальной работы включает три уровня: внутренний (интернальный), средний (медианный), внешний (экстернальный) [2]. Интернальный уровень включает в себя использование внутренних этических стандартов ко всем типам взаимодействий внутри системы. Медианный уровень характеризуется оценкой поведения специалистов социальной работы и учреждений социальной защиты с точки зрения этических стандартов универсального характера, которые приняты в обществе в качестве моральных норм. На экстернальном уровне социальная работа оценивается как социальный институт, где социальные работники включаются в различные виды взаимоотношений с любыми системами, исходя из целесообразности и нравственности внутри самого социального института социальной работы.

В социальной работе к качествам личности специалиста предъявляются особые требования. Они зависят от смысла и содержания профессиональной деятельности. Основные качества личности социального работника: честность, совесть социального работника, объективность, тактичность, толерантность, выдержка и самообладание, доброта социального работника, самокритичность, адекватность самооценки, терпение, коммуникабельность, оптимизм, сила воли, эмпатия, стремление к самосовершенствованию, творческое мышление.

Таким образом, этика социальной работы включает в себе нравственно-ценностные ориентиры для специалистов, работающих в коллективе, с клиентами, взаимодействующих с различными учреждениями. Поэтому как профессионал социальный работник должен совершенствоваться не только в практических умениях и навыках, но и совершенствоваться личностно, духовно.

Список литературы

1. Бойко Ж.В. Этические основы социальной работы: учеб. пособие / Ж.В. Бойко. – Хабаровск: ДВГУПС, 2012. – 94 с.
2. Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г.П. Медведева. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 288 с.