

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Косикова Людмила Валентиновна*

канд. психол. наук, старший преподаватель

Академия психологии и педагогики

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

*Гривняк Инга Александровна*

магистрант

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

### ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

*Аннотация:* в данной статье рассматриваются подходы к проблеме особенностей эмоционального интеллекта специалистов помогающих профессий, а именно педагогов и социальных работников. Выделены основные направления исследований, обращенных к изучению связи эмоционального интеллекта с ценностно-смысловой сферой, профессионально значимыми личностными свойствами, синдромом эмоционального выгорания.

*Ключевые слова:* помогающее поведение, педагогическая деятельность, эмоциональный интеллект, профессиональное саморазвитие, синдром выгорания, социальный работник.

Профессиональная деятельность врача, психолога, педагога и социального работника является проявлением помогающего поведения. Помогательное поведение человека относится к категории просоциальной активности и включает в себя любые действия, связанные с добровольным оказанием помощи или намерением оказать помощь другим людям независимо от характера ее мотивов. Ра-

бота с людьми в силу предъявляемых ею высоких требований, особой ответственности и эмоциональных нагрузок потенциально содержит в себе опасность тяжелых переживаний, связанных с рабочими ситуациями и вероятностью возникновения профессионального стресса. Умение разбираться в собственных чувствах и управлять ими рассматриваются как компоненты эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект является важным звеном профессионального саморазвития личности специалистов помогающих профессий.

Степень разработки проблемы особенностей эмоционального интеллекта специалистов помогающих профессий относительно невысока. Остановимся на подходах к изучению эмоционального интеллекта у социальных работников и педагогов.

В исследовании, проводимом В.А. Бордовским, было показано, что социальные работники обладают гармоничным эмоциональным интеллектом средне-высокого уровня, что обеспечивает наиболее гибкое социальное поведение личности и достижение ею высокой социальной адаптивности. Эмоциональный интеллект социальных работников тесно взаимосвязан с ценностно-смысловой сферой. Наибольшее число положительных связей выделено между способностью к самомотивации в эмоциональном интеллекте и факторами смысложизненных ориентаций. Наименее развиты у социальных работников способности управления собственными эмоциями [2].

В изучении эмоционального интеллекта педагогов затрагиваются такие аспекты, как зависимость эмоционального интеллекта от стажа профессиональной деятельности, роль эмоционального интеллекта в профилактике эмоционального выгорания, связь профессионально значимых личностных свойств и способностей, входящих в структуру эмоционального интеллекта педагога.

В психологических исследованиях российских психологов установлено, что для учителей-предметников характерен преимущественно средний уровень эмоционального интеллекта, его структурные элементы, как правило, не имеют однородной выраженности. Стаж профессиональной деятельности не играет реша-

ющей роли в развитии эмоционального интеллекта и не обуславливает индивидуальное своеобразие проявления его компонентов (исследование И.С. Якиманской, 2012).

И.Т. Солодкова и Л.К. Аверченко рассматривают эмоциональный интеллект как важный личностный ресурс, способствующий снижению риска развития синдрома выгорания в процессе педагогической деятельности. Особенную роль в профилактике эмоционального выгорания играют показатели внутриличностного эмоционального интеллекта и его составляющие: понимание своих эмоций, управление своими эмоциями и контроль экспрессии [1; 3].

Д. Райнсом, Г. Миллер изучались отдельные профессионально значимые личностные свойства и способности, входящие в структуру эмоционального интеллекта педагога. Было выявлено, что успешные учителя отличаются от неуспешных по благожелательному отношению к ученикам, ориентации на детей в обучении, высокому вербальному пониманию, эмоциональной стабильности, интересу к контактам и доброжелательности, ответственности и деловитости. Учителя с высоким уровнем педагогического мастерства характеризуются большей уверенностью в себе, меньшей невротичностью или тревожностью.

В качестве задач будущего исследования нам видится определение особенностей взаимосвязи эмоционального интеллекта и уровня субъективного контроля специалистов помогающих профессий, а также разработка рекомендаций для данной группы специалистов с учётом полученных результатов.

### *Список литературы*

1. Аверченко Л.К. Эмоциональный интеллект как управленческая компетенция // Философия образования. – 2012. – №6. – С. 244–250.
2. Бордовский В.А. Смыслжизненные ориентации и эмоциональный интеллект в структуре личности социального работника // Вестник Адыгейского Государственного Университета. – 2012. – №4.
3. Солодкова Т.И. Эмоциональный интеллект как личностный ресурс преодоления синдрома выгорания и его развитие у педагогов: Автореферат дис.... кандидата психологических наук. – Иркутск, 2010.