

ДОШКОЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

Золина Оксана Александровна

студентка

ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет»

г. Тольятти, Самарская область

воспитатель

СП «Д/С» ГБОУ ООШ №23

г. Сызрань, Самарская область

СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ АКТИВИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВОСПИТАТЕЛЯ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ КАК ЧАСТЬ МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

***Аннотация:** в данной статье автором рассматривается вопрос формирования профессиональной компетентности воспитателя посредством активных форм обучения в процессе методической работы в дошкольной образовательной организации.*

***Ключевые слова:** профессиональная компетентность, активные формы обучения, деловые игры, методическая работа.*

Конкурентоспособность современного образования, его эффективность напрямую зависят от профессионального уровня воспитателя.

Усложнение профессиональных задач, появление новых требований к педагогу – все это реалии сегодняшнего дня, требующие от воспитателя овладения новыми профессиональными знаниями, умениями, приобретения нового опыта. Изменение в системе образования вследствие смены парадигмы образования обуславливает изменение качества профессиональной деятельности педагога, инструментальным выражением которого выступает профессиональная компетентность. Новый уровень профессиональной компетентности педагогических

кадров, заданный ФГОС ДО и Профессиональном стандарте педагога, определяет необходимость осуществления целенаправленной методической работы по развитию у воспитателей профессиональной компетентности в общении с родителями.

Для достижения требуемого качества образования в процессе методической работы воспитателям должны быть доступны различные каналы научного и методического обеспечения, созданы благоприятные условия для совместного творчества педагогов, повышения профессиональной компетентности.

Использование активных форм обучения в методической работе с воспитателями создает условия для формирования и закрепления профессиональных знаний, умений и навыков, повышает интерес, вызывает высокую активность педагогов, совершенствует умения для разрешения реальных проблем в процессе общения с родителями, способствует развитию профессиональной компетентности воспитателей.

Для повышения профессиональной компетентности воспитателя в общении с родителями мы применяли активные формы обучения такие как: игровые – деловые игры, разыгрывания ролей, индивидуальные игровые задания, анализ конкретных ситуаций, тренажеры, имитационные упражнения, практические семинары.

Активные формы обучения дают возможность воспитателям сразу применять полученные знания на практике. Поэтому всю методическую работу мы осуществляли по трем блокам.

В первый блок была включена работа, направленная на осознание воспитателями собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями воспитанников, формирование установки на доверительное безоценочное взаимодействие с родителями, что способствовало развитию у воспитателей профессионально-личностного компонента. В этом блоке организованы и проведены упражнения «Активное слушание», «Рюкзачок», «Я и родители моих воспитанников», «Мои ресурсы...», «Список претензий к родителям». Например, упраж-

нение «Список претензий к родителям» помогло осознать воспитателям невозможность построения общения с родителями на взаимных претензиях. Воспитателям индивидуально было предложено проанализировать свое «недовольство» родителями воспитанников – составить список претензий, которые должны быть четкими и конкретными. На втором этапе воспитатели объединялись в микрогруппы по 4–5 человек и обсуждали результаты анализа между собой. Анализ упражнения проводился с помощью следующих вопросов: Что Вы испытывали, выполняя упражнение? По Вашему мнению, есть ли претензии у родителей к Вам? Возможно ли построение общения с другим человеком без взаимных претензий? Что для этого необходимо?

Второй блок включал в себя формирование у педагогов системы знаний о семье, ее воспитательном потенциале, особенностях семейного воспитания, специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания, методах изучения семьи, что влияло на формирование профессионально-содержательного компонента. На этом этапе было организованы и проведены теоретические семинары «Воспитательный потенциал семьи», «Современная семья. Какая она?», «Типичные трудности и ошибки общественного и семейного воспитания», «Формы работы с родителями», «Методы изучения потребностей родителей», «Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями», «Стиль общения педагога с родителями», «Коммуникативно-речевые умения педагога», «Невербальные средства общения».

Третий блок включал в себя работу, направленную на овладение воспитателями практическими умениями и навыками педагогически целесообразного общения с родителями, овладение коммуникативными умениями, развитие культуры речи, наблюдательности, эмпатии, что способствовало развитию деятельностного компонента. При реализации содержания данного блока в процессе методической работы мы использовали различные виды деловых игр («Формы работы с родителями», «Общение воспитателей с родителями воспитанников ДОО», «Тематика встреч, наиболее актуальная для родителей», «Портрет про-

фессионально компетентного воспитателя», «Мои взаимодействия с родителями»), в ходе которых воспитатели совершенствовали свои умения в анализе нестандартных ситуаций, в разрешении реальных педагогических проблем. Например, с целью формирования умений дифференцированно подходить к организации работы с родителями, оптимальных путей разрешения конфликтов была проведена деловая игра по теме «Формы работы с родителями». Первая часть игры была теоретической. Все воспитатели были разделены на три группы. Каждая группа получила для обсуждения вопросы. Вопросы для первой группы: Как вы понимаете, что такое работа с родителями? Перечислите формы работы с родителями. Какие формы взаимодействия с родителями вы считаете наиболее эффективными? Что это дает педагогам и родителям? Вопросы для второй группы: Посещение на дому. В каких случаях целесообразно посетить семью? Какую семью вы считаете трудной? В чем, по-вашему, заключатся работа с трудными семьями? Вопросы для третьей группы: Какие основные задачи стоят перед ДОО по работе с родителями? Что такое анкетирование? Назовите слабые и сильные стороны анкетирования. По вашему мнению, что хотели бы получить родители от детского сада?

Во второй части деловой игры было организовано решение педагогических ситуаций:

1. Во время сборов на прогулку один из воспитанников вдруг вынул из кармана пальто записку, адресованную воспитателю группы, с просьбой матери не закаливать ее ребенка после дневного сна. Причина не указывалась. Вы выполнили бы просьбу родителя? Какими будут Ваши действия в дальнейшем?

2. Воспитатель решил поговорить с родителями четырехлетнего ребенка по поводу порчи личных вещей других детей. Как Вы начнете беседу?

3. Воспитатель пригласил всех родителей на субботник, поместив информацию об этом на групповом стенде. Пришло два человека. Воспитатель недоволен. Субботник пришлось перенести. Чем можно объяснить происшедшее? Что предпринять в дальнейшем?

Использование в методической работе имитационных игр помогало спроектировать конкретные ситуации, произошедшие в реальности, обстоятельства протекания этих событий. Например, такая ситуация: мама, забирая ребенка из детского сада, раздраженно спросила у воспитателя: «Когда вы перестанете привлекать нас к изготовлению различных поделок? Нам некогда!». Участники игры должны разыграть ситуацию: продумать ответы воспитателя, возможные реплики мамы.

Игры-социодрамы помогали педагогам отработать умение «чувствовать» ситуацию. При разыгрывании ситуации было очень важно, чтобы «родители» были разными, поэтому воспитателям, исполняющим их роль, предлагались определенные типажи родителей: агрессивные, торопящиеся домой, не желающие участвовать в мероприятиях, проводимых воспитателем и т.д.

Широко нами использовались практикумы по решению педагогических ситуаций и задач, которые стали продуктивной формой развития профессиональной компетентности педагогов. Практикумы были ориентированы на перестройку профессиональных установок воспитателей, формирование мотивов, потребностей в профессиональном совершенствовании в общении с родителями, целостность, связь теории и практики, соответствие работы современным тенденциям обновления содержания образования, принципам и требованиям к организации общения педагогов с родителями воспитанников. При анализе ситуации сталкивались различные точки зрения, что исключало шаблонность мышления и упрощенный подход к сложным педагогическим явлениям.

Нами также была проведена серия практических семинаров по темам «Мои «плюсы» и «минусы» в общении с родителями», «Эффективные способы высказываний», «Невербальные средства общения», «Навыки публичных выступлений», «Эмоциональное восприятие педагогами родителей».

Достаточно широко мы использовали педагогические дискуссии, в ходе которых воспитателям необходимо было прийти к общим позициям, выбрав золотую середину среди разных точек. В ходе дискуссий обсуждались следующие

темы «Общение с современными родителями: и сложно и, легко», «Кодекс общения педагогов с родителями», «Претензии к родителям».

Таким образом, в процессе методической работы мы использовали активные формы работы, которые повышали интерес, вызывали высокую активность педагогов, совершенствовали умения воспитателей для разрешения реальных проблем, способствовали развитию профессиональной компетентности в общении педагога с родителями воспитанников.

Список литературы

1. Зарецкая И.И. Коммуникативная культура педагога и руководителя [Текст] / И.И. Зарецкая. – М.: Сентябрь, 2002. – 160 с.
2. Майер А.А. Модель профессиональной компетентности педагога дошкольного образования [Текст] / А.А. Майер // Управление ДОУ. – 2007. – №1. – С. 8–15.
3. Морозова А.Н. Управление методической работой в дошкольном образовательном учреждении на диагностической основе: Авт. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук [Текст] / А.Н. Морозова. – М., 2000. – 35 с.
4. Ненашева А.В. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ [Текст] / А.В. Ненашева, Г.Н. Осинина, И.Н. Тараканова. – М.: Учитель, 2014. – 144 с.