

## СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ

*Стародумов Александр Валерьевич*

старший преподаватель

*Старенков Илья Александрович*

начальник учебной лаборатории

ФГБОУ ВПО «Пермский военный институт

внутренних войск МВД России»

г. Пермь, Пермский край

### ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ВУЗЕ ВНУТРЕННИХ ВОЙСК МВД РОССИИ

*Аннотация:* в данной статье авторами отмечается, что качественное высшее образование – основа процветающего общества. При подготовке кадров в системе внутренних войск МВД России на сегодняшний день актуально стоит вопрос качества образования. Получение качественного профессионального образования представляет собой комплексную проблему, решение которой позволяет отвечать существующим и будущим потребностям и вызовам времени. Модернизация управления системой образования – важная социальная задача, решение которой обеспечивает необходимое улучшение качества подготовки специалистов в вузе.

*Ключевые слова:* информационная система, управление качеством, образовательные услуги.

Информатизация образовательных систем – насущная потребность настоящего этапа их развития. Конкурентоспособность вузов в складывающихся условиях напрямую зависит от качества принимаемых решений и эффективности системы управления. Основными критериями успеха профессионального управления становятся качество конечного результата, готовность выпускаемых специ-

алистов выполнять должностные обязанности по направлениям служебно-боевой деятельности внутренних войск МВД России, а также умение эффективно организовать образовательный процесс.

Эффективность использования информационной системы может быть достигнута при условии эффективности заложенной в её основу модели управления с учётом социальных, региональных, индивидуальных, и множества других факторов, характерных для каждого конкретного вуза.

В качестве объективных средств управления качеством подготовки нами выделены:

- модель образовательного процесса;
- схема оценки качества получаемых образовательных услуг;
- оценка возможности изменения системы образования, обеспечивающей улучшение качества предоставляемого образования;
- информационная система управления качеством образовательных услуг.

Информационная система управления качеством образовательных услуг является в современных условиях основой системы управления и должна быть организована на интегрированном поле знаний, содержащем структурно-семантические представления разнообразных моделей и фактических данных, а также механизмы их обработки [1].

Создание информационной системы оценки качества образовательных услуг является частью работ по модернизации системы управления подготовкой специалистов.

Анализ практики оценки качества образовательных услуг в отечественных и зарубежных вузах позволяет установить существование двух подходов к оценке качества предоставляемых и получаемых образовательных услуг.

Первый подход связан с обеспечением потребности обучаемых в объективной оценке качества предоставляемых образовательных услуг, второй – с применяемой технологией оценивания.

В первом случае критерием качества предоставляемых образовательных услуг считается уровень самореализации личности в профессиональной деятельности. Оценка качества предоставляемых образовательных услуг осуществляется для объективной фиксации результата подготовки специалиста и предназначена, прежде всего, для курсанта, который больше кого-либо заинтересован в совершенствовании качества процесса образования, в повышении собственной компетентности при решении профессиональных задач. Сторонники второго подхода основными критериями качества предоставляемых образовательных услуг считают внешние показатели: успеваемость, условия организации образовательного процесса, число научных исследований и др. Курсант в этом подходе рассматривается, прежде всего, как «сырье» для образовательного учреждения, и лишь затем как потребитель качества образования, стоящий в одном ряду с равнозначными потребителями – силовые структуры, ведомства государства. Основным предназначением системы образования в данном случае является выявление и обеспечение реальных потребностей потребителей образовательных услуг путем отбора качественного «сырья» и доведения его до качественного «продукта» [2].

Моделируемая нами информационная система оценки качества образовательных услуг предполагает использование обоих указанных подходов. В качестве основных критериев качества полученного профессионального образования нами выделены:

- присвоенные специалистом фундаментальные модели, необходимые для решения профессиональных задач;
- приобретенные способности и опыт, необходимые для решения профессиональных задач и элементарных профессиональных проблем;
- освоенные навыки использования исследовательских методов в разработке проектов решения профессиональных задач.

Особенностью модели является обеспечение понимания курсантом своей профессиональной компетенции путем накопления информации о процессе об-

ретения профессиональной квалификации во время обучения. Модель информационной системы оценки качества образовательных услуг должна содержать следующую информацию:

- степень теоретической подготовленности к решению учебных задач;
- степень практической подготовленности к решению элементарных профессиональных задач;
- уровень подготовленности к профессиональной деятельности.

В результате этого различным силовым структурам, ведомствам становятся доступны итоговые документы о полученном в вузе образовании по специальности, что позволяет осуществлять мотивированный подбор кадров, принимать решение о повышении квалификации и переподготовке специалистов.

Созданная система информационно-аналитической поддержки управления качеством образовательных услуг должна представлять систему, составленную из взаимосвязанных компонент: текущего мониторинга, сбора и хранения результатов образования, сравнительного анализа, прогнозирования.

Текущий мониторинг качества подготовки курсантов должен быть основан на сравнении наборов объективных данных об академической успеваемости отдельных курсантов с наборами усредненных показателей групп курсантов. Результаты текущего мониторинга обладают существенной нечеткостью из-за отсутствия достаточного объема данных и фрагментарностью проверяемых умений и навыков.

Выбранный нами подход к созданию информационной системы основан на идеологии создания и использования массивов слабоформализованных предметных и профессиональных знаний. Он делает возможным развертывание корпоративных полей знаний, ориентированных на решение разнообразных задач с помощью технологий обработки знаний, в том числе задач управления и принятия решений.

### *Список литературы*

1. Костенко К.И., Левицкий Б.Е., Некрасов С.Д. Проблема качества образования: применение развиваемых полей знаний в виртуальных образовательных

средах [Текст] // Новые инфокоммуникационные технологии в социально-гуманитарных науках и образовании: современное состояние, проблемы, перспективы развития / Под общ. ред. А.Н. Кулика. – М., 2003. – С. 224–229.

2. Некрасов С.Д. Проблема оценки качества профессионального образования специалиста [Текст] // Университетское управление: практика и анализ. – 2003. – №1.

3. Моделирование информационной системы оценки качества образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.quality.edu.ru/quality/skou/recom/442/>