

Миронов Дмитрий Александрович

студент

ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»

г. Курск, Курская область

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВ РОССИИ И ИРЛАНДИИ

***Аннотация:** в данной статье приводится сравнительный анализ порталов электронного правительства Российской Федерации и Ирландии, основанный на данных ООН и личном опыте использования сайтов автором.*

***Ключевые слова:** электронное правительство, государственные услуги, e-Government.*

Электронные правительства – давно ли это стало возможным? Развитие интернета в мире и внедрение его в наши жизни способствует не только активному общению в сети между гражданами, но и выводит на новый этап отношения государства и граждан. Россия и Ирландия достаточно далеки друг от друга и не похожи своей историей, культурой и традициями. Однако, за последние десять лет эти страны сделали большой рывок именно в сфере развития электронных правительств. В данной статье я хотел бы проанализировать и сопоставить эту важную для обеих стран составляющую – электронное правительство.

Электронное правительство – способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

В первую очередь мне хочется обратиться к сборнику ООН за 2014 год, в котором представлен рейтинг электронных правительств разных стран мира. ООН приводит индекс развития электронного правительства (The UN Global E-Government Development Index) того или иного государства.) Индекс развития электронного правительства – это комплексный показатель, который оценивает

готовность и возможности национальных государственных структур в использовании информационно-коммуникационных технологий для предоставления гражданам государственных услуг. Выпускается раз в два года.

Исследование содержит данные об уровне развития электронного правительства в различных странах, а также системную оценку тенденций в использовании ИКТ государственными структурами. Все страны, охваченные данным исследованием, ранжируются в рейтинге на основе взвешенного индекса оценок по трем основным составляющим: степень охвата и качество интернет-услуг, уровень развития ИКТ-инфраструктуры, человеческий капитал. Показатель по каждой из трех составляющих, в свою очередь, складывается из множества параметров, включая информационные услуги и веб-сайты государственных служб, а также их доступность для граждан, относительное число интернет-пользователей, число пользователей фиксированной и мобильной телефонной связи, уровень грамотности населения, нормативно-правовую базу и прочие факторы.

Опираясь на представленные данные, можно отметить, что как Россия, так и Ирландия входят в число стран с очень высоким и высоким индексом развития электронного правительства, но в отличие от России, которая как была на 27 месте в 2012 году, так на нем и осталась, Ирландия прибавила 12 позиций вверх и поднялась с 34 на 22 место, таким образом обогнав РФ. Такой заметный скачек вверх произошел потому, Ирландия инвестирует большие средства и прилагает значительные усилия для дальнейшего успешного развития электронных коммуникаций. Так, например, создан веб-ресурс, который полностью посвящен развитию электронного правительства Ирландии eGovernment 2012–2015 гг. (<http://egovstrategy.gov.ie/>). Здесь можно скачать pdf-файл или даже xsl-таблицу, где указано, что было сделано для развития электронных систем и что планируется сделать.

Необходимо отметить невероятную активность пользователей данного сайта – в первые же дни функционирования данного портала его посещаемость

достигла 7–8 тысяч визитов в час, а впоследствии возросла до 10 тысяч посещения. Именно благодаря этой программе Ирландия сделала большой рывок за последние несколько лет, поднявшись в рейтинге.

Не будем забывать, что Ирландия – это страна, где государство наделено большим количеством полномочий, но в то же время оно несет очень большую ответственность за развитие этой страны и ее будущее. Вот почему создание системы электронного правительства способствует наиболее эффективному взаимодействию государства и граждан Ирландии. Значительные изменения позиции Ирландии с 34 на 22 место указывает на то, что информационное общество в Ирландии развивается быстрыми темпами.

Теперь перейдем к рассмотрению развития электронного правительства в России. История из развития началась недавно, а именно 6 мая 2008 года была утверждена концепция электронного правительства. Данная концепция предполагала два этапа: создание документальной базы электронного правительства, практическое внедрение электронного правительства. Результатом сложной работы стал портал «Электронное правительство. Госуслуги» с девизом «Государственные услуги прозрачны как никогда». За столькое короткое время данный портал сумел завоевать популярность и поставить Россию на 22 место в рейтинге стран мира. Удобство и обратную связь может оценить любой гражданин России. Заявка подается на сайт, сообщается о ее обработке и рассмотрении, каждый этап прохождения вашей заявки Вы можете отследить лично.

Ведь целью создания портала госуслуг является повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия граждан с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг. По итогам 2011 года Россия заняла 27 место в мире в рейтинге электронного правительства ООН («E-Government Survey 2011: E-Government for the People»), улучшив свои позиции на 32 пункта – в прошлом рейтинге она находилась на 59-м месте.

Также ведутся активные работы над новой версией портала. Пока она находится в стадии бета-тестирования, но каждый желающий уже может попробовать

сайт в действии. Интерфейс интуитивно понятен и более удобен, чем основная версия «Госуслуг», адаптирован для мобильных устройств. Если в 2014 году была возможность лишь проверить штрафы ГИБДД, налоговые и судебные задолженности, то в 2015 году количество услуг увеличилось в 4 раза. Добавились: возможность записи в детский сад, оплата услуг ЖКХ, регистрация транспортного средства, запись к врачу и т. д.

Если на сайте российского электронного правительства можно обнаружить разноцветные кнопки, слайдеры, логотипы, то дизайн ирландского сайта – минималистичен. Основной контент – обычный текст, но это не в ущерб функционалу, портал предлагает более 400 онлайн-сервисов. Есть 4 кнопки: подать заявление (например, на ирландскую визу (доступно по всему миру), на грант, на вождение), найти (больницу, школу, инструктора по вождению), оставить жалобу (по поводу здравоохранения, окружающей среды, бизнеса), оплатить. Присутствует огромная хорошо структурированная база данных, в которой можно детально прочитать буквально про все (налоги, бюджет государства, образование, регистрация рождения ребенка, разводы) очень подробно и информативно.

Подводя итоги, можно сделать следующие выводы: российское электронное правительство делает упор на технологии HTML5, JavaScript, чтобы сделать интерфейс проще за счет его динамичности, «оживления странички». Ирландский же портал госуслуг оперирует в основном текстом, но сделано все так логично и понятно, что нужная функция сразу бросается в глаза, хотя сайт все же смотрится несколько устаревшим в 2015 году. И тот и другой подход имеет место быть. Что касается полноты информации и количества предоставляемых услуг, то здесь ирландские госуслуги лидируют и значительно опережают российские. Однако не будем забывать, что Россия активно развивает данную сферу и, мы надеемся, что в скором будущем сможет выйти в лидеры.