

Колесникова Любовь Георгиевна

магистрант

ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет»

г. Ставрополь, Ставропольский край

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ НА ПРИМЕРЕ СТУДЕНТОВ ВУЗА

Аннотация: в данной статье рассмотрены вопрос толерантности как личностного качества студента современного вуза. В работе показана взаимосвязь развития нервно-психической устойчивости, толерантности, экстраверсии/интроверсии и нейротизма.

Ключевые слова: юношеский возраст, толерантность, коммуникативная толерантность, нервно-психическая устойчивость.

Юность рассматривается как психологический возраст перехода к самостоятельности, период самоопределения, приобретения психической, идейной и гражданской зрелости, формирование мировоззрения, морального сознания и самосознания [2]. Юность, как считает А.В. Толстых, становится вторым переходным периодом в развитии личности [1]. Юношеский возраст – очень важный период для формирования и развития толерантности.

Особо остро вопрос развития толерантности поднимается в вузах, где реализуются образовательные стандарты третьего поколения. Современному государству очень важно получить не только квалифицированного специалиста, но так же и культурного человека, способного к быстрой адаптации в новых постоянно меняющихся условиях жизни, и готового к самосовершенствованию [3].

Таким образом, актуальность темы исследования основывается на том факте, что современный вуз является благоприятной средой для формирования и развития толерантности в юношеском возрасте. Толерантное сознание и поведение обеспечивают психологическую устойчивость личности, помогает сохранять моральную, нравственную устойчивость, повышают «личную

сопротивляемость» в среде с различными, в том числе и негативными факторами. Экспериментальное исследование проводилось на базе Северо-Кавказского Федерального университета. В качестве испытуемых в нем приняли участие студенты первых курсов (67 человек), вторых курсов (59 человек) и четвертых курсов (57 человек). Всего в исследовании приняли участие 183 человека. Критерием для выбора групп исследования явился возрастной фактор, а именно период юности. Для исследования мы использовали следующие методики: Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова); Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко); Личностный опросник на определение типа темперамента (Г.Ю. Айзенк); Опросник оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз» (С.М. Кирова).

Нами было проведено комплексное психологическое исследование толерантности, экстраверсии/интроверсии и нейротизма в исследуемых группах. На основании результатов исследований психологической толерантности (экспресс-опросник «Индекс толерантности» Г.У. Солдатовой, О.А. Кравцовой, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгеровой) был проведен первичный частотный анализ, который показал, что в группе студентов первого курса низкий уровень толерантности наблюдается у 2,9% испытуемых, средний уровень у 91,2% испытуемых и высокий – 5,9% испытуемых. В то время как в группе второкурсников низкий уровень продемонстрировали 8,5% испытуемых, средний – 88% и высокий – 3,5% испытуемых. В группе студентов четвертого курса низкий уровень толерантности диагностирован у 10,2% испытуемых, средний у 88,1% и высокий у 1,7% респондентов. Полученные данные демонстрируют преобладание среднего уровня толерантности во всех группах сравнения, а также некоторую отрицательную динамику снижения уровня толерантности от первого курса к четвертому. Необходимо отметить так же снижение показателей высокого уровня толерантности от первого курса к четвертому. Эти тенденции свидетельствует о некотором повышении

интолерантных проявлений по отношению к окружающему миру и людям к концу юношеского возраста, на заключительных стадиях профессионализации.

В результате сравнительного анализа показателей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко) было установлено, что в группе первокурсников высокий уровень коммуникативной толерантности наблюдается у 54,4% испытуемых, средний – у 41,2% испытуемых, низкий – у 4,5% испытуемых, в группе второкурсников высокий уровень коммуникативной толерантности присущ 40,7% испытуемым, средний уровень продемонстрировали – 49,1% и низкий – 10,2% испытуемых, в то время как в группе четверокурсников высокий уровень коммуникативной толерантности наблюдается у 37,9% испытуемых, средний отмечался у 51,8% испытуемых и низкий характерен для 10,3% испытуемых. Важно отметить, что от первого курса к четвертому наблюдается снижение процентного показателя относительно высокого уровня развития коммуникативной толерантности, и увеличение относительно низкого уровня развития коммуникативной толерантности, так же, необходимо отметить, что, несмотря на снижение высокого и увеличение низкого уровня развития коммуникативной толерантности на четвертом курсе, средний показатель возрастает. Чем ниже уровень коммуникативной толерантности, тем чаще возникает частичная или абсолютная нетерпимость к окружающим людям, а также возрастает вероятность возникновения конфликтов.

На основании результатов исследования по методике «Прогноз» для определения нервно-психической устойчивости входе первичного частотного анализа, нами было установлено, что в группе первокурсников у 8,8% испытуемых диагностирован неудовлетворительный уровень НПУ, у 39,7% испытуемых удовлетворительный уровень НПУ, у 20,6% – средний уровень НПУ и у 30,9% высокий уровень НПУ. В группе второкурсников неудовлетворительный уровень НПУ встречается у 15,3%, удовлетворительный НПУ продемонстрировали 50,8% респондентов, средний уровень НПУ характерен для 25,4% испытуемых, и высокий уровень НПУ диагностирован у 8,4% испытуемых. В группе четверокурсников неудовлетворительный и средний

уровень НПУ показали 19% респондентов, удовлетворительный уровень НПУ наблюдается у 41,4% испытуемых и высокий уровень НПУ диагностирован у 20,7%. Необходимо отметить, что самый высокий процент респондентов с неудовлетворительным НПУ встречается среди студентов четвертого курса, а самый низкий – среди студентов первого курса. Так же, наиболее высокие показатели по шкале «высокий уровень НПУ» наблюдается у студентов-первокурсников, а самый низкий у студентов-второкурсников.

Сравнительный анализ показателей экстраверсии/интроверсии и нейротизма в исследуемых группах (личностный опросник на определение типа темперамента (Г.Ю. Айзенк)) позволил установить, что среди первокурсников 66,2% испытуемых являются экстравертами, а 33,8% интровертами. По шкале нейротизма 37,4% студентов первого курса имеют высокий показатель, 25% – средний и 17,6% – низкий. В группе второкурсников 69,5% испытуемых являются экстравертами, а 30,5% – интровертами. У 47,5% испытуемых диагностирован высокий уровень нейротизма, 33,9% продемонстрировали среднее значение по данной шкале, и 18,6% испытуемых имеют низкий уровень нейротизма. В группе студентов четвертого курса 72,4% респондентов относятся к экстравертам, а 27,6% к интровертам. По шкале нейротизма в данной группе получены следующие данные: 62,1% имеют высокий показатель, 20,7% средний показатель и 17,2% – низкий. Необходимо отметить, что с первого по четвертый курс происходит постепенное увеличение числа экстравертов, а также возрастает показатель по шкале «высокий уровень нейротизма». Показатели по шкале «низкий уровень нейротизма» в трех группах сравнения примерно одинаковы

Анализ результатов экспериментально-психологического исследования индекса толерантности, уровня коммуникативной толерантности и показателей НПУ в группах первого, второго и четвертого курсов, можно сделать вывод, что первокурсники характеризуются наиболее высоким уровнем развития общей и коммуникативной толерантности, а также высоким уровнем нервно-психической устойчивости. В данной группе наблюдается наиболее высокий показатель среднего уровня развития толерантности. Вторые и четвертые курсы

имеют практически идентичные данные по показателю развития общего уровня толерантности. Также группа второкурсников имеет более низкий уровень развития коммуникативной толерантности, чем группа четверокурсников. Но коэффициент различий по данной шкале минимальный.

В группе четвертого курса, наблюдаются более высокие показатели НПУ, чем в группе второкурсников. Из полученных данных можно сделать вывод, что чем выше уровень НПУ, тем выше уровень толерантности, и наоборот. В результате анализа показателей НПУ и нейротизма в трех группах сравнения, мы установили, что на первом курсе частота встречаемости высокого уровня нейротизма выше, чем на втором и четвертом курсах. Второй курс характеризуется более высоким, относительно первого, показателем по шкале «высокий уровень нейротизма», а на четвертом курсе этот показатель становится ещё выше. Так же, нами было установлено, что показатель «низкого уровня нейротизма» в трех группах практически одинаков, но имеется небольшой коэффициент различия между первым/четвертым и вторым курсами (на втором этот показатель немного выше). Самый высокий уровень НПУ продемонстрировали респонденты первого и четвертого курсов, а самый низкий студенты второго курса. Наиболее низкий уровень неудовлетворительного НПУ продемонстрировали первокурсники. Опираясь на полученные данные можно выявить определенную зависимость между НПУ и нейротизмом, так, чем выше становится уровень нейротизма, тем выше становится неудовлетворительный уровень НПУ.

Таким образом, мы можем сделать вывод о наличии зависимости между разнонаправленными проявлениями толерантности (общий уровень толерантности и коммуникативной толерантности), нейротизма и НПУ. Это взаимосвязь носит выраженный характер, поскольку точно установлено что, чем выше уровень НПУ тем выше уровень толерантности, и наоборот и чем выше становится уровень нейротизма, тем выше становится неудовлетворительный уровень НПУ.

Список литературы

1. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – М.: ТЦ «Сфера», 2001. – 464 с.

2. Усова Е.Б. Возрастная психология: учебно-методический комплекс / Авт.-сост. Е.Б. Усова. – 2-е изд., испр. – Минск: Изд-во МИУ, 2009. – 56 с.

3. Ургачева Т.Г. Проблемы формирования толерантности у студентов вузов в условиях полиэтничного общества / Т.Г. Ургачева // Вестник Адыгейского государственного университета. Сер. Педагогика и психология. – 2012. – Вып. 3. – С. 114–117.