

Ильясова Эльвира Наилевна

канд. пед. наук, доцент

Иванова Юлия Дмитриевна

студентка

Стерлитамакский филиал

ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный университет»

г. Стерлитамак, Республика Башкортостан

СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

Аннотация: авторы отмечают, что в юношеском возрасте у человека возникает много проблем, но не все знают, как их правильно решать. В данной статье рассматриваются наиболее проблемные области старшеклассников и наиболее эффективные способы их решения.

Ключевые слова: проблема, способы решения проблем, самооценка, личностная характеристика.

С развитием общества, производства, культуры возрастает роль юношеского возраста, ибо усложняется социальная жизнь, растут сроки образования, увеличивается возраст, когда людей допускают к участию в активной общественной жизни. Однако было бы ошибочно рассматривать юность только как период подготовки к взрослой жизни. Каждый возраст важен сам по себе, независимо от связи с последующими возрастными периодами.

Переход к взрослой жизни сопровождается столкновением с целым рядом проблем, которые возникают либо впервые, либо требуют нового решения и старшекласснику нередко уже невозможно довольствоваться прежними способами их решения.

Знают ли взрослые, с какими проблемами сталкиваются современные юноши и девушки? Ведь среди этих проблем есть весьма серьезные, которые они часто не в состоянии преодолеть.

Нужно ли учить юношей и девушек решению проблем?

С одной стороны, для становления успешной личности, на наш взгляд, необходимо формирование навыков решения проблем, с другой стороны, каждый старшеклассник уже имеет опыт решения трудностей, и выбранные способы могли оказаться успешными или нет.

Казалось бы все просто, в трудной ситуации нужно тщательно обдумать проблему, разработать варианты выходы из нее, выбрать оптимальный и действовать. И при этом, сталкиваясь с похожими трудностями старшеклассники выбирают разные способы их преодоления: кто-то начинает активно действовать; другие наоборот уходят в бездействие, становятся пассивными; а некоторые вообще делают вид, что проблемы не существует.

Поставив перед собой вопрос: «От чего зависит выбор способов решения проблем в юношеском возрасте?», мы предположили, что существуют личностные факторы, влияющие на этот выбор. Так же, предположили, что уровень самооценки оказывает влияние на выбор старшеклассниками способов решения проблем, в том числе, и с использованием психологических защит.

Для опровержения или подтверждения наших предположений, нами были проведены исследования среди обучающихся 10-х классов МАОУ «Гимназия №3» города Мелеуз Республики Башкортостан. Всего было задействовано в исследовании 78 человек.

Для исследования были использованы следующие методики:

1. Анкета «Проблемы старшеклассников» (в авторской интерпретации).
2. Методика «Изучение общей самооценки с помощью процедуры тестирования». Данная методика предложена Г.Н. Казанцевой направлена на диагностику уровня самооценки личности. Методика построена в форме традиционного опросника [4].
3. Методика «Человек под дождем». Она ориентирована на диагностику силы Эго человека, его способности преодолевать неблагоприятные ситуации, противостоять им. Она позволяет также осуществить диагностику личностных резервов и особенностей защитных механизмов [3].

Анализируя ответы старшеклассников на вопросы анкеты, нами был сделан вывод, что проблема с точки зрения старшеклассника – это с одной стороны вопрос, задача, – в которой нужно принимать решение, делать выбор, а с другой стороны – это затруднение, препятствие, которое сложно преодолеть и которое чаще всего сопровождается стрессом.

Далее нами выявлены области, в которых старшеклассникам сложнее всего решать проблемы. Среди них: взаимоотношение с друзьями (5,7%), отношения с родителями (7,3%), учеба (44,2%) и проблемы внутриличностного контекста (42,8%). Высокая степень сложности решения проблем во внутреннем мире, возможно является отражением процесса самопознания, который характерен для этого возраста. А высокий уровень сложности проблем в рамках учебной деятельности, по мнению старшеклассников, связан с тем, что ведущим типом деятельности становится учебно-профессиональная.

На вопрос о том как старшеклассники решают свои проблемы были получены следующие ответы, которые можно поделить на категории:

1. Решать самостоятельно (9%) – обратиться за помощью к близким (47%).
2. Не торопясь обдумать все варианты (39%) – действовать, чем быстрее, тем лучше (9%).
3. Найти суть проблемы, обдумать варианты решения и выбрать из них оптимальный (64%).
4. Найти компромисс (4%).
5. Общаться с друзьями (8%).
6. Спать, отдыхать, слушать музыку (14%).

По мнению старшеклассников, самыми неэффективными способами решения проблем являются бездействие и конфликты с окружающими.

Следующим этапом нашего исследования являлось анализирование особенностей рисунков методики «Человек под дождем» [6]. При работе с рисунками были сделаны следующие наблюдения:

Старшеклассники с низкой самооценкой (15%) характеризуются рисунками, на которых изображен дождь, часто интенсивный, при этом старшеклассники часто изображают лужи, что говорит о наличии прошлых не решенных проблем. Кроме того, изображение человека под дождем во многих случаях меньше в размерах, чем того же человека в состоянии отсутствия проблем – это свидетельствует о низкой активности в решении трудностей, пассивности, избегания принятия решений. В анкете старшеклассники выбирали такие способы решения проблем как: «не торопясь обдумать все варианты», «найти компромисс», «обратиться за помощью к близким».

Старшеклассники с адекватной самооценкой (24%) изображали человека под дождем с различными предметами, защищающих от дождя (зонт, шапка), кроме того, сама фигура человека становилась больше в размерах (то есть в затруднительных ситуациях старшеклассник становится собранным, мобилизует силы). Интенсивность дождя у всех была разной. В анкете старшеклассники выбирали способы решения проблем как: «найти суть проблемы, обдумать все варианты решения и выбрать оптимальный из них», «обратиться за помощью к близким». То есть в возникших затруднениях, старшеклассники готовы обратиться за помощью, ориентированы на принятие поддержки.

Отличительной особенностью старшеклассников с высокой и завышенной самооценкой (61%) является частое отсутствие самого дождя и очень часто, зонт в руке не выполняет свою функцию. Возможно это связано с тем, что старшеклассники недооценивают проблемы, либо предпочитают не замечать их. Кроме того, они часто изображают дождь и человека с распростертыми руками. В анкете старшеклассники выбирали такие способы решения проблем как: «решать самостоятельно», «действовать, чем быстрее, тем лучше».

Таким образом, проведенное исследование показывает, что современные старшеклассники по-разному выбирают способы решения проблем и на этот выбор влияет такая личностная характеристика, как самооценка. Наши предположения подтвердились.

Список литературы

1. Кон И.С. Психология юношеского возраста. – М.: Книга по требованию, 2012. – 176 с.
2. Манапова Е.И., Самошина М.Ю. Юношеский кризис, его границы, содержание и проявления // Современная наука: актуальные проблемы и пути их решения. – 2014. – №12. – С. 129–132.
3. Методика «Человек под дождем» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.psyoffice.ru/PM_metodika_chelovek_pod_dozhdem.htm (дата обращения: 23.12.2015).
4. Методика «Изучение общей самооценки с помощью процедуры тестирования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://diploma.at.ua/publ/individualnye_osobennosti/izuchenie_obshej_samoocenki_metodika_gn_kazancevoj/3-1-0-20 (дата обращения: 24.12.2015).
5. Реан А., Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. – СПб.: Питер, 2000. – 656 с.
6. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст: Проблемы становления личности / Пер. с нем. – М.: Мир, 1994. – 320 с.