

Краева Алевтина Анатольевна

канд. пед. наук, доцент

Институт педагогики и психологии детства

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный

педагогический университет»

г. Екатеринбург, Свердловская область

ИЗУЧЕНИЕ ОТНОШЕНИЯ К ПРОБЛЕМАМ РАЗВИТИЯ ДИАЛОГИЧЕСКОЙ РЕЧИ ПЕДАГОГОВ ДОУ И РОДИТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

***Аннотация:** в данной статье автором приводятся диагностические материалы и результаты анкетирования педагогов ДОУ и родителей как субъектов образовательного процесса. Выявляются основные трудности, с которыми сталкиваются педагоги и родители при работе над диалогической речью детей 6–7 лет.*

***Ключевые слова:** диалогическая речь, связная речь, диагностический инструментарий, дети шести-семилетнего возраста, коммуникация, анкетирование.*

Для определения содержания работы по формированию диалогических умений у детей шести – семилетнего возраста с целью овладения учебным диалогом было проведено анкетирование педагогов и родителей как субъектов образовательного процесса. Было опрошено 30 педагогов и 110 родителей.

В анкету для педагогов и анкету для родителей включались вопросы, направленные на выявление места и роли диалогических умений в учебно-образовательном процессе, на определение основных путей формирования диалогических умений в работе по развитию речи и на уроках обучения грамоте, на определение уровня осведомленности педагогов и родителей в данной области. В обеих анкетах вопросы равнозначны по смыслу, но отличаются своей формулировкой (более упрощенный вариант вопроса был представлен в анкете для родителей).

В содержание анкеты для педагогов входили следующие вопросы:

1. Развитие каких умений является для Вас наиболее важными в учебно-воспитательной работе?
2. Развитие каких умений является для Вас ключевыми задачами в основных видах деятельности ребенка: игровой, учебной, трудовой?
3. Какие коммуникативные умения Вы развиваете у детей: в учебной деятельности, в игре, в трудовой деятельности?
4. Какие формы и методы Вы применяете в целях формирования диалогических умений у детей?
5. Каков уровень развития умений вести диалог у детей Вашей группы (класса)?
6. Какие источники (литература, консультации, средства массовой информации, личный опыт) являются для Вас наиболее информативными в вопросах развития умений вести диалог у детей вашей группы (вашего класса)?

В анкету для родителей были включены следующие вопросы:

1. Развитие каких умений у Вашего ребенка является для Вас наиболее важным?
2. Развитию каких умений Вы уделяете основное внимание в деятельности Вашего ребенка: игровой, трудовой, учебной?
3. Какие умения, необходимые для общения, Вы развиваете у ребенка: в игре, в трудовой деятельности, в учебной деятельности?
4. Каким образом Вы развиваете у Вашего ребенка умения вести диалог?
5. Как Вы оцениваете уровень развития умений вести диалог у Вашего ребенка?
6. К использованию каких умений, необходимых для общения, Ваш ребенок обращается чаще и в каких ситуациях?
7. Какие источники (литература, консультации, средства массовой информации, личный опыт и др.) являются для Вас наиболее информативными в вопросах развития умений вести диалог у ребенка?

Анализ полученных результатов проводился по следующим параметрам:

– какие умения для педагогов и родителей являются наиболее важными в обучении и воспитании детей, какое место среди названных умений занимают диалогические умения (*Развитие каких умений является для Вас наиболее важными в учебно-воспитательной работе?*);

– какие умения формируются в разных видах деятельности ребенка, какое место среди перечисленных умений занимают диалогические умения (*Развитие каких умений является для Вас ключевыми задачами в основных видах деятельности ребенка: игровой, учебной, трудовой? Какие коммуникативные умения Вы развиваете у детей: в учебной деятельности, в игре, в трудовой деятельности? Развитию каких умений Вы уделяете основное внимание в деятельности Вашего ребенка: игровой, трудовой, учебной? Какие умения, необходимые для общения, Вы развиваете у ребенка: в игре, в трудовой деятельности, в учебной деятельности?*);

– какие формы, методы и приемы используют педагоги и родители при формировании диалогических умений у детей (*Какие формы и методы Вы применяете в целях формирования диалогических умений у детей? Каким образом Вы развиваете у Вашего ребенка умения вести диалог?*);

– умение педагогов и родителей давать качественную характеристику уровню владения детьми диалогическими умениями (*Каков уровень развития умений вести диалог у детей Вашей группы (класса)? Как Вы оцениваете уровень развития умений вести диалог у Вашего ребенка? К использованию каких умений, необходимых для общения, Ваш ребенок обращается чаще и в каких ситуациях?*);

– к каким основным источникам обращаются педагоги и родители для получения информации по вопросам развития речи, умений вести ребенком диалог (*Какие источники (литература, консультации, средства массовой информации, личный опыт) являются для Вас наиболее информативными в вопросах развития умений вести диалог у детей Вашей группы (вашего класса), у Вашего ребенка?*).

Для оценивания первого параметра мы предложили педагогам и родителям ответить на первый вопрос анкет. Второй параметр исследовался при ответе респондентов на второй и третий вопросы анкеты. Четвертые вопросы были направлены на определение форм, методов и приемов, которые используют педагоги и родители при формировании диалогической речи детей. Пятый вопрос анкеты для педагогов и пятый и шестой вопросы в анкете для родителей позволяют определить уровень диалогической речи детей. Уровень осведомленности педагогов и родителей в данной области мы выявляли на основе шестого вопроса для педагогов и седьмого вопроса для родителей.

Анкетирование педагогов показало, что наиболее важными умениями в учебно-образовательном процессе называют следующие: 65% опрошенных – умения речевого общения (*«развитие коммуникативных умений», «умение рассуждать, доказывать свою точку зрения», «говорить четко, ясно, логично»*); 21% – навыки учебной деятельности (*«умение работать самостоятельно», «умение сопоставлять факты», «умение добывать знания и применять их в нестандартных ситуациях», «умения следовать указаниям взрослых»*); 8% – общая культура и эрудиция ребенка, готовность жить и правильно действовать в изменяющихся жизненных ситуациях; 6% – качества личности (*«инициативность, деловитость, ответственность, доброта, настойчивость»*).

Распределение выделенных умений по видам деятельности происходит следующим образом:

– игровая деятельность: *умение договариваться, распределять роли, умение уступать, играть вместе, быть вежливыми, уметь разрешать конфликтную ситуацию;*

– учебная деятельность: *умение самостоятельно выполнять задание, умение видеть причинно-следственные связи между объектами, способность оценить свою работу, умение слушать педагога;*

– трудовая деятельность: *умение составлять план действий, следовать ему, оценивать свой и чужой труд, работать аккуратно и самостоятельно.*

Дифференцируя коммуникативные умения по видам деятельности, педагоги отмечают, что:

- в учебной деятельности важно уметь выслушать партнера (педагога и сверстника) и высказать своё мнение четко и ясно, отвечать на вопросы педагога полным ответом – 94% опрошенных; 6% – уметь строить связный рассказ;

- в игре значимо развитие игровых умений – 92% опрошенных (*«распределить роли, договариваться между играющими, вести игровой диалог, используя этикетные формулы»*); 8% – значимы качества личности (*«терпимость, вежливость, инициативность, общительность»*);

- в трудовой деятельности 97% опрошенных назвали умения совместной деятельности, среди которых только одно можно отнести к коммуникативным умениям (*«умение договориться»*); 3% – затруднились ответить на вопрос.

Основными формами и методами формирования диалогических умений 72% педагогов назвали беседу (из них 41% опрошенных отметили, что материалом для беседы является обсуждение прочитанной художественной литературы); 10% – драматизацию; 15% – совместная работа в парах, групповая работа, совместная игра; 3% – затруднились ответить на вопрос.

Оценивая уровень развития диалогической речи, 75% педагогов отмечают у детей средний уровень (особенно в непосредственном общении); 18% – ниже среднего или низкий (*«диалог плохого качества»*); 7% – достаточно высокий (в зависимости от ситуации).

Наиболее информативными источниками в вопросах развития диалогической речи 68% опрошенных назвали личный опыт; 24% – специальную литературу; 6% – консультации; 2% – затруднились ответить на вопрос.

Исходя из всего вышесказанного, сделаем вывод, что большинство педагогов в ряду учебно-воспитательных задач приоритетными считают задачи по развитию навыков речевого общения. Но чаще всего внимание педагогов направлено на развитие монологической стороны речи. При определении диалогических умений педагоги отмечали как собственно речевые умения (*«умение вступить в контакт, умение ясно и четко выражать свои мысли, умение выслушать*

партнера»), так и качества личности, способствующие эффективному общению (*«общительность, вежливость, инициативность»*). Основным методом развития диалогической речи являются беседа (на занятиях) и игра. Это обосновано тем, что беседа является самым доступным методом обучения, а ведущим видом деятельности у детей в возрасте 6–7 лет остается игра.

Таким образом, вопрос формирования диалогической речи является актуальным для педагогов ДООУ и начальной школы. На практике же задачи развития диалога у детей (особенно учебного диалога) реализуются частично. Это объясняется тем, что педагоги ДООУ и начальной школы недостаточно владеют теорией и методикой формирования учебного диалога у детей шестого – седьмого года жизни.

В современном образовании и воспитании детей большую роль играет семья. Именно в ней в непринужденной обстановке реализуется потребность ребенка в общении. В законе Российской Федерации «Об образовании» в ст. 18 «Дошкольное образование» сказано, что «родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка в раннем детстве» В связи с этим мы провели анкетирование среди родителей детей 6–7 лет.

Проанализировав полученные данные, можно отметить, что 30% родителей на первое место ставят развитие у детей самостоятельности, ответственности, целеустремленности; 43% – развитие речи (из них: 24% опрошенных приоритетными называют задачи обучения детей четкому, грамотному выражению своих мыслей; 12% – формирование монологического связного рассказа; 7% – умение слушать и понимать собеседника); 27% родителей – формирование нравственных качеств личности (*«доброта, дружелюбие, честность, справедливость»*).

Дифференцируя выделенные умения по видам деятельности, отмечаем, что:

– в игровой деятельности, по мнению родителей, в 56% случаях формируются качества личности (*«сообразительность, выдумка, находчивость, общительность, дружелюбие»*); в 34% случаях – развитие навыков речевого общения

без конкретизации его содержания (*«развитие коммуникативных умений», «уметь работать в команде», «уметь слушать других», «обогащение словарного запаса»*), в 10% случаях – логическое мышление, внимание, память;

– в учебной деятельности в 87% случаях указывается на формирование общеучебных умений (*«умение работать самостоятельно», «умение работать по образцу», «следовать указаниям учителя или воспитателя», «уметь определять границы своего знания», «умение выделить в задании легкое-трудное, выстроить процесс выполнения задания»*). В 13% случаях внимание родителей направлено на развитие у детей 6–7 лет таких качеств личности, которые способствуют успешному обучению в школе (*«активность», «самостоятельность», «прилежность», «усидчивость», «терпение», «внимательность»*).

Соотношение умений, необходимых для общения, по видам деятельности представляется следующим образом: 16% затруднились ответить на вопрос анкеты, 27% опрошенных перечислили коммуникативные умения, не дифференцируя их по видам деятельности, 57% ответили на вопрос анкеты. Анализируя полученные данные, можем отметить, что в большинстве случаев (65% опрошенных) под коммуникативными умениями понимаются качества личности, которые позволяют эффективно вести общение: в игре – *«дружелюбие», «вежливость, инициативность», «общительность», «коммуникабельность», «уметь ладить с людьми»*; в трудовой деятельности – *«самостоятельность», «взаимопомощь, солидарность», «сотрудничество», «терпение»*; в учебной деятельности – *«настойчивость», «внимательность», «ответственность»*. Как видно из представленных ответов, среди перечисленных качеств личности присутствуют и такие, которые не имеют прямого отношения к общению.

Выделение собственно коммуникативных умений наблюдается в 35% анкет, но часто данные умения формулируются в общем виде: в игре – *«вести разговор во время игры», «играя, говорить четко и ясно», «понимать партнера», «умение слушать собеседника», «умение встать на сторону противника»*; в трудовой деятельности – *«выполнять работу коллективно», «выполнять работу сообща», «уметь распределить между всеми участниками выполняемую работу»,*

«уметь договариваться»; в учебной деятельности – *«общаться на равных», «уметь четко задать вопрос», «высказывать свои мысли ясно и доступно, логично», «уметь слушать объяснения учителя».*

Общее представление родителей об коммуникативных умениях прослеживается и в выборе методов и приемов, применяемых для развития диалога. Большинство опрошенных основным методом при формировании умения вести диалог считают беседу, игру, обсуждение прочитанных книг, рассказы о каких-либо событиях, заучивание клише, этикетных формул: *«ответы на вопросы», «разговариваем с ребенком, исправляем речь во время разговора», «анализируем и обсуждаем прочитанные книги, фильмы», «общение с друзьями», «задаю наводящие вопросы», «спрашиваю: «А как ты думаешь?», «играем в сюжетные игры».* Оценивая уровень развития умений вести диалог, родители отмечают его низкую эффективность: 7% – высокий, 75% – средний уровень, 18% – низкий, диалог низкого качества.

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что у родителей отсутствует целостное представление о содержании работы по развитию у детей диалогических умений. Это подтверждается выбором источников по вопросам развития у ребенка умений вести диалог: в 80% – это личный опыт, 12% – популярная литература, 8% – консультации психологов и других специалистов.

Сравнив анкеты педагогов и родителей, отметим, что проблема развития диалогических умений признается актуальной, признается значимым и развитие умения вести диалог в различных ситуациях, но у педагогов и родителей наблюдается самое общее представление о способах решения данного вопроса. Это можно объяснить тем, что и педагоги, и родители не владеют теоретической базой формирования диалогической речи детей и, соответственно, на практике не реализуют в полной мере поставленные задачи.

Список литературы

1. Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность [Текст] / А.А. Леонтьев. – М.: Просвещение, 1985. – 214 с.

2. Соколова А.А. Учебный диалог: теория и практика обучения диалогической речи детей шести-семилетнего возраста: Учебное пособие [Текст] / А.А. Соколова. – Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т, 2009. – 136 с.

3. Ушакова О.С. Методика развития речи детей дошкольного возраста [Текст] / О.С. Ушакова. – М.: Владос, 2004. – 288 с.