

Сороковикова Ирина Викторовна

воспитатель

МБДОУ «Д/С КВ №6»

г. Усолье-Сибирское, Иркутская область

Соловьёва Надежда Александровна

воспитатель

МБДОУ «Д/С №133»

г. Иркутск, Иркутская область

САМООЦЕНКА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

ПЕДАГОГОВ ДОУ

Аннотация: в статье освещается проблема становления и развития коммуникативной компетентности педагогов ДОУ, представлены характерные признаки высокого уровня коммуникативной компетентности, представлены критерии и показатели разных уровней развития данной компетентности. Кроме этого представлены и проанализированы результаты исследования педагогов ДОУ на выявление уровней развития коммуникативной компетентности.

Ключевые слова: компетенция, компетентность, коммуникативная компетентность.

Становление и развитие коммуникативной компетентности как стержневой составляющей профессионализма педагога дошкольного образования является актуальной проблемой современной науки и практики.

В ходе модернизации и оптимизации дошкольного образования предъявляются серьёзные требования к коммуникативной компетентности воспитателя.

Профессиональная деятельность педагога дошкольного учреждения связана с постоянным общением с широким кругом людей: родителями, коллегами, администрацией детского сада, воспитанниками и др. Важными в деятельности воспитателя являются не только собственно коммуникативные знания, умения и

навыки, но и формирование способности к организации коммуникативной профессиональной деятельности в условиях возрастающей профессиональной мобильности.

Одной из ключевых компетентностей педагогов ДОУ является *коммуникативная компетентность*, которая обеспечивает успешную социализацию, адаптацию и самореализацию в обществе.

Чтобы разобраться в термине «Коммуникативная компетентность», необходимо сначала развести два понятия «компетенция» и «компетентность».

Компетенция (от лат. *competere* – «соответствовать», «подходить»):

– личностная способность специалиста (сотрудника) решать определённый класс профессиональных задач. Формально описанные требования к личностным, профессиональным и другим качествам специалиста (или к какой-то группе специалистов). В данном понимании компетенции могут использоваться при оценке персонала.

Компетентность (от лат. *competens* – «соответствующий, способный»):

а) совокупность компетенций, наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области;

б) качество человека, обладающего всесторонними знаниями в какой-либо области и мнение которого поэтому является веским, авторитетным.

В научном контексте сочетание «коммуникативная компетентность» впервые было использовано в социальной психологии (от лат. *competens* – способный) в значении «способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений)».

В научной литературе встречаются различные определения этого понятия. Так, *Л.А. Петровская* определяет коммуникативную компетентность как совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения. *Ю.Н. Емельянов* рассматривает это понятие как ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными (речевыми и неречевыми) средствами социального поведения. *Л.Д. Столяренко* понимает коммуникатив-

ную компетентность как систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [2].

В лингвистических и педагогических исследованиях (Е.А. Быстрова, В.Н. Введенский, В.Ф. Жеребкина, И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев, Н.А. Морева и др.) коммуникативная компетентность определяется, как способность осуществлять речевую деятельность, как реализация коммуникативного поведения на основе мотивации, когнитивного и поведенческого компонентов.

Для людей с высокой коммуникативной компетентностью Н.А. Морева приписывает следующие характерные признаки:

- быстрая, своевременная и точная ориентировка в ситуации взаимодействия и в партнерах;
- стремление понять другого человека в контексте требований конкретной ситуации;
- установка в контакте не только на дело, но и на партнера; уважительное, доброжелательное отношение к нему, учет его состояния и возможностей;
- уверенность в себе, раскованность, адекватная включенность в ситуацию;
- владение ситуацией, гибкость, готовность проявить инициативу в общении или передать ее партнеру;
- большая удовлетворенность общением и уменьшение нервно-психических затрат в процессе коммуникации;
- умение эффективно общаться в разных статусно-ролевых позициях, устанавливая и поддерживая требуемые рабочие контакты независимо, а иногда вопреки сложившимся отношениям;
- высокий статус и популярность в том или ином коллективе;
- умение организовывать дружную совместную работу, добиваться высокого результата деятельности, включая людей в решение общегрупповой задачи;
- способность создавать благоприятный климат в коллективе, добиваться стабильности состава [3].

Вместе с тем, несмотря на важность и актуальность существующей проблемы развития коммуникативной компетентности педагогов ДОУ, диагностика уровня коммуникативной компетенции не проводится, не учитывается она при аттестации педагога и назначении категории, не оценивается на уровне созданных условий для развития детей.

Значимость коммуникативной компетентности как важной характеристики педагога дошкольного учреждения декларируется сегодня на нормативном, научно-теоретическом и методическом уровне. Вместе с тем, анализ педагогической деятельности показывает, что далеко не все педагоги соответствуют требуемому уровню развития коммуникативной компетентности. Это ставит задачу создания комплексной системы мер по совершенствованию психологической подготовки и переподготовки дошкольных педагогов в данном направлении.

Эффективность модернизации системы дошкольного образования напрямую зависит от уровня профессионализма педагогов, одной из базовых характеристик которой выступает коммуникативная компетентность.

Поскольку оплата труда педагогов при переходе к НСОТ начисляется с коэффициентом «за качество», то мы попытались охарактеризовать различный уровень развития коммуникативной компетенции: обязательный, продвинутый и творческий.

Таблица 1

Качественный уровень развития коммуникативной компетенции

Компетенция воспитателя	Содержание компетенции	Уровень развития компетенции педагога		
		Обязательный уровень	Продвинутый уровень	Творческий уровень
коммуникативная	когнитивная составляющая (знает)	знает, как общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их	знает, как организовать образовательный процесс на основе непосредственного общения с каждым ребёнком, с учётом его особых образовательных потребностей	знает правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики при выстраивании партнёрского взаимодействия с детьми, ро-

			дителями, педагогами и специалистами
операционно-технологическая составляющая (умеет)	умеет защищать достоинство и интересы детей, предотвращать и разрешать конфликты конструктивным способом	умеет формировать детско-взрослые сообщества, осуществлять личностно-ориентированное взаимодействие в ходе образовательного процесса и других видах детской деятельности	умеет объективно оценить ситуации взаимодействия субъектов образовательного процесса, прогнозировать и обосновывать результат эффективности взаимодействия
личностная, позиционно-ценностная составляющая (применяет)	применяет педагогические способы культурного, тактичного и толерантного общения с детьми и их родителями	применяет конструктивные воспитательные усилия родителей (законных представителей) детей, помочь семье в решении вопросов воспитания детей	применяет способы профессионального взаимодействия с детьми, родителями (законными представителями), социальными партнёрами с учётом их запросов и особенностей личности в изменяющейся поликультурной среде, инициирует партнёрские отношения с коллегами

В содержание компетенции включаются три составляющие:

1. Когнитивная.
2. Операционно-технологическая.
3. Личностная, позиционно-ценностная.

Когнитивная составляющая представляет собой знание законов, приёмов эффективного общения в полилоге, диалоге, монологе.

Операционно-технологическая составляющая: владение приёмами эффективного общения, позволяющими осуществлять направленное результативное неразрушающее взаимодействие в системе «воспитатель-ребёнок» и успешно взаимодействовать с родителями и коллегами в профессиональном социуме.

Личностная, позиционно-ценностная составляющая представляет собой осознание ценности общения, стремление строить педагогическое взаимодействие с учётом особенностей личности другого человека – как детей, так и их родителей, и коллег.

Компетенции разделены на три уровня: обязательный, продвинутый и творческий. Среди трёх уровней сформированности коммуникативной компетентности педагога ДОУ наивысшим является третий уровень – творческая компетентность. Педагоги, вышедшие на него, не только успешны в своей педагогической деятельности и социально реализованы, но и ориентированы на взаимопомощь и партнёрство.

В связи со всем выше сказанным, нами проведена диагностика на выявление самооценки педагогов ДОУ уровня своей профессиональной коммуникативной компетентности.

В исследовании участвовало 20 воспитателей двух дошкольных образовательных учреждений г. Иркутска и г. Усолье-Сибирское.

Количественный анализ самооценки коммуникативной компетентности педагогов ДОУ:

Обязательный уровень – от 1 до 5 баллов;

Продвинутый уровень – от 6 до 7 баллов;

Творческий уровень – от 8 до 10 баллов.

После исследования профессиональной коммуникативной компетентности педагогов ДОУ, были выявлены уровни развития их компетентности:

– обязательный – 5%; продвинутый – 15%; творческий – 80%.

Как видно из полученных результатов, самооценка большей части педагогов достигает творческого уровня развития коммуникативной компетенции. В связи с этим: один педагог имеет обязательный уровень развития компетенции, три педагога – продвинутый уровень и шестнадцать педагогов – творческий уровень. В основном педагоги оценили себя на 8 баллов, что соответствует творческому уровню.

Из числа обследуемых 15 педагогов имеют среднее-специальное образование, 4 педагога – незаконченное высшее и один имеет высшее образование. Стаж работы до года у двух педагогов, от года до пяти – четыре педагога, от шести до десяти лет – четыре педагога, от одиннадцати до двадцати лет стаж у шести педагогов и более двадцати лет у четырёх педагогов.

При достижении педагогом определённого уровня развития компетенции, определяется объём и уровень целенаправленной работы над повышением каждой составляющей данной компетенции в рамках методической работы ДОУ.

При этом внимание педагогов следует сконцентрировать на следующих вопросах:

- теоретические аспекты проблемы коммуникации в педагогическом процессе (структурные модели коммуникации, коммуникативные барьеры, закономерности внутреннего взаимодействия);
- конкретные способы речевого поведения в трудных ситуациях взаимодействия;
- самопознание своей личности в процессе общения (как меня воспринимают другие, как я воздействую на других в общении, в чем трудности моего общения и т. д.).

Реализация на методических объединениях традиционных и интерактивных методов обучения эффективной коммуникации будет способствовать становлению и развитию у педагогов дошкольного образования коммуникативной компетентности, под которой мы понимаем профессионально значимое, интегративное качество, основными составляющими компонентами которого являются: информированность о целях, сущности, структуре, средствах, особенностях педагогического общения; толерантность, экстраверсия; способность эффективно конструировать прямую и обратную связь, нестандартно, творчески решая при этом задачи педагогической коммуникации.

Список литературы

1. Василик М.А. Основы теории коммуникации: Учебник / М.А. Василик. – М.: Гардарики, 2005. – 615 с.

2. Менькина С.М. Коммуникативная компетентность от теории к практике формирования / С.М. Менькина // Среднее профессиональное образование. – 2011. – №12. – С. 3–5.
3. Морева Н.А. Тренинг педагогического общения: Учеб. пособие для вузов / Н.А. Морева. – М.: Просвещение, 2003. – 304 с.
4. Ненашева А.В. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: Семинары-практикумы, тренинги, рекомендации / А.В. Ненашева, Г.Н. Осинина, И.Н. Тараканова. – Изд-во: Учитель, 2014. – 143 с.
5. Панфилова А.П. Теория и практика общения: Учеб. пособие для студ. сред. учеб. заведений / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
6. Хуторской А. Ключевые компетентности. Технология конструирования / А. Хуторский // Народное образование. – 2003. – №5.
7. Фарисенкова Л.В. Уровни коммуникативной компетенции в теории и на практике / Л.В. Фарисенкова. – М., 2000. – 370 с.