

Лебедева Юлия Владимировна

магистрант

ЧОУ ВО «Восточно-Европейский институт психоанализа»

г. Санкт-Петербург

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСПЕШНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

***Аннотация:** в статье были рассмотрены теоретические подходы к изучению социальной успешности и психологической успешности. Показано, что на данный момент отсутствует единое понимание социально-психологической успешности. В результате рассмотрения основных концепций современной психологической науки было сформулировано авторское определение социально-психологической успешности личности.*

***Ключевые слова:** эффективность, социально-психологическая успешность, менеджеры среднего звена.*

В исследовательской работе были рассмотрены теоретические подходы к изучению социальной успешности и психологической успешности. Показано, что на данный момент отсутствует единое понимание социально-психологической успешности. В результате рассмотрения основных концепций современной психологической науки было сформулировано авторское определение социально-психологической успешности личности как совокупности социально значимых достижений индивида, связанных с потребностью в самоуправлении и самоэффективности, личностной удовлетворенностью процессом его жизнедеятельности. Также была показана связь между социально-психологической успешностью личности и социально-психологической адаптацией, социально-психологической компетентностью, социально-психологической эффективностью и самоэффективностью. Показано, что все перечисленные аспекты являются составными частями социально-психологической успешности.

Далее для определения ключевых факторов, определяющих социально-психологическую успешность личности, были рассмотрены четыре принципиально

отличных состояния личности: низкий уровень и социальной, и психологической успешности, высокий уровень социальной успешности при низком уровне психологической успешности, низкий уровень социальной успешности при высоком уровне психологической успешности, высокий уровень и социальной, и психологической успешности. Полученные результаты теоретического анализа позволили сформулировать следующие факторы, определяющие социально-психологическую успешность личности: индивидуальные особенности, психологические особенности личности, социально-психологическая эффективность, социально-психологическая компетентность, согласованность между родом деятельности, социальной и личностной системой ценностей индивида.

Также были выявлены специфические факторы и условия, определяющие социально-психологическую успешность руководителя среднего звена. Среди негативных факторов отмечены: высокий уровень сложности реализуемых задач, деятельность в условиях дефицита ресурсов, сложность мотивации персонала, высокий уровень нагрузки и стресса, дефицит времени на личную жизнь и хобби. Среди положительных факторов отмечены следующие: материальное вознаграждение, самореализация в профессии, осознание степени собственного влияния, удовлетворение потребности в контроле, независимость в принятии решений, возможности личностного и профессионального роста.

Выявленные факторы позволили сформулировать систему критериев оценки социально-психологической успешности руководителя среднего звена: удовлетворенность условиями труда, личностными достижениями, образом жизни, обладание материальными благами, социальным статусом, составом семьи, родом деятельности, уровнем самоэффективности, коммуникативной компетентностью, уровнем ответственности.

Был выполнен анализ методологических подходов к изучению социально-психологической успешности и обзор методик, позволяющих определить уровень социально-психологической успешности личности. В результате определены методики, примененные в эмпирической части настоящего исследования, а именно: диагностика коммуникативной социальной компетентности КСК,

опросник межличностных отношений В. Шутца в адаптации А.А. Рукавишников, оценка по шкале общей самооффективности Р. Шварцера, М. Ерусалема в адаптации В.Г. Ромека. Также проведенный анализ методологических подходов позволил разработать авторскую методику оценки удовлетворенности профессиональной деятельностью и открытый проективный вопрос о представлениях о социально-психологической успешности.

Полученные результаты позволили сформулировать предложения по составлению программы тренингов, нацеленных на развитие составляющих, влияющих на социально-психологическую успешность руководителей среднего звена, что может способствовать совершенствованию эффективности управленческой деятельности.

Таким образом, мы можем заключить, что социально-психологическая успешность определяется индивидуальными и психологическими характеристиками личности, социально-психологической эффективностью и компетентностью, а также согласованностью между системой ценностей личности и родом деятельности.