

*Данильченко Сергей Леонидович*

д-р ист. наук, профессор, советник директора  
Филиал ФГБОУ ВО «Московский государственный  
университет им. М.В. Ломоносова» в г. Севастополе  
г. Севастополь

## **МОДЕЛИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ КРЫМА И СЕВАСТОПОЛЯ**

*Аннотация:* дистанционное обучение – наиболее демократичная форма обучения, позволяющая получить образование вне зависимости от места проживания. Автор статьи считает, что для развития дистанционного обучения в Крыму и Севастополе требуется оснастить образовательные организации современными информационными и цифровыми средствами обучения, а также существенно повысить уровень информационной культуры педагогов.

*Ключевые слова:* мультимедийные проекты, методы дистанционного обучения, информационно-образовательные среды, инструментальные среды, информационная компетентность педагога, культура педагога, технологическая база образования.

Интерес к дистанционному обучению в России сформировался уже давно. Заочная форма получения знаний была востребована и в советские годы, а сегодня, в эпоху информационно-цифровых технологий, дистанционному обучению как одной из форм заочного обучения уделяется особое внимание. Педагоги возлагают на образовательные ресурсы сети Интернет определенные дидактические надежды. Оправдаются ли они? Смогут ли педагоги методически грамотно использовать широкий потенциал современных образовательных технологий? Станут ли курсы дистанционного обучения полноправным компонентом отечественной системы образования?

Миссия образования в современном обществе – обеспечить личности индивидуальный, свободный и открытый доступ к образованию на протяжении всей

жизни, с учетом ее интересов, способностей и потребностей. Эту задачу российское государство традиционно решало через систему общего, высшего и дополнительного образования, используя как очные, так и заочные формы обучения. Заочное обучение в нашей стране имеет устоявшиеся традиции и значительные образовательные достижения. Через систему заочного обучения прошли десятки тысяч человек, получившие первое высшее или второе высшее образование. Форма заочного обучения была и остается весьма популярной. Она позволяет освоить образовательную программу без отрыва от производства. К достижениям заочной формы обучения можно отнести тщательно отработанные методики обучения, апробированные во времени и применяемые для больших групп обучающихся. В системе заочного обучения накоплен немалый опыт разработки методических и учебных материалов, заданий для самостоятельной работы, описаний лабораторных работ, тестирующих заданий.

Дистанционное обучение как одна из форм образования развивается в общем контексте научно-технического и информационного развития общества. Оно широко распространено в мировой практике и имеет давнюю историю. В 1836 году был организован Лондонский университет, основной задачей которого являлась помощь в проведении экзаменов на получение тех или иных аттестатов, степеней по различным предметам для учащихся, студентов, не посещавших обычные учебные заведения. В данном университете заочное обучение ориентировалось на экзаменационные требования учебных заведений. К настоящему времени сложилась университетская система обучения для студентов, которые обучаются не стационарно – «on-campus», а на расстоянии, заочно или дистанционно, т.е. на основе информационно-образовательных технологий, включая цифровые – «off-campus». Во многих ведущих университетах мира разработаны специальные курсы дистанционного обучения, по окончании которых студенты получают соответствующий аттестат.

В России опыт применения дистанционных форм обучения начался формироваться в рамках подготовки управленческих кадров. Началом послужила дея-

тельность Международного института планирования образования (МИПО), который в июне 1997 года объявил о первом курсе дистанционного обучения на тему «Школьные учебники в России». Курс был организован на нескольких языках для 185 стран – членов ЮНЕСКО. Цель курса МИПО состояла в том, чтобы помочь специалистам, занимающимся планированием образования, установить контакты с разработчиками учебных программ, издателями и распространителями на всех стадиях разработки, издания и распространения школьных учебников. Курс был организован как самообразовательный, но все модули снабжались упражнениями, требующими написания ответов, направляемых по Интернету в одно из подразделений МИПО. Более того, участникам курсов предлагались электронные конференции по использованию модульной методики и технологии обучения в их странах. Таким образом, обучающиеся из разных стран мира в режиме «on-line» узнали об опыте разработки школьных учебников в других странах. По окончании курсов все участники, успешно закончившие курсы, получили сертификат ЮНЕСКО-МИПО.

Современный период развития методов дистанционного обучения можно назвать периодом творческого использования накопленного опыта. Педагоги, создавая дистанционные курсы, используют имеющиеся научно-методические разработки по проведению учебных занятий, используют наиболее эффективные формы обучения. Педагогические новации, полученные в разных образовательных областях, могут пригодиться начинающим педагогам при построении собственных методик дистанционного обучения.

Каковы же перспективы внедрения данной формы в систему повышения квалификации педагогических работников? Данные перспективы имеют вполне конкретные экономические предпосылки. Несложные расчеты показывают, что затраты на проведение традиционных очных курсов, включающие расходы на содержание зданий, аудиторий, компьютерных классов, выше затрат на организацию дистанционных курсов. Работа с педагогами проходит в школьном компьютерном классе, и это повышает отдачу от установленной в школе компьютерной техники. Часть обучающихся имеют возможность работать на домашнем

компьютере, и тем самым они фактически оплачивают коммунальные расходы из своего семейного бюджета в обмен на получаемые образовательные услуги. Приведенные соображения не являются решающими аргументами в пользу дистанционного обучения. Нередко администрация в организациях дополнительного образования, видя возрастающий поток обучающихся, заявляет об отсутствии возможности организовать на имеющихся площадях полноценные курсы, но не пытается повысить технологическую базу – внедрить дистанционные формы обучения.

Необходимыми условиями развития дистанционного обучения являются наличие в образовательных организациях современной компьютерной техники и соответствующий уровень подготовки педагогов в области информационных технологий – владение базовыми информационными компетенциями. Проанализируем существующие условия развития дистанционных форм обучения в системе дополнительного образования педагогических работников города Москвы. Оснащенность московских школ отвечает современному европейскому уровню, все московские школы имеют современные компьютерные классы. Большую роль в приобщении московских педагогов к информационной культуре сыграл проект «Московский образовательный Интернет» по подключению образовательных организаций города к сети Интернет по оптоволоконным каналам связи. В рамках данного проекта все московские школы получили бесплатный доступ к Интернету. Проект создал, в частности, реальную базу для развития дистанционного обучения в региональной системе дополнительного образования педагогов.

Департамент образования города Москвы в течение последних 3 лет провел масштабное обучение в области информационных технологий более 50 тысяч педагогических работников. В настоящее время в дополнительную образовательную программу по любому направлению обучения обязательно включается модуль по информационным технологиям. Имея базовый уровень владения компьютерной техникой, педагоги продолжают свое дальнейшее обучение в дистанционном режиме.

Помимо реализации целевых программ оснащения школ компьютерной техникой, в городе Москве были приняты важные решения о порядке повышения квалификации учителей в области информационных технологий, так как это направление относится к числу приоритетных. Если в среднем каждый педагог обязан пройти курсы повышения квалификации один раз в три года, то обучаться на курсах по освоению информационно-цифровых технологий он может чаще без ущерба для принятого лимита. Ежегодно в столице проводится дистанционный курс для учителей московских школ «Технология разработки мультимедиа проектов». Все обучающиеся к концу учебного курса представляют авторские проекты, дающие возможность почувствовать специфику дистанционной формы обучения, выявить наиболее существенные стороны информационно-образовательной среды, сформулировать основополагающие принципы построения методики дистанционного обучения.

Обращает внимание педагогического сообщества заметное отличие дистанционных курсов, реализуемых в Москве, от традиционных очных курсов, читаемых во многих регионах России, в частности, в Крыму и Севастополе. Это отличие кроется в отношении самих педагогов к процессу обучения, т.е. в психологии обучающихся. На традиционных курсах, посвященных освоению информационно-образовательных технологий, модель обучения, обычно, такова. Обучающиеся на каждом занятии вначале слушают рассказ преподавателя по новой теме. Далее преподаватель предлагает систему упражнений по освоению темы. Затем следует блок новой информации и упражнений. В течение одного занятия педагогам даются 2–3 информационных блока. В течение всего обучения им предлагается выполнить две-три контрольные работы, в которых содержатся тематические обобщающие задания. По окончании курса у обучающихся формируются необходимые навыки работы в информационно-образовательных средах, и накапливается дидактический опыт создания приложений. В традиционном очном курсе, как правило, домашние задания отсутствуют. Но при желании обучающийся мог самостоятельно тренироваться помимо аудиторных занятий, если у него имелась такая возможность.

Дистанционный курс был построен по другому принципу, базируясь на проектной методике. В курс были включены очные и заочные часы. На очных занятиях педагогам в режиме лекций давался довольно большой объем материала, в основном, обзорного характера. Проводился обзор средств мультимедиа, информационно-образовательных и инструментальных сред, которые могли бы пригодиться обучающимся при работе над проектами. Рассматривались и обсуждались возможные темы зачетных работ, способы подбора и компьютерной обработки материалов, подходы к реализации проектов. На установочных занятиях практическая работа обучающихся не предусматривалась. В течение курса педагогам рассылались дополнительные материалы с описанием приемов работы в информационно-образовательных и инструментальных средах, небольшие учебные задания и контрольные вопросы.

Важное отличие дистанционного курса от очного состоит в том, что при дистанционной форме обучения от обучающегося требуется значительно большая самостоятельность, ответственность и организованность. На занятиях, проводимых в рамках очных курсов, роль обучающегося достаточно пассивна – он выполняет ту работу, которую предлагает ему преподаватель – предлагается прослушать новую тему, выполнить задание. Активной стороной процесса обучения является преподаватель, который выстраивает стратегию проведения занятий, подбирает учебный материал и задания, оперативно задает вопросы, помогает обучающимся выходить из трудной ситуации, создает доброжелательную и комфортную атмосферу. При дистанционной форме обучения обучающийся должен проявлять значительно большую активность. Некоторые педагоги констатируют, что им зачастую проще доехать до места проведения обычных курсов под руководством преподавателя, чем заставить себя организовать регулярные самостоятельные занятия – подготовить рабочее место, поставить себе учебную задачу, выполнить намеченные упражнения, самостоятельно разобраться с возникающими трудностями. Часто возникает соблазн отложить данную деятельность до лучших времен, а эти «лучшие времена» почему-то потом долго не наступают.

Самостоятельным занятиям педагогов отводилась основная часть курса. При этом учебная деятельность носила явно выраженный творческий характер. Обучающиеся самостоятельно выбрали тему проекта, готовили организованные в виде гипертекста с элементами мультимедиа информационные страницы по выбранной теме, определяли структуру создаваемого приложения, подбирали документальный и иллюстративный материал, выбирали инструментальное средство, вводили в компьютер и обрабатывали графические файлы и пр. Они могли воспользоваться помощью преподавателя, общаясь с ним по электронной почте или на очных консультациях.

Школьные педагоги в большинстве своем еще не привыкли к поисковой, творческой деятельности. Нередко приходилось слышать сетования на то, что обучающимся не хватает детальных инструкций по выполнению конкретной работы – по сканированию фотографии или записи звукового файла. В начале курса у многих педагогов доминировало мнение, что в дистанционном режиме учиться значительно проще и комфортнее – появляется возможность свободно планировать свое время, не нужно тратить время на дорогу. Ближе к окончанию курса обучающиеся убеждались, что дистанционное обучение требует от них достаточно серьезного напряжения сил.

В настоящее время в Российской Федерации параллельно функционируют две модели повышения квалификации педагогических работников – традиционная и основанная на методе проектов.

В соответствии с традиционной моделью обучение педагогов состоит из трех уровней: освоение информационных компетенций, освоение информационно-образовательных технологий, повышение квалификации в преподавании учебного предмета в дистанционном режиме. Практика показывает, что базовый курс освоения информационных компетенций может иметь продолжительность 12–36 учебных часов и проводиться в режиме 3–5 занятий в неделю. Данные курсы желательно проводить в интенсивном режиме с отрывом от производства. Часто такие курсы проводятся на осенних, зимних и весенних каникулах. Дли-

тельность одного занятия – 2–4 учебных часа. Более длительные занятия не эффективны – слишком быстро наступает переутомление обучающихся. Менее интенсивные занятия также не приносят пользы – за время длительного перерыва в занятиях педагоги успевают забыть учебный материал, необходимые практические навыки не успевают сформироваться.

Курсы по освоению информационных компетенций следует проводить в режиме очного обучения. Обучение обычно строится таким образом, что вначале обучающиеся учатся простым операциям в информационно-образовательных средах с легко понимаемым интерфейсом как способом организации взаимодействия программы и пользователя. И далее переходят к освоению более сложных в технологическом отношении программных продуктов. Особое внимание нужно уделять методике проведения занятий. В компьютерном классе неуместны длительные лекции на абстрактные темы. Желательно, чтобы обучающиеся с первых минут были погружены в учебную деятельность. Педагоги достаточно мотивированы и дисциплинированы, они изначально готовы к преодолению трудностей. Но вряд ли разумно эксплуатировать их терпение, если без ущерба для качества учебного процесса можно создать приятную, эмоционально насыщенную атмосферу. Тем более, что именно такая обстановка и создает благоприятный фон для занятий.

Существует несколько принципов, которые помогут повысить эффективность занятий. В начале занятия нужно объявить учебную задачу, но не абстрактную, а вполне конкретную, а в конце занятия подвести итоги – чему обучающиеся научились за отведенное время. Основную часть учебного времени педагоги должны выполнять практические задания. Теоретический материал должен подаваться в виде мини-лекций по 5–10 минут, органично встроенных в практическую работу. Вместо логики «изучим, потом сделаем» лучше придерживаться принципа «сделаем вот так, а теперь послушаем теоретическое обобщение». Не нужно чрезмерно усложнять задания и не следует вдаваться в теоретические дебри. Упражнения должны быть максимально приближены к насущным проблемам педагогов – создаем на компьютере не просто документ, а учебный план, не



просто электронную таблицу, а журнал успеваемости и т. д. На занятиях желательно демонстрировать обучающимся популярные образовательные программы. Необходимый теоретический материал, с которым, по мнению преподавателя, они должны познакомиться, следует ретранслировать в виде презентаций для самостоятельного изучения за рамками аудиторных занятий.

Следующий этап обучения, посвященный освоению информационно-образовательных технологий, может продолжаться 12–36 часов. Данные курсы могут проходить в режиме очно-заочного обучения. В зависимости от уровня подготовленности обучающихся может меняться количество очных часов – новичкам требуется больше непосредственного общения с преподавателем, более продвинутые педагоги часть учебного материала могут осваивать в режиме дистанционного обучения. После прохождения обучения первых двух уровней обучающиеся могут повышать квалификацию в области преподаваемой дисциплины на дистанционных курсах.

В Москве накоплен определенный опыт повышения квалификации работников системы образования в области информационно-образовательных технологий, основанный на методе проектов. В проектном методе обучения группа обучающихся формируется из небольших творческих коллективов школьных педагогов, которые объединяются для совместной реализации учебных проектов. Коллективы могут состоять из двух-трех различных учителей-предметников, среди которых обязательно имеется учитель информатики. В процессе коллективной работы происходит взаимное подтягивание участников группы до некоторого среднего уровня, обмен опытом среди участников проекта. При выполнении проекта каждый обучающийся будет большей частью выполнять функции, связанные с его предметом – подбор материалов проекта, структуризация материалов, оценка приемлемости предлагаемых способов реализации проекта с точки зрения специалиста предметной области и др. В ходе работы над проектом у педагогов сформируется интерес и мотивация к дальнейшему изучению инфор-

мационно-образовательных технологий. В данном случае целью обучения является стимулирование творческой активности педагогов и вовлечение их в среду современных образовательных технологий.

Повышение квалификации педагогов проходит по следующей схеме:

– прохождение курса, основанного на проектной методике, в дистанционном режиме в творческой группе – формирование мотивации для дальнейшего обучения, получение базовых знаний в фоновом режиме, преодоление психологического барьера для дальнейшего освоения информационно-образовательных технологий,

– обучение на курсах в очном режиме – получение прочных знаний по основам информационно-образовательных технологий, формирование умений для самостоятельной работы в информационно-образовательной среде,

– обучение на дистанционных курсах по специальности.

Метод проектов позволяет опытным педагогам совершенствоваться в области информационно-образовательных технологий, получать более широкие знания и практические навыки. Для некоторых учителей участие в разработке проекта может послужить стимулом для прохождения параллельного курса на базе своей школы. Теперь многие образовательные организации стараются проводить такие курсы в имеющихся компьютерных классах. При обучении педагогов современным образовательным технологиям нужно сочетать очные и дистанционные формы обучения.

Таким образом, сегодня под дистанционным образованием понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых педагогам с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии. Принципиальным отличием дистанционного образования является переход от принятого в традиционных видах образования, как очном, так и заочном, «движения учащихся за знаниями» к «движению знаний к учащимся». Использование методов дистанционного образования позволяет педагогам получать качественное дополнительное образование, реально учиться без отрыва от основной работы.

Каждый педагогический работник региональной системы образования Крыма и Севастополя должен быть обеспечен доступом к тем знаниям, которые ему профессионально и личностно необходимы для его дальнейшего творческого роста и изменения мировоззренческих позиций, а также для практической реализации в решении проблемы повышения качества общего образования. Непрерывное образование становится неотъемлемой частью жизненного процесса, как для педагога, так и для руководителя современной образовательной организации, оно строится на основе современных образовательных технологий и эффективных форм обучения.

Образование в Крыму и Севастополе должно стать максимально открытым и доступным посредством построения единой информационно-образовательной системы. Одним из наиболее перспективных средств в организации непрерывного образовательного процесса является обучение на основе современных информационно-образовательных технологий, которые позволяют быстро и гибко координировать потребности обучающихся через полифункциональные образовательные структуры, через открытые системы образования.

Использование современных средств информационно-образовательных коммуникаций позволяет обеспечить с умеренными финансовыми затратами контакт между обучающимся и преподавателем, удаленными друг от друга. Характерными чертами дистанционного обучения являются:

- гибкость – обучающиеся в основном не посещают регулярных занятий в виде лекций и семинаров, а работают в удобное для себя время, в удобном месте и в удобном темпе. Педагог имеет возможность на организацию своего обучения в необходимом временном ритме, необходимом ему для освоения предмета и получения необходимых зачетов по выбранным курсам;

- модульность – в основу программ дистанционного образования положен модульный принцип. Каждый отдельный курс создает целостное представление об определенной предметной области. Это позволяет из набора независимых учебных курсов-модулей формировать дополнительную образовательную программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям;

– экономическая эффективность – дистанционное образование обходится на 50% дешевле традиционных форм образования. Опыт отечественных центров дистанционного образования показывает, что их затраты на подготовку специалиста составляют примерно 60% от затрат на подготовку специалистов по дневной форме. Относительно низкая себестоимость обучения обеспечивается за счет использования более концентрированного представления и унификации содержания, ориентированности технологий дистанционного обучения на большое количество обучающихся, а также за счет более эффективного использования существующих учебных площадей и технических средств, в том числе и в выходные дни;

– новая роль преподавателя – на него возлагаются такие функции, как координирование познавательного процесса, корректирование преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и др. Он управляет учебными группами взаимоподдержки, помогает обучающимся в их профессиональном самоопределении. Асинхронное взаимодействие обучающихся и преподавателя в системе дистанционного образования предполагает обмен сообщениями путем их взаимной посылки по адресам корреспондентов. Это позволяет анализировать поступающую информацию и отвечать на нее в удобное для корреспондентов время. Методами асинхронного взаимодействия являются электронная голосовая почта или электронные компьютерные сети;

– специализированный контроль качества образования – в качестве форм контроля в дистанционном образовании используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и проектные работы, экстернат, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы. Решение проблемы контроля качества дистанционного образования, его соответствия ФГОС имеет принципиальное значение для успешной модернизации всей системы отечественного образования. В настоящее время имеется академическое признание курсов дистанционного образования, возможность зачета их прохождения всеми образовательными организациями. Для осуществления контроля в

системе дистанционного образования создана единая система государственного тестирования.

Технология дистанционного обучения – это совокупность методов, форм и средств взаимодействия с человеком в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний. Обучающая технология строится на фундаменте определенного содержания и должна соответствовать требованиям его представления. Содержание предлагаемого к освоению знания аккумулируется в специальных курсах и модулях, предназначенных для дистанционного курса и основанных на ФГОС, а также в банках данных и т. д.

Центральным звеном системы дистанционного образования являются средства информационной коммуникации и их транспортная основа. Они используются для обеспечения образовательных процессов необходимыми учебными и учебно-методическими материалами, обратной связью между преподавателем и обучающимся, обменом управленческой информацией внутри системы дистанционного образования, выходом в международные информационные сети.

В качестве основополагающего критерия взрослого человека в дистанционных формах обучения выделяют уровень информационной культуры. Поиск нужной информации для решения важных проблем и выбор эффективных технологий для организации самообразовательного процесса необходимы взрослому человеку в любой из сфер деятельности. Педагогические работники системы образования Крыма и Севастополя относятся к категории работников, остро нуждающихся в этих ресурсах в процессе повышения уровня профессиональной компетентности. Управленческие, научные и методические структуры непрерывного образования стремятся создать условия для комфортной работы современной школы. Под условиями понимается не только создание материально-технической и коммуникационной базы, единого регионального информационного образовательного пространства, но и подготовка кадров к использованию предоставляемых ресурсов.

Севастопольский филиал МГУ имени М.В. Ломоносова на протяжении ряда лет работает над методологическими, концептуальными и технологическими

подходами функционирования единого информационного образовательного пространства Крыма и Севастополя, формирует информационную культуру педагогических работников образовательных организаций, предлагает подходы по эффективному использованию информационных технологий в образовательной деятельности. Необходимым условием успешного развития системы образования Крыма и Севастополя является информатизация регионального образования, а важным фактором достижения ее главных целей – повышение уровня профессиональной компетентности педагогов, формирование у них нового научного мировоззрения, которое должно соответствовать уровню развития современного общества. Информатизация – процесс изменения содержания, методов и организационных форм образования в условиях глобальной модернизации.

Одним из приоритетных направлений в государственной образовательной политике РФ считается построение информационной школы. Информационная школа – это такой тип образовательной организации, в котором на основе виртуальных моделей действуют учебные программы, обеспеченные знаниями фундаментальных наук и реализованные средствами мультимедиа в педагогической системе «преподаватель – средства новых информационных технологий – обучающийся». В информационной школе эффективно используются методы самообучения на основе информационной модели организации учебного процесса и дидактических принципов когнитивности коммуникации. Под информационной культурой такой образовательной организации понимают школу, работающую в условиях полной информационной среды обеспечения ее функционирования, в которой администрация, преподаватели и учащиеся квалифицированно подготовлены и активно работают с использованием современных образовательных технологий в своей профессионально-учебной деятельности.

Формирование информационной культуры взрослых требует учета особенностей этой категории людей. Взрослость не обязательно определена возрастными границами. Взрослый человек – субъект и объект непрерывного образования. Человек считается взрослым, если он ведет себя в жизни осознанно и ответ-

ственно, а также профессионально занимается определенным делом. Одно из самых широких определений взрослого человека дано в 1976 году на Генеральной сессии ЮНЕСКО в Найроби – взрослый – это всякий человек, призванный взрослым в том обществе, к которому он принадлежит. У взрослого сформированы физиологические и психологические функции, особенно мышление и эмоционально-волевая сфера, он отличается высоким уровнем самосознания, независимостью в материальном, юридическом, морально-нравственных отношениях. Взрослый человек отличается тем, что у него накоплен большой объем жизненного опыта – бытовой, профессиональный и социальный. Каждому взрослому человеку в жизни приходилось неоднократно переживать состояние, вызванное кризисом профессиональной самоидентификации. Только образование действительно является фактором профессиональной социализации, движущим фактором которой может быть образование, инициированное самой личностью, осознанное как жизненная потребность.

Рассматривая проблемы, связанные с образованием взрослых, следует учитывать видение образования как общественного явления. Такой подход продиктован самой позицией взрослых. Для взрослых образование по своей сути эклектично, а образовательные проекты разнообразны и не сводимы к строго очерченным дисциплинам, поэтому образовательные потребности строятся относительно интересов каждого взрослого. В поиске подхода, адекватного особенностям позиции взрослых людей в системе образования, ученые связывают с определением социализации.

Образование носит достаточно условный характер, и неважно, какая структура была в основе полученного образования взрослого – формальная, неформальная или информальная, но обязательным условием является то, что приобретенные знания и умения должны обеспечивать высокий уровень компетентности обучающегося и быть признанными документально. Необходимым условием организации обучения взрослых становится андрагогический подход. Одним из них является формирование учебных групп, в которых обучающийся будет ком-

фортно и продуктивно заниматься. В ходе совместной мобилизации членов учебной группы при решении единой проблемы, поставленной перед всеми педагогами, налаживаются взаимоотношения, а также намечаются компаньоны для профессионального сотрудничества в будущем. Взрослый человек должен иметь доступ как к открытым формам занятий, на которых присутствие не контролируется преподавателем, так и к закрытым формам занятий, в рамках которых обучение проходит в стабильных группах.

Для усиления потенциала социализации образования взрослого человека необходимо переходить к качественному анализу образования – уточнить цели с учетом глобальных изменений, рассмотреть ожидаемые от образования результаты, определить и дать характеристику приемлемым в современной ситуации образовательным технологиям. У взрослого человека должно быть сформировано позитивное мировосприятие быстро меняющейся социальной среды, восприятие ее как пространства созидания и творческой самореализации. Он должен быть готов к моделированию и проектированию вариантов своего личностного, профессионального развития в логике согласования с потребностями и перспективами непрерывно развивающегося мира. Успех работников умственного труда зависит от того, насколько успешно существующие в обществе средства коммуникации обеспечивают их информационную деятельность – деятельность, неразрывно связанную с переработкой знаний.

Педагогическое сообщество Крыма и Севастополя должно продуктивно использовать в процессе образования ресурсы электронных библиотек, федеральных банков педагогической информации, глобальной сети Интернет. Руководящие работники региональной системы образования обязаны изучать такие образовательные дисциплины, как социология и психология управления, образовательный менеджмент, экономика образования, современные системы управления качеством образования и пр. При этом они будут выбирать продуктивные технологии образования и управления, используют эффективные средства поиска необходимой информации для решения конкретных задач, определять ме-



сто современных информационных средств, образовательных технологий и коммуникаций в профессиональной деятельности коллектива и перспективного развития своих образовательных организаций.

Региональная система образования должна ориентировать педагогов на формирование качеств, способствующих их профессиональному росту. Организаторы регионального образования обязаны учитывать, что педагог – это взрослый человек, владеющий навыками работы с доступной ему информацией. Они должны делать акцент на то, как важно понимать, что современные информационно-образовательные технологии создают не только новые условия труда, но и новую среду обитания с выходом на глобальный информационный ресурс, то есть новый тип отношения человека с миром. В результате таких подходов к образовательной деятельности у взрослого человека появляется совокупность устойчивых навыков эффективного использования достижений цивилизации, а именно воспитание мотивации и навыков применения современных информационных технологий. Потребность в знаниях закономерностей документальных потоков в своей области деятельности и использование возможностей различных систем поиска информации, а также умение работать с различными источниками информации и владение основными способами переработки информации расцениваются как качества взрослого человека, обладающего информационной культурой.

Дистанционное образование и информатизация общества тесно связаны с развитием и ресурсным наполнением сети Интернет. Культура человечества стремится к овладению основ культуры информационных коммуникаций как одной из важнейших составляющих дополнительного образования взрослых, позволяющих учитывать неотъемлемые черты информационного общества – новизну, быстротечность и ускорение.

Обозначенная проблема имеет стратегическое направление, она обсуждается на международном, федеральном и региональном уровнях. Значимый вклад в развитие деятельности по реализации в регионе дистанционного образования вносит филиал МГУ имени М.В. Ломоносова в городе Севастополе. С 2016 года

планируется проводить сертифицированное дистанционное обучение педагогических работников системы образования использованию современных информационно-образовательных технологий в их профессиональной деятельности. Обучающие курсы будут направлены как на освоение собственно информационных технологий, так и на формирование профессионального опыта их внедрения в педагогический процесс.

Система дистанционного обучения в филиале МГУ в Севастополе будет представлять собой комплекс программно-методических средств обучения, переподготовки и тестирования педагогов, основанный на современных образовательных технологиях и методиках на базе компьютерных обучающих программ и тестирующих систем.

Педагоги Крыма и Севастополя уже сегодня считают дистанционное обучение весьма приемлемым способом повышения своей квалификации. Научно-педагогические работники филиала МГУ имени М.В. Ломоносова глубоко убеждены, что для того, чтобы не дискредитировать идеи применения сетевых ресурсов в педагогике, надо идти от общего к частному, что нужен общий курс по теории и практике такого применения. Конкретный опыт работы в глобальной сети должен обобщаться в соответствии с видами педагогической деятельности и становиться составной частью частных методик преподавания. В рамках общего курса следует рассказывать о дидактических свойствах сети Интернет. От педагогов не требуется подготовка полноценной системы тестов, позволяющей надежно выставить оценку, речь идет о выполнении задания в форме теста. После некоторых занятий будет поставлен вопрос, и ответ на него предполагается оформить в виде свободного письма на форум. Интересен курс ещё и тем, что на форуме присутствует общение с коллегами, которые не всегда являются единомышленниками.

Таким образом, в педагогическом сообществе стимулируется дискуссия по самым разнообразным проблемам организации и содержания образовательной деятельности. В дистанционных курсах и семинарах филиала МГУ

имени М.В. Ломоносова в городе Севастополе уже участвуют педагоги и администраторы школ, методисты, вузовские преподаватели, студенты, аспиранты, школьники и их родители, научные сотрудники.

В Крыму и Севастополе складываются благоприятные условия организации системы повышения квалификации в дистанционной форме в дополнение к основной очной. Более того, дистанционная форма становится самостоятельной системой обучения по определенным проблемам педагогической теории и практики, она предполагает несколько направлений:

- разработку курсов с четким определением их специфики и назначения;
- системы консультационной помощи – консалтинговой службы;
- разных форм обучения – самообучения либо обучения под руководством тьютора или преподавателя.

В качестве основного параметра при оценке эффективности дистанционного обучения в системе повышения квалификации педагогических кадров выделяется уровень мотивации учителей на разных этапах обучения и уровень овладения педагогическими технологиями. Уровень мотивации можно определить с помощью разнообразных форм диагностических процедур, а также анализа самооценки педагогов, их письменных отчетов, материалов дискуссий в рамках телеконференций, дистанционных семинаров и форумов. Для организации дистанционного обучения системы повышения квалификации необходима содержательная (ресурсная) часть, направленная на потребителя образовательных услуг.

Дистанционное обучение в системе повышения квалификации предполагает основу на образовательные ресурсы мирового масштаба. Электронные и виртуальные библиотеки и музеи расширяют возможность взрослого человека на этапе его социально-профессиональной зрелости. Особое место в дистанционном обучении взрослых отведено ресурсам, доступным педагогическому сообществу через информационно-образовательные порталы (сайты).

Материалы, подготовленные специалистами филиала МГУ имени М.В. Ломоносова в городе Севастополе для использования в дистанционных формах повышения квалификации педагогических и руководящих работников, уже представлены на сайте Филиала. Кроме отдельных модулей, включающих в себя лекции или ориентиры к лекциям по отдельным проблемам, информационно-справочные и терминологические материалы, научные статьи, методические разработки и др., подготовлены комплексные образовательные ресурсы по отдельным блокам образовательных программ.

Для реализации стратегической цели филиала МГУ – достижение качества дополнительного образования в условиях модернизации системы образования Крыма и Севастополя выделена подцель на период 2015/2016 учебного года – формирование условий для организации дистанционных форм обучения. Направлениями деятельности Научно-методического центра развития образования филиала МГУ, среди которых выделим стратегические в организации дистанционных форм обучения, стали:

- современный образовательный менеджмент;
- новые стимулирующие системы оплаты труда работников, ориентированных на результат;
- управления образовательными организациями в условиях нормативного подушевого финансирования;
- управление качеством образования на различных уровнях;
- организация профильного обучения;
- введение механизмов государственно-общественного управления образовательными организациями;
- освоение информационно-коммуникационных технологий;
- стратегическое планирование в образовании.

В Крыму и Севастополе создается унифицированная система информационного доступа к образовательным ресурсам образовательных организаций. У специалистов филиала МГУ имеется значительный опыт работы по созданию кон-

цептуальных, информационных, методических и справочных модулей для использования в дистанционных формах обучения, учебных комплексов для отдельных образовательных модулей, доступных на сайте филиала. Сотрудники филиала продолжают на более высоком профессиональном уровне заниматься разработкой учебных комплексов по изучаемым дисциплинам и эффективно использовать наработанные образовательные ресурсы в учебном процессе.

Результат, к которому следует стремиться сегодня – создание мотивационных условий для систематического использования образовательных ресурсов в самообразовательной деятельности до начала изучения дисциплины в качестве платформы, требуемой для обучения. Для успешной организации образовательной деятельности создается информационная база, основанная на теоретических подходах к решению проблем образования и дополненная практическими наработками. Координирующую роль в распространении в регионе наработанных материалов взял на себя Научно-методический центр развития образования филиала МГУ, выполняющий функции регионального ресурсного центра для образовательных организаций и территориальных органов управления образованием.

Для этого уже определены в качестве структуры образовательных ресурсов образовательные программы по определенным дисциплинам. Содержательную часть готовит разработчик образовательной программы или коллектив единомышленников. Структуру конструирования и содержательное наполнение отдельных модулей образовательного ресурса представляет в техническую службу разработчик образовательной программы по дисциплине. Техническая служба осуществляет построение образовательного ресурса и размещение на образовательном портале в локальной версии и в качестве Интернет-ресурса. Создается и активно используется банк данных в качестве информационного источника об имеющихся наработанных образовательных курсах и модулях, размещаются на сайте Филиала практические разработки и методические материалы, рекомендованные к использованию на региональном уровне образовательные программы с указанием авторства разработчиков для использования в качестве образователь-

ного ресурса Филиала. Также распространяются программные продукты филиала через территориальные органы управления образованием, образовательные организации.

Выполнение координационной роли в обновлении содержательной части образовательного портала заключается в выявлении посредством проводимых мониторингов уникального опыта работы, как отдельных педагогических работников, так и образовательных организаций, проведении экспертизы качества разработанных проектов и модулей, размещении на образовательном портале филиала лучших практических разработок и методических материалов.

Одним из приоритетных направлений развития единой образовательной информационной среды является наполнение ее качественным содержанием. Это направление влечет за собой объединение кадровых ресурсов всего филиала, а также педагогических, методических и управленческих работников образовательных организаций, лидирующих в реализации модернизации региональной системы образования.

При разработке содержательной части информационных модулей специалисты руководствуются едиными принципами подготовки электронных версий информационных модулей к образовательным программам курсов повышения квалификации. Информационные модули уложены по подразделениям филиала на основе гипертекстовой технологии, что позволяет им быть интерактивными в использовании и доступными через сайт филиала в любое время, удобное для потребителя информации.

Проблема построения надежных коммуникационных сетей на региональном уровне решается специалистами филиала МГУ совместно с регионалами. Однако говорить об эффективном использовании коммуникационных сетей на региональном уровне следует после того, как в филиале будет налажена и апробирована локальная сеть. Проблему определения подходов к организации сетевых информационных систем можно решить при совместной деятельности специалистов филиала, специалистов органов управления образованием и руководителей образовательных организаций.

Для подготовки кадрового ресурса для организации и эксплуатации единой региональной информационной образовательной среды необходимо создавать учебные комплексы (информационные модули) к образовательным программам целого курса. Для этого необходимо объединение кадрового потенциала и выработка единых стратегических подходов к формированию единого образовательного комплекса, ориентированного на определенную категорию слушателей.

Необходимо всем коллективом филиала работать над образовательной программой для руководителей образовательных организаций и учителей информатики. Эти две категории работников образования должны стать модераторами и работать над проблемой организации обучения педагогов в дистанционных формах обучения.