

Степанкин Игорь Анатольевич

преподаватель

Зоткин Сергей Фёдорович

старший преподаватель

ФГКОУ ВПО «Волгоградская академия МВД России»

г. Волгоград, Волгоградская область

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Аннотация: в данной статье авторами представлены рекомендации по формированию и совершенствованию коммуникативных умений. В работе рассмотрены способы применения профессиональных коммуникативных способностей преподавателя в процессе обучения.

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативные способности, метаумение, коммуникативные умения, профессиональные умения.

Слово «коммуникация» происходит от лат. *communico* – делаю общим, связываю, общаюсь. Под коммуникацией в человеческом обществе подразумевают общение, обмен мыслями, знаниями, чувствами, схемами поведения и т. п.

При создавшейся ситуации, где активно меняется обстановка в обществе, профессиональная школа становится одним из основных факторов формирования социальной сферы. За этим следуют иные, более новые, требования к преподавателю профессионального образования, как определяющего организатора учебно-воспитательного процесса.

На рисунке 1 показана структура умений, влияющих на развитие профессионально-коммуникационных способностей. Проблема развития коммуникативных способностей, формирования грамотного стиля общения преподавателя, соблюдение им педагогического такта требуют сформированности коммуникативных и профессиональных умений.

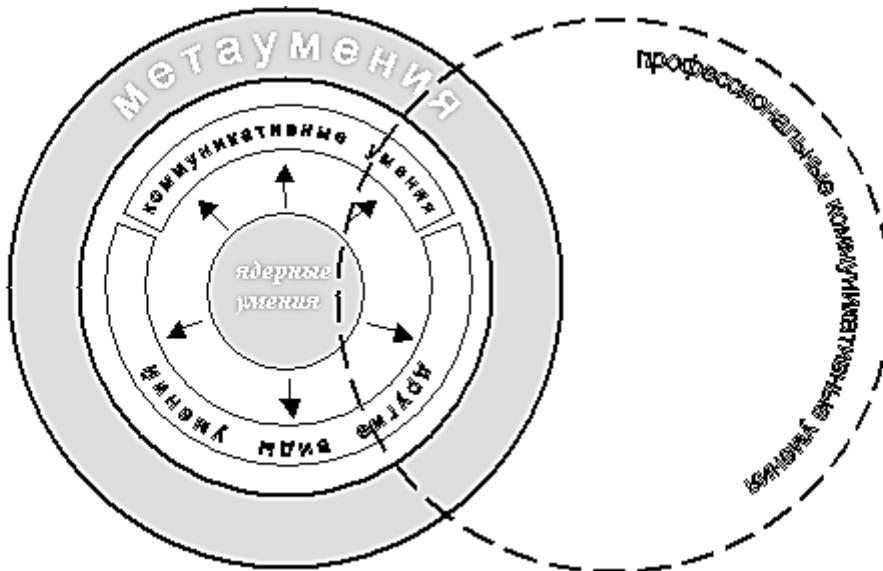


Рис. 1. Структура умений

Умение выполнять переработку информации лежит в основе формирования других видов умений – в метаумении.

Умение искать информацию в словаре (поиск информации в библиотечном каталоге, в электронном каталоге, в электронном словаре и т. д., где используется алфавитный способ хранения информации) можно отнести к ядерным (центральным) умениям.

Результативность процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных способностей субъектов общения, в нашем случае – это общение преподавателя и курсанта.

Что мы понимаем под коммуникативным умением?

Под коммуникативными умениями будем понимать владение интеллектуальными и утилитарными действиями, сосредоточенными для формирования и сохранения целесообразных отношений с людьми в ходе учебной, а впоследствии и в ходе профессиональной деятельности в ситуациях информатизации образования и общества.

Также немаловажно умение преподавателя «подать себя» при общении с курсантами, оптимально выстраивать свою речь в психологическом плане, установить вербальный и невербальный контакт с курсантом. При этом необходимо избегать чрезмерного авторитарного стиля общения, так как при авторитарном

общении чаще проявляются негативные эмоции, и за счет этого наступает утомление и происходит снижение активности на занятии курсантов.

Важно уметь вступать в контакт, вести конструктивный диалог, продуктивно сотрудничать в процессе общения. Диалог является показателем высокоразвитой культуры человека.

Формирование готовности к диалогу и способности вести диалог выступает важной коммуникативной способностью и основным способом деятельности преподавателя.

Задача преподавателя – с самой первой встречи добиться эмоционального восприятия преподаваемой дисциплины, тем самым заинтересовать курсантов своим предметом.

Для преподавателя, выступающего организатором общения, знание возрастных и психологических особенностей курсантов поможет создать благоприятный морально-психологический климат в учебной группе.

Совершенствуя процесс обучения, формируем коммуникативные умения и навыки. Выделим важные моменты при организации занятий:

1. В общении с курсантами преподаватель должен исходить из понимания того, что учебное заведение – это часть государственной системы, а отношение возникающие между преподавателем и курсантом, это выражение требований, предъявляемых государством.

2. Преподаватель – это доверенное лицо государственной системы и следует ее принципам. Он должен уметь доносить знания в доступной форме для каждого слушателя. Отмечать индивидуальность каждого и строить процесс обучения с учетом этих особенностей. Искренность педагога – залог его прочных контактов с обучающимися и основывается на том она, что усвоенные требования общества пропущены педагогом через собственные установки и стали потребностями его личности [3].

3. Важно уметь управлять своим эмоциональным состоянием. Обучению вредят раздражительный тон, преобладание отрицательных эмоций, недопустим крик. Преподавателю необходимо отдавать себе отчет в том, что происходит на

занятиях, нести ответственность за возникновение конфликтных ситуаций и умело их разрешать.

4. Выстраивание эффективных отношений на взаимном уважении преподавателя и курсанта, на утверждении достоинства личности обучающихся и собственного достоинства педагога.

5. Преподаватель должен позаботиться о своем имидже: показать курсанту силу своей эрудиции, увлечения, умелость, внешний вид при этом, не выставляя напоказ свои достоинства и достижения.

6. Преподавателю следует развивать наблюдательность, знать психологические особенности курсанта, прогнозировать и верно истолковывать его поведение.

7. При формировании взаимоотношений с курсантами следует учитывать интерес ко всем видам деятельности путем выполнения различных предметно-практических действий в учебном процессе (экспериментирование, конструирование, решение исследовательских задач и т. п.) [2]. Уметь заинтересованность слушателей в обучении и наиболее эффективно использовать время на занятиях.

8. Показателем мастерства педагогического общения является увеличение активности курсантов за счет уменьшения речевой деятельности, непродуктивного молчания и прямых требований педагога, а также за счет увеличения количества контактов (вопросов-ответов) курсантов, ссылок на высказывания обучающихся.

9. Использование на занятиях деловых игр, кейс-метода, театрализации, создание проектов способствует повышению активности обучающихся в ходе занятия и находит положительный отклик.

10. Хорошо развитая коммуникативная память, помогает преподавателю в кратчайший срок восстанавливать предыдущую ситуацию занятия, создать благоприятную эмоциональную атмосферу на занятии, умело расставлять необходимые акценты и подбирать психологические подходы.

11. Чтобы преподавателю избежать беспредметности разговора с курсантами необходимо заранее готовить варианты содержательных и интересных бесед с целью использования их на занятиях.

12. Преподавателю необходимо стараться сохранять все социально-психологические аспекты естественного общения, при котором происходит обмен опытом, информацией, приобретение навыков, достижение результатов деятельности. Для этого при определенном стиле поведения формируем такие установки, которые в реальных условиях подскажут осмысленную реакцию на возникшую ситуацию [1].

Развитие коммуникативных способностей непосредственно влияет на продуктивное развитие и компетентность преподавателя, что в свою очередь напрямую влияет на ход обучения, и помогает курсантам углубляться в разрешение профессиональных проблем.

Коммуникативные способности, проявляющиеся в педагогическом общении, – это способности к общению, специфическим образом выступающие в сфере педагогического взаимодействия, связанного с обучением и воспитанием курсантов и направлено на расширение профессионального кругозора будущих специалистов, приобретение ими навыков решения возникающих проблем. А умение организовывать длительное и эффективное взаимодействие с курсантами является одним из важных качеств преподавателя. Обычно данное умение связывают с коммуникативными его способностями.

Список литературы

1. Буданов А.В. К вопросу о развитии межгруппового общения как педагогической проблемы. – М.: Наука, 2004.
2. Зязюн И.А. Основы педагогического мастерства: Учеб. пособие для пед. институтов. – М.: Просвещение, 1989.
3. Сластенин В. Педагогика: Учебное пособие / В. Сластенин, И. Исаев [и др.]. – 6-е изд. – М.: 2007. – 576 с.