

ПЕДАГОГИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ШКОЛЫ И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Тихонова Оксана Владимировна

преподаватель

Колледж отраслевых технологий и сервиса

ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный

нефтегазовый университет»

г. Тюмень, Тюменская область

ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ В РАМКАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ: ВАРИАНТ МЕТОДИЧЕСКОЙ РАЗРАБОТКИ УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ «РАСЧЕТ КУРСА ВАЛЮТЫ И КОМИССИИ ЗА ЕЕ ПОКУПКУ И ПРОДАЖУ»

***Аннотация:** статья посвящена представлению возможного варианта проведения учебного занятия в форме деловой игры при изучении профессионального модуля. В исследовании представлена детализированная методическая разработка занятия с использованием мультимедийного сопровождения, пакетов практических ситуаций, комплекта визуализированных информационно-справочных материалов, нормативных документов и бланков банковской документации.*

***Ключевые слова:** организационный момент, актуализация опорных знаний, экспресс-опрос, обучающая деловая игра.*

*«Всеми возможными способами нужно
воспламенять в детях горячее стремление
к знанию и к учению».*

*Я.А. Коменский – основоположник
научной педагогики, систематизатор
и популяризатор классно-урочной системы*

Профессиональный модуль является необходимым элементом профессионального образования. Наиболее удачной формой освоения его материала, овладения профессиональными навыками и общепрофессиональными компетенциями, выступает деловая игра, дающая возможность имитировать производственную ситуацию, отрабатывать навыки, общаясь с коллегами и руководством. Помимо этого, важнейшая особенность деловой игры – проблематика, решение конкретной ситуации, профессиональной проблемы или принятие управленческого решения.

Представленный прием активного обучения достаточно сложен в силу того, что при его подготовке возникает необходимость учета целого комплекса факторов, среди которых вид игры, преследуемая цель (отработка элементов профессиональных навыков, групповое обсуждение поставленной задачи, генерация новых идей и т. п.), правила ее проведения, регламентация по времени, вид используемого материала, способ завершения игры (подведение итогов, рефлексия). Причем, следование правилам в деловой игре отнюдь не занимает важное место в совокупности с временной регламентацией, а лишь служит некой нормой свободного поведения ее участников [1, с. 18].

Кроме того, деловые игры способствуют преобразованию используемых знаний, их «проецированию» на область профессиональной действительности, позволяет изучать деятельность в действиях, что является весьма существенным в становлении специалиста.

Также необходимо помнить и о цели деловой игры. Ведь они могут быть исследовательского, обучающего и производственного характера.

В нашем случае будет рассмотрен второй вариант. В этом случае на первый план выходит учебно-познавательная деятельность [1, с. 20]. В таком виде игра разделена на несколько контролируемых преподавателем этапов, на каждом из которых участники выполняют конкретный комплекс заданий, связанный с их будущей профессиональной деятельностью. Данный вид игры отличается от остальных знакомыми участникам проблемами, воспроизведением основных

профессиональных связей, приемлемой временной регламентацией и быстрой оперативной связью.

Очень важным этапом деловой игры выступает ее завершение, когда организатором (преподавателем) подводятся итоги, отмечаются успехи и недоработки, а также озвучиваются предложения.

Представим методическую разработку одного из практических занятий профессионального модуля ПМ.03 Выполнение работ по профессии «Контролер (Сберегательного банка) с использованием метода деловой игры.

Таблица 1

<p style="text-align: center;"><i>Методическая разработка учебного занятия</i></p> <p><i>Тема учебного занятия:</i> Расчет курса валюты и комиссии за её покупку и продажу</p> <p><i>Учебное занятие № 49 (Практическое занятие №19)</i></p> <p><i>Цель учебного занятия:</i> Формировать навыки проведения валютных операций</p> <p><i>Задачи учебного занятия:</i></p> <p><i>1) Обучающая:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать навыки решения практических ситуаций с использованием нормативных актов и теоретического материала. <p><i>2) Развивающая:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Развивать навыки работы с различными источниками знаний; – Развивать умения использовать теоретические знания для решения практических ситуаций; – Развивать творческий подход к решению ситуации. <p><i>3) Воспитательная:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Воспитывать аккуратность работы с документами и др. представленным рабочим материалом; – Развивать познавательный интерес к работе кассира в части ведения операций с валютой. <p><i>Тип учебного занятия:</i> комбинированный</p> <p><i>Вид учебного занятия:</i> практическое занятие в форме проведения деловой игры</p> <p><i>Методы:</i> групповой, индивидуальный</p> <p><i>Форма учебной деятельности:</i> формирование умений и навыков, а также творческой деятельности при решении практических ситуаций</p> <p><i>Средства обучения:</i> раздаточный материал (оценочный лист; комплект документов для оформления валютных операций (реестр операций с наличной валютой, справка о приеме на экспертизу сомнительных денежных знаков, справка о проведенной операции с наличной валютой, бланки ситуационных заданий); информационно-иллюстративные плакаты купюр номиналами 500, 1000 и 5000 руб. образца 1997 г. модификации 2010 г. и иностранных валют номиналами 10, 50, 100 долл. США, 200, 500 евро; приготовленные студентами образцы национальных и иностранных купюр номиналами 10, 50, 100, 500, 1000 и 5000 руб., 100, 200 и 500 евро, 10, 100 и 500 долларов США; тестовый материал, карта соотношений в рамках игры «Вопрос-ответ банкира», нормативный документ – Указание №1778 «О признаках платежеспособности и правилах обмена банкнот и монеты банка России»), мультимедийное обеспечение</p>
--

Внутрипредметные связи: нормативное регулирование определения признаков платежеспособности и правил обмена банкнот; ведение конверсионных операций; классификации валют и комиссии банков

Межпредметные связи: ПМ.01 Ведение расчетных операций МДК.01.01 Организация безналичных расчетов; ОП.06 Финансы, денежное обращение и кредит; ОП.05 Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Формируемые компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.

ПК 1.3. Выполнять и оформлять операции с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России и иностранных государств.

ПК 1.6. Выполнять и оформлять операции с наличной иностранной валютой и чеками.

Формирование умений: определять признаки платежеспособности и подлинности банкнот, рассчитывать курсы валют на основе банковских курсов и кросс-курсов валют, комиссий за покупку и продажу валюты, оформлять документы по валютным операциям:

У-4 осуществлять проверку денежных знаков, выявлять сомнительные, неплатежеспособные и имеющие признаки подделки денежные знаки;

У-5 заполнять необходимые документы при выявлении сомнительных, неплатежеспособных и имеющих признаки подделки денежных знаков Банка России;

У-32 осуществлять и оформлять операции по покупке и продаже наличной иностранной валюты;

У-33 осуществлять и оформлять операции по размену денежных знаков иностранных государств, замене и покупке повреждённых денежных знаков иностранных государств;

Формирование знаний: по процедуре работы с валютой и проведения валютной операции (на основании требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело (базовой подготовки)):

3-8 признаки платежеспособности и подлинности банкнот и монеты Банка России и иностранных государств;

3-9 порядок оформления и ведения учёта операций с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками;

3-20 порядок установления банком валютных курсов, кросс-курса обмена валюты, комиссии за проведение операций с наличной иностранной валютой;

3-23 порядок проведения операций с наличной иностранной валютой.

Этапы урока, <i>t</i> (мин)	Задачи этапа	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося	ОК (ожидаемый результат)
Организационный момент, 2	Организовать актуализацию требований к обучающимся. Донести до студентов обучающую цель занятия.	Приветствует обучающихся; создаёт эмоциональный настрой; называет тему занятия, отмечает отсутствующих. Организует информационную и техническую подготовку к учебному процессу.	Приветствуют преподавателя. Психологически настраиваются на работу, ведут подготовку рабочего места.	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
<p>Здравствуйте, будущие банкиры!</p> <p>Сегодня у нас практическое занятие в рамках темы «Расчет курса валюты и комиссии за её покупку и продажу» (<i>тема на слайде</i>). Тема не так проста, как может показаться на первый взгляд. Она – часть учебного блока «Выполнение операций с валютой».</p> <p>Данное занятие будет проходить в форме деловой игры, организованной в каждой из команд. В нашем случае, 4 команды. Которые, собственно, вы и организовали. (<i>на слайде: «Всеми возможными способами нужно воспламенять в детях горячее стремление к знанию и к учению» (Я.А. Коменский – основоположник научной педагогики, систематизатор и популяризатор классно-урочной системы.)</i>). Этим, собственно, мы и займёмся. Поэтому обучающая цель занятия будет заключаться в формировании навыков решения практических ситуаций с использованием нормативных актов и теоретического материала.</p> <p>Для начала отметим отсутствующих на занятии сегодня, а затем приступим к работе.</p> <p>Обращаю ваше внимание, что на протяжении занятия будет использоваться приём дедукции. Перед вами стоит задача – проследить развитие этого метода на протяжении всего занятия.</p>				
Актуализация опорных знаний, 3	Организовать актуализацию знаний о курсах валют.	Уточняет цель занятия. Проводит параллель с ранее изученным материалом.	Объясняют основные понятия и определения: валюта, курс валюты, комиссия за её покупку /продажу валюты. Ставят цель занятия.	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
<p>Как вы уже все знаете, осуществлением валютных операций в банке занимается кассир, в обязанности которого входит не только непосредственная работа с валютой, но и соответствующее документальное оформление данных операций.</p> <p>И мы помним, что к таким операциям относят покупку иностранной валюты за рубли, её продажу, обмен денежного знака иностранного государства на денежные знаки того же государства, замена повреждённого денежного знака на неповреждённый, его покупка за национальную валюту, прием иностранных денежных знаков, вызывающих сомнение в их подлинности, для направления на экспертизу или для проверки на подлинность (<i>перечисление на слайде</i>).</p> <p>Итак, уточним используемые в теме понятия (валюта, курс валюты, комиссии за покупку /продажу валюты) (<i>термины на слайде и студенты их уточняют</i>).</p>				

<p>Таким образом, цель нашего занятия... <i>(студенты дополняют: расчёт курса валют и комиссии за её покупку/продажу, а также документальное оформление операций с валютой)</i> (на слайде цели занятия: <i>Цель: рассчитать курсы валют и размеры комиссий за их покупки/продажи, сопровождаемые документальным оформлением операций с валютой и Задачи: определить признаки платежеспособности и подлинности банкнот, использовать банковские курсы и кросс-курсы валют для расчета курса валют и комиссий в ходе проведения валютной операции, оформить документы по валютным операциям: реестр операций с валютой, справка о приёме на экспертизу сомнительных денежных знаков, справка о проведённой операции с наличной валютой</i>).</p> <p>Совершенно верно!</p>				
<p><i>Экспресс-опрос по пройденному материалу в виде теста, 10. (2 мин. на решение теста из 5 вопросов для каждой команды + 6 мин. проверка теста каждой из команд + 2 мин. объяснение сути задания и подведение итогов).</i></p>	<p>Формулировать этапы решения теста и демонстрации результатов.</p>	<p>Рассказывает условия проведения экспресс-теста. Координирует деятельность обучающегося.</p>	<p>Определяют средства и формируют шаги для достижения цели. Участвуют в обсуждении вопросов.</p>	<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.</p>
<p>Таким образом, приступаем к достижению нашей цели!</p> <p>Но, прежде чем, приступим к этому, пройдём экспресс-опрос по пройденному материалу <i>(наименование на слайде и раздача командам заданий)</i>.</p> <p>Итак, задача каждой команды будет заключаться в решении теста за 2 мин.</p> <p>После этого, вопросы тестов будут представлены на слайдах, и команда, видя, свой вопрос, тут же на него даёт ответ.</p> <p>Другие команды в это время оценивают правильность данного ответа; в случае неверного ответа, команда, отметившая данный факт, предлагает собственный вариант.</p> <p>Остальные команды аналогичным образом оценивают новый ответ <i>(задания на слайдах, сверка с эталоном (путём нажатия кнопки загорается верный вариант))</i>.</p> <p>Молодцы! Все команды справились с заданием. Поздравляю! Теперь вы готовы к выполнению следующего задания.</p>				
<p><i>Игра «Вопрос-ответ: Знаете ли Вы?», 25 (5 мин. на подготовку ответов каждой командой на 3 вопроса + 1 мин. на задавание своего вопроса для других команд + 5 мин. для подготовки</i></p>	<p>Формулировать этапы проведения игры и демонстрации результатов.</p>	<p>Организует проведение игры. Коллективно-распределительная деятельность. Координирует деятельность обучающегося.</p>	<p>Определяют средства и формируют шаги для достижения цели. Участвуют в обсуждении вопросов.</p>	<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.</p>

ответов на новые 3 вопроса + 12 мин. проверка ответов команд с помощью эталона + 2 мин. объяснение сути задания и подведение итогов).				
<p>А сейчас мы сыграем в игру: «Вопрос-ответ: Знаете ли Вы?»! <i>(на слайде)</i>.</p> <p>На первом этапе игра заключается в подготовке ответов на представленные вопросы по теме: «Курсы иностранных валют по отношению к рублю» в течение 5 мин. путём установления соответствий между вопросами и ответами.</p> <p>На втором этапе каждая из команд задаёт один свой самый, по её мнению, сложный вопрос, остальным командам. Таким образом, у команд дополнительно будет ещё 3 вопроса, на которые следует сформулировать ответы также в течение 5 мин.</p> <p>После этого, вопросы будут представлены на слайдах, и команда, видя, свой основной вопрос, тут же на него даёт ответ.</p> <p>Другие команды в это время оценивают правильность данного ответа (в особенности, для сложных, по мнению команд, вопросов); в случае неверного ответа, команда, отметившая данный факт, предлагает собственный вариант ответа или дополняет его.</p> <p>Итак, сейчас проверим ваши ответы <i>(на слайде вопрос, после ответа появляется вариант на слайде)</i>.</p>				
<p>Деловая игра «Выполнение операций с валютой», 40.</p> <p>(Командное задание – изучение нормативного документа и информационных материалов + подготовка ответа на описание признаков предложенных банкнот, 5 мин. + Демонстрация результатов командами, 12 мин.;</p> <p>1 этап – «Эксперт по подлинности валюты» (2 валюты на пару), 5 мин.;</p>	<p>Формулировать этапы проведения игры и демонстрации результатов.</p>	<p>Организует проведение игры. Коллективно-распределительная деятельность. Контролирует самостоятельную деятельность обучающихся.</p>	<p>Самостоятельно решают ситуационные профессиональные задачи.</p>	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно</p>

2 этап – «Регистратор валютной операции», 5 мин.; 3 этап – «Аналитик по валютной операции», 10 мин. + 3 мин. объяснение сути задания и подведение итогов).				общаться с коллегами, руководством, потребителями. ПК 1.3. Выполнять и оформлять операции с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России и иностранных государств. ПК 1.6. Выполнять и оформлять операции с наличной иностранной валютой и чеками.
---	--	--	--	--

Наконец, приступаем к решению ситуационных профессиональных задач посредством деловой игры «Выполнение операций с валютой» (на слайде).

На подготовительном этапе командам необходимо изучить нормативный документ о подлинности и платежеспособности (*представляем название на слайде*) информационные буклеты по признакам платежеспособности банкнот и найти все признаки 2 предложенных банкнот – национальной и иностранной, главным образом, доллар США и евро (*показываем на слайде таблицу «Кол-во банкнот иностранных государств»*), в течение 5 мин. Затем следует рассказать остальным командам о найденных признаках, демонстрируя готовый ответ на слайде (*предложенные купюры показываем на слайдах во время выступления члена команды*).

Все названы признаки? Итак, хорошо, справились!

Первый этап игры будет предполагать, что каждый из Вас является экспертом по подлинности валюты (*показываем на слайде название 1 этапа*). Важность данных действий определяется динамиками выявленных поддельных д.зн. (*на слайде показываем графики «Динамика выявления поддельных д.зн. Банка России и иностранных государств»*). Задача будет заключаться в разделении внутри каждой из команд на несколько пар. В течение 5 мин. каждому из пары необходимо рассказать своему собеседнику о признаках национальной валюты номиналом 1000 и 5000 руб., так как именно они больше всего подлежат подделке (*показываем график «Купюрное строение поддельных д.зн.» и валюты на слайде*).

Второй этап игры будет заключаться в оформлении валютных операций (*на слайде показываем название этапа*). В течение 12 мин. необходимо смоделировать ситуации по операциям с валютой, воспользовавшись предложенным заданием, и оформить справки о проведенных операциях и реестр операций с валютой за весь операционный день, а также *дополнительный бланк отчетности для учёта принятой и выданной банком валюты и размера комиссии*. В оформлении операций должен принять участие каждый из членов команд. После завершения задания сверить с его эталоном.

На третьем этапе вам предлагается побыть аналитиками при возникновении нестандартных ситуаций на рабочем месте (*на слайде – название этапа*). В течение 10 мин. необходимо смоделировать ситуации по операциям с валютой в случае направления их на экспертизу, воспользовавшись предложенным заданием, и оформить справки о приёме на экспертизу сомнительных денежных знаков. После завершения задания сверить с его эталоном.

Итак, справились! Молодцы! Данные виды заданий закрепили ваши знания на практике.

Обобщение, 5	Выстраивать алгоритм по выполнению валютных операций.	Акцентирует внимание на последовательности выполнения профессиональных действий и применяемых методиках.	Отвечают на вопросы преподавателя и формулируют выводы.	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.
<p>Таким образом, важно понимать, что в работу кассира в банке входит не просто проведение валютных операций при использовании банковских курсов покупки и продажи валюты, но и, параллельно с этим, определение признаков платёжеспособности и подлинности представленной банкноты, оформление соответствующей документации о проведении операции с валютой.</p> <p>Т. е., если нам, кассирам, представили банкноту к обмену, то мы... (<i>студенты дополняют: «проверяем её на подлинность и платежеспособность»</i>). После этого... (<i>студенты дополняют: оформляем справку о проведении операции и вносим её в реестр</i>). В случае наличия подозрения кассира по поводу подлинности банкноты, он (<i>студенты дополняют: направляет её на экспертизу путём оформления справки о направлении на экспертизу сомнительных денежных знаков</i>).</p>				
Рефлексивный анализ профессиональных умений, 5	Отметить успехи и трудности в работе на занятии. Выдать задание на дом.	Оценивает отношения участников к содержанию аспекту использованных методик, актуальности темы. Акцентирует внимание на необходимости выполнения домашнего задания в целях закрепления формируемых навыков.	Концентрируются на эмоциональном аспекте, чувствах, испытанных в процессе занятия. Отмечают задание на дом.	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

				Формирование процессов оценки и самооценки. Результат итоговой работы.
<p>Таким образом, в ходе занятия хорошо получалось... Ещё стоит поработать над... Тема актуальна, так как кассир, работая в банке, неоднократно проходит повышение квалификации, осуществляя расчеты курсов валют и размеров комиссии по валютным операциям (<i>представить на слайде: «Методические рекомендации по проведению обучения кассовых работников кредитных организаций определению платежеспособности и подлинности денежных знаков Банка России и подлинности банкнот иностранных государств (группы иностранных государств)», в котором отмечено, что «при проведении занятий в рамках курса повышения квалификации..., ... проводится проверка знаний и навыков определения подлинности и платежеспособности денежных знаков» – на слайд</i>).</p> <p>Итак, в чем же состоял метод дедукции? (<i>ответ студентов</i>).</p> <p>Поздравляю с удачным завершением занятия. Все молодцы! Предлагаю оценить наше занятие, заполнив небольшую анкету. До свидания! (<i>Выставляю баллы</i>).</p>				

Таким образом, в нашем случае деловая игра состояла из трех этапов: опроса по валютному законодательству, затем вопросов, непосредственно касающихся темы практического занятия и отработки навыков по решению практических ситуаций в рамках проведения необходимых расчетов и оформления сопровождающей банковской документации. Следует отметить, в данного типа играх можно использовать прием. В нашем случае – дедукция, заключающаяся в решении вопросов вначале общих, затем более конкретных и по теме (движение от общего к частному). Не забываем, что главная цель обучающей деловой игры – *научить* использовать полученные навыки, *развивать* их!

Список литературы

1. Бобрышов С.В. Методы активизации процесса обучения: Учебное пособие / С.В. Бобрышов, М.В. Смагина. – Ставрополь: Изд-во СГПИ, 2010. – С. 18–21.