

Селиванова Елена Викторовна

педагог-психолог

МБОУ «Гимназия №9»

г. Красноярск, Красноярский край

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ И ПСИХОЛОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ НЕУСПЕШНЫХ УЧЕНИКОВ

Аннотация: в статье рассматривается проблема построения эффективного взаимодействия педагогов и психологов школ с родителями неуспешных учеников, обсуждаются формы просветительской и консультативной работы с родителями.

Ключевые слова: детско-родительские отношения, школьная неуспешность, психологическое просвещение, психологическая помощь.

Эффективное семейное воспитание – важнейший фактор в развитии ребенка, в том числе в становлении его позиции ученика, в школьной успешности в целом.

Не всегда вхождение в учебный процесс у первоклассника проходит гладко, проблемы могут возникнуть и на любой ступени школьного обучения. Наиболее часто встречающиеся проблемы у учащихся младшего звена – это трудности в овладении школьной программой, недостаток навыков общения с детьми, различные особенности поведения, вызванные нарушениями в эмоционально-личностной сфере, они приводят к возникновению школьной неуспешности. Причины указанных сложностей обычно можно найти в истории развития ребенка и решить их можно только во взаимодействии с родителями.

Типичный случай из школьной жизни: ребенок грустный, подавленный, замкнутый, на уроках не проявляет активности, боится допустить ошибку. При первой же беседе с психологом становится понятно, что эмоциональный фон общения с ребенком дома неблагополучен: действия ребенка жестко критируются, все свободное время мама заставляет первоклассника сидеть за пропися-

ми и тетрадками, даже игрушки из дома выброшены («Ты уже школьник, хватит играть»). Понятно, что таким образом организованное родителями вхождение ребенка в школьную жизнь приносит ему вред. Индивидуальные занятия с психологом, направленные на снятие эмоционального напряжения, как и усилия педагога, направленные на активизацию поведения ребенка на уроке оказываются малоуспешными, ведь учеба теперь прочно ассоциируется у него с принуждением. Изменить ситуацию возможно только привлекая родителей к обсуждению организации домашних занятий первоклассника, к созданию нормального режима отдыха, включающего и время для игр и, в целом – изменив отношение к ребенку в семье.

Общество в лице системы образования требует от родителей каких-то действий, критикуя и обвиняя в неуспешности их детей. При этом часто родители не имеют элементарных педагогических знаний по воспитанию ребенка, часто неверно оценивают поведение и происходящее с ребенком, не учитывают возрастных особенностей, не владеют навыками эффективного взаимодействия и дисциплинирования ребенка. Кроме того, родители «проблемных» детей могут сами иметь серьезные психологические проблемы или собственную непростую историю детства, в которой не хватало удачного опыта детско-родительских взаимоотношений.

Учителя, специалисты школьной службы сопровождения стремятся как можно раньше заметить проблемы и помочь ребенку их преодолеть, привлекая родителей, предлагая им обратиться за помощью. Но часто усилия педагогов не приносят желаемого результата. Консультации психолога «по направлению учителя» часто бывают неэффективными, вызывают сопротивление у родителей. Осознавая необходимость привлечения родителей к разрешению проблемной ситуации ребенка, важно соблюдать этику, не вмешиваться в частную жизнь, не навязывать своего мнения, помня о добровольности психологической помощи.

В этих случаях педагогам школы важно не занимать обвиняющее-наступательную позицию, т.к. вызванные у родителей негативные чувства ско-

рее всего выплеснутся дома на ребенка либо проявятся сразу же в беседе и такая реакция не поможет конструктивному решению проблемы.

Поток негативной информации со стороны педагогов о поведении и успеваемости ребенка в школе сам по себе является серьезным стрессором и часто приносит вред вместо пользы. Важно дать понять, что педагоги также заинтересованы в улучшении ситуации у ребенка и не ищут виновных, а готовы окказать родителям помощь и поддержку, что школа готова сотрудничать с родителями. Такой подход дает шанс на выстраивание конструктивного диалога и оказание всесторонней помощи ребенку.

Увеличение внимания в обществе к воспитанию и развитию детей, приводит к тому, что возросло количество обращений к педагогам и психологам с вопросами: «Что делать?», «Как взаимодействовать с ребенком?», «В чем наши ошибки?», «Что происходит с ребенком?».

Эти обращения далеко не всегда по своей сути являются запросом на серьезную психологическую работу с собой, на осознание своей родительской позиции и ответственности в происходящем с ребенком. Часто это запросы – «жалобы» либо попытка привлечь кого-то к решению собственных проблем, сняв ответственность с себя.

Вместе с тем, эти призывы о помощи к учителям и психологам не должны оставаться без ответа по нескольким причинам:

1. Часть родителей серьезно настроены на консультирование, они должны получить психологическую помощь у школьного психолога либо получить информацию о возможности получения такой помощи в другом месте.

2. Обращения за помощью могут стать поводом для просветительской работы с родителями, причем в различных формах. Необходимо повышать психологическую грамотность родителей, необходимо их учить быть клиентами, т.е. мотивировать на серьезную работу со своими психологическими проблемами.

3. Проблемы детей зачастую требуют внимания не только психолога, но и логопеда, дефектолога, невропатолога, психиатра. Обращение родителя за по-

мощью – это шанс своевременно получить информацию от педагогов о необходимости обследования и лечения ребенка. Бывает, что задача учителей и психологов школы состоит не только в информировании родителей о необходимости коррекции или лечения, но и в серьезном мотивировании их, так как представления родителей о роли этих специалистов бывают искажены и неполны и поэтому направление к детскому психоневрологу, например, может встретить серьезное сопротивление.

Думается, что школа может активно предлагать свою просветительскую помощь, так как педагоги часто заранее могут предвидеть многие сложные ситуации, касающиеся возрастных изменений детей или особенностей течения адаптационных периодов.

Наиболее доступной формой для психологического просвещения родителей наряду с индивидуальными консультациями является родительское собрание. Темы для психолого-педагогического просвещения могут быть различными, чаще всего это возрастные особенности детей, особенности течения адаптационных периодов и особых моментов в школьной жизни (поступление в школу, выпускные экзамены) либо беседы о воспитании и детско-родительских отношениях.

Во время собрания полезно вступать с родителями в диалог. Например, проводя собрание, посвященное возрастным особенностям подростков, я спрашиваю родителей, с какими изменениями в поведении детей они уже столкнулись сами, прошу дополнить сказанное их собственными наблюдениями, поделиться опытом. Часть родителей активно включаются в разговор, сразу заметен интерес к теме, беседа проходит неформально. Из опыта работы замечено, что после выступления с тематическим сообщением на собрании родители, нуждающиеся в психологической помощи для себя или ребенка, активнее приходят на консультации психолога, им легче сформулировать запрос и просто «сделать первый шаг».

Запрос на работу с психологом от родителей: «Сделайте что-нибудь с ребенком, мы очень заняты на работе», либо «Мы уже не знаем, что с ним делать,

пусть работают психологи» по-прежнему имеет место, но показания для психологической коррекции, проводимой отдельно с ребенком ограничены. Множество проблем у детей берут начало в семье и только там с ними возможно справиться, поэтому наиболее эффективной формой консультирования родителей является форма семейной консультации. Эффективны и различные тренинги детско-родительских отношений, родительские группы. Все эти формы позволяют серьезно работать над собой, осознавать и корректировать свою родительскую позицию. В заключение хотелось бы обобщить основные направления взаимодействия педагогов с родителями:

- выработка совместной стратегии помощи ребенку в преодолении возникающих проблем;
- профилактика типично возникающих сложностей обучения и взросления;
- создание наиболее благоприятных условий для развития ребенка, сохранения его физического и психологического здоровья, получения образования и самоопределения во взрослой жизни.

Достижение любой из этих целей возможно только общими усилиями родителей, учителей, психологов и других специалистов службы сопровождения.