

ЭКОНОМИКА

Тхориков Борис Александрович

канд. социол. наук, доцент, заведующий кафедрой
ФГАОУ ВПО «Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»
г. Белгород, Белгородская область

МЕТОДОЛОГИЯ ЦЕЛЕПОЛАГАНИЯ ИНДИКАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ: МЕТОД TASKED

Аннотация: в работе предлагается авторский метод формулировки цели, обеспечивающий согласование интересов субъектов управления на различных уровнях и конкретизацию поставленных целей, отсутствующую в настоящее время в практике целеполагания государственных институтов управления.

Ключевые слова: индикативное управление, целеполагание, tasked-цели, организации социальной сферы.

Исследование современных проблем целеполагания в системе индикативного управления показывает, что существует пробел методологических подходов – на микроуровне рассматриваются в основном цели макроуровня и не анализируются их связи с целями экономических подсистем, формирующих данную систему. На теоретическом уровне целеполагание индикативного управления раскрыто и доказано достаточно полно. В общем виде процесс постановки цели мы определяем следующим образом:

- 1) формирование общих (типовых) стратегических направлений развития социально-экономической отрасли на макроуровне;
- 2) выбор стратегических целей отрасли и их согласование с интересами субъектов мезоуровня;
- 3) декомпозиция (иерархия) целей, их оценка и детализация во времени и пространстве на микроуровне;

4) моделирование и выбор количественных значений целей в виде целевых индикаторов;

5) окончательное согласование целей микроуровня с представителями целеносителей на макро- и мезоуровнях.

При этом на методологическом уровне целеполагание в системе индикативного управления, в том числе организациями социальной сферы, только формируется и требует значительного расширения специальных методов.

Для определения и формулировки цели деятельности сложно-соподчиненных социально-экономических систем с высокой долей государственного участия (регулирования) мы предлагаем использовать метод TASKED (табл. 1).

TASKED (англ. – «давать задание») – это мнемоническая аббревиатура, используемая в индикативном и институциональном управлении социальной сфере для определения целей и постановки задач.

Таблица 1

Постановка цели по методу TASKED

Буква	Значение	Пояснение
T	Total (сумма)	Указывается объект управления и общее направление его изменения, в том числе во времени
A	Agreed (согласованный)	Общая цель должна согласовываться с подцелями управления соподчиненных субъектов управления
S	Sectionalization (деление)	Возможность разделения (декомпозиции) общей цели по уровням управления
K	Know (знать)	Объясняется за счет каких управленческих воздействий будет осуществлено изменение объекта управления
E	Effect (результат)	Указывается относительное изменение объекта управления (в процентах)
D	Disbursement (расходы)	Определение консолидированных расходов, направляемых на достижение результата

В качестве условного примера приведем описание цели, сформулированной с помощью метода TASKED: «Сокращение в 2016 году смертности населения от сердечно-сосудистых заболеваний в 15 субъектах России за счет внедрения нового алгоритма маршрутизации пациентов на 3% (по сравнению с 2015 годом),

требующего выполнения модернизации каналов связи стоимостью 70 млн рублей». При подобном подходе субъект управления действительно представляет, каким образом будет проходить управленческое воздействие, а не придумывает пути достижения уже после декларирования популистской цели, и цель может быть декомпозирована на уровне соподчиненного субъекта управления, например, субъекта РФ, без потери первоначального смысла – корректируются только числовые значения.

Институциональной особенностью социальной сферы является конфликт интересов различных стейкхолдеров при оценке результатов деятельности. При использовании метода TASKED подобный конфликт устраняется, так как достаточно сложно трактовать фактически достигнутый результат – цель либо выполняется, либо нет, при этом рассмотрение достижение аналогичной цели по соподчиненным субъектам управления или финансированию, указывает на акторов, действия которых привели к невыполнению общей цели.

Кроме того, метод TASKED ориентирует на проведение предварительной работы по анализу и планированию системы управления, так как в цели определяется причинно-следственная связь между планируемыми действиями и ожидаемым результатом. Практика современного целеполагания в социально-экономических системах (здравоохранение, образование, культура и прочее) не предполагает подобных действий. Все действия по достижению поставленной цели делегируются на уровень отдельных организаций, равно как и ответственность за их невыполнение.

Таким образом, практическая апробация метода TASKED является актуальной и представляет практический интерес, так как в случае положительных результатов может восполнить серьезный пробел в постановке целей деятельности для социальной сферы.