

ПСИХОЛОГИЯ

Егорова Наталья Анатольевна

студентка

Попова Людмила Николаевна

канд. филос. наук, доцент

ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

ТЕХНОЛОГИИ РАЦИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Аннотация: в данной статье говорится о методах рационального разрешения конфликта, о поведении людей в конфликтной ситуации. Авторами рассматривается проблематика выхода из конфликта.

Ключевые слова: конфликт, рациональное поведение, разрешение.

В нашей статье мы хотим изучить рациональное поведение в конфликте и показать методы благополучного разрешения конфликтов.

Целью нашей работы является разработка рациональных путей из выхода конфликтной ситуации.

Предметом является сотрудники организации.

Под технологиями рационального поведения мы понимаем такие способы, приемы и средства общения, которые в полной мере обеспечивают взаимное понимание партнеров по общению. Рациональное, в узком смысле, означает правильное, целесообразное, адекватное и т. д.

Как говорит российский социолог Андрей Григорьевич Здравомыслов: «Конфликт – это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» [1; с. 319].

Выделяют несколько стилей поведения при разрешении конфликтов:

- уклонение;
- приспособление;
- соперничество;
- компромисс;
- сотрудничество.

В основном эти стили являются самыми используемыми. И с помощью этих методов можно разрешить данный конфликт.

Люди в конфликте ведут себя по-разному. Одни настраиваются весьма агрессивно, сразу начинают давить на оппонента. Другие особо не концентрируют свое внимание на этом и др. Неважно как человек среагирует на данную ситуацию, а важно, как будет управлять им.

Широкое распространение в конфликтологии получила разработанная К. Томасом и Р. Киллменом двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии. В основе этой модели лежат ориентации участников конфликта на свои интересы и интересы противоположной стороны.

Конфликт нужно разрешить так, чтобы никто из участников не пострадал морально или психологически, нужно, чтобы они были удовлетворены результатом. Существует множество методов выхода из конфликтной ситуации. Основными являются:

- 1) внутриличностные, т.е. методы воздействия на отдельную личность;
- 2) структурные, т. е. методы по устранению организационных конфликтов;
- 3) межличностные методы или стили поведения в конфликте;
- 4) переговоры;
- 5) ответные агрессивные действия. Эту группу методов применяют в крайних случаях, когда исчерпаны возможности всех предыдущих групп.

Стратегией управления конфликтом, обеспечивающей наибольшую стабильность, принято считать ту, согласно которой участники конфликта стремятся к исходу, лучшему для всех одновременно. Таким исходом является тот,

из которого ни один из них и никакое подмножество множества всех игроков не получают одностороннего улучшения своего положения [2; с. 214].

Таким образом, можно сделать вывод, что рациональное поведение людей в конфликте помогает быстро разрешить данную ситуацию. Нужно только знать оппонентам, что надо понять друг друга и прийти к одной единой мысли.

Список литературы

1. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Учеб. пособие для студентов вузов. – 2-е изд., доп. – М.: АО «Аспект-пресс», 1995. – 319 с.
2. Светлов В.А. Конфликтология: Учебное пособие / В.А. Светлов, В.А. Семенов. – СПб.: Питер, 2011. – 352 с.