

## ПЕДАГОГИКА

*Тараненко Инна Александровна*

преподаватель

ФГАОУ ВПО «Дальневосточный федеральный университет»

г. Владивосток, Приморский край

### **ФАСИЛИТАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ В СОТРУДНИЧЕСТВЕ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ЭКОНОМИСТОВ К ЦЕННОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ**

*Аннотация:* в статье рассматривается проблема повышения результативности подготовки будущих экономистов к ценностно-ориентированной деловой коммуникации (ЦОДК). Автор раскрывает сущность фасилитации обучения в сотрудничестве как педагогическое условие повышения эффективности системы подготовки будущих экономистов к ЦОДК, а также описывает организацию работы в системе с применением данного условия.

*Ключевые слова:* ценностно-ориентированная деловая коммуникация, фасилитация, фасилитатор, педагогическое условие, обучение, сотрудничество.

Компетенция ЦОДК экономиста представляет собой результат подготовки в вузе, обеспечивающий эффективное деловое взаимодействие, осуществляемое в целях организации и оптимизации экономической деятельности с учетом гуманистических, профессиональных и патриотических ценностей. Формирование данной компетенции осуществляется с помощью разработанной авторской системы подготовки будущих экономистов к ЦОДК, состоящей из содержательно-нормативной, организационно-процессной, ценностно-ориентационной и контрольно-диагностической подсистем.

В современной теории педагогики признанным является тот факт, что педагогические системы функционируют эффективнее в специально созданных условиях. В научной литературе под педагогическими условиями понимается «совокупность мер, направленных на повышение эффективности педагогического процесса» [4]. Одним из педагогических условий эффективного функционирования системы подготовки будущих экономистов к ЦОДК является фасилитация обучения в сотрудничестве. В данной статье мы намерены раскрыть сущность этого условия, а также описать принципы реализации системы с учетом данного условия.

*Сущность условия.* Педагогика сотрудничества как направление, представляющее собой систему методов и приемов обучения и воспитания, основанных на принципах гуманизма и творческого подхода к развитию личности, возникло в отечественной педагогике во второй половине XX века. Среди авторов можно назвать Ш.А. Амонашвили, И.П. Волкова, С.Н. Лысенкову, В.Ф. Шаталова, М.П. Щетинина и др.

Сотрудничество следует понимать как форму педагогического взаимодействия. В педагогике сотрудничества Н.Ю. Посталюк выделяет принципы «соуправления и самоуправления студентов, стремления их к самореализации и самовыражению в учебном процессе, целенаправленного и последовательного развития творческого стиля деятельности» [2, с. 29].

В педагогике сотрудничества вся группа делится на несколько подгрупп. В процессе обучения члены подгрупп делятся своими знаниями, умениями. Каждый работает в полную силу, добросовестно, самостоятельно. Ответственность за результат несет каждый участник подгруппы. Работа каждого участника оценивается под углом зрения достижения намеченных целей всей подгруппой.

Изменение стиля взаимодействия субъектов образовательного процесса в сторону партнерских отношений активизирует учебный и воспитательный процесс. Г.А. Китайгородская отмечает, что при превращении учебной группы в коллектив, когда обучающийся может получить дополнительные знания, умения и навыки не только от преподавателя, но и от партнеров по общению, быстрее

снимаются коммуникативные зажимы, и формируется положительный эмоциональный фон на занятиях [1].

Термин «фасилитация» (от англ. facilitate – облегчать, содействовать) в психологии используется для обозначения облегчения, оптимизации и повышения продуктивности деятельности личности или группы людей вследствие присутствия фасилитатора. Основоположник гуманистического подхода в образовании К. Роджерс видит роль фасилитатора в предоставлении средств обучения и себя в качестве такого же средства или ресурса. Он подчеркивает: «Фасилитатор сосредоточен на том, чтобы благоприятствовать непрерывному процессу учения. Это благоприятствование изначально находится в центре его внимания» [3, с. 303].

Под фасилитацией обучения в сотрудничестве мы понимаем содействие учению студентов друг у друга на основе принципов демократизма, партнерства и равенства, их стремления к самореализации и самовыражению в учебном процессе.

*Реализация системы с учетом условия.* Работа в системе подготовки будущих экономистов к ЦОДК частично осуществляется на электронной образовательной платформе Blackboard. Фасилитация обучения в сотрудничестве достигается с помощью инструментов платформы – вики и форума.

Для фасилитации обучения в сотрудничестве преподаватель делит студентов на группы по три-четыре человека и создает для этих групп вики, представляющие собой сайт, структуру и содержимое которого группа может создавать и изменять сообща с помощью инструментов, предоставляемых этим сайтом.

При изучении модулей, посвященных деловым совещаниям, на страницах вики группы студенты ведут обсуждение проблемных ситуаций, содержащихся в заданиях, размещенных преподавателем. В случае освоения модулей, посвященных переговорам и общению по телефону, студенты составляют диалоги, работая при этом в парах. В ходе отработки умений и навыков деловой переписки в вики группы они обмениваются письмами.

За выполненные задания все участники группы получают одну и ту же оценку, поэтому каждый несет ответственность за достигнутый результат.

Обучение в сотрудничестве происходит также на форуме курса. Так, например, в ветке форума, посвященной деловым совещаниям, студенты обмениваются советами председателю собрания о том, как эффективно вести совещания. В ветке, посвященной переговорам, они размещают информацию о стилях ведения переговоров в разных странах. В ветке форума «Презентации» они обсуждают, как не нервничать во время презентации, а в ветке «Общение по телефону» – принципы активного слушания. Кроме размещения своих постов, студенты также должны прочитать и прокомментировать посты своих однокурсников.

Таким образом, фасилитация обучения в сотрудничестве является необходимым педагогическим условием подготовки будущих экономистов к ЦОДК, так как обучение в сотрудничестве активизирует процесс овладения компетенцией ЦОДК благодаря улучшению психологического климата в коллективе, эмоциональному восприятию учебного материала и усилению учебной мотивации. Кроме того, студенты учатся сотрудничать друг с другом, что необходимо для эффективного осуществления деловой коммуникации.

### *Список литературы*

1. Китайгородская Г.А. Интенсивное обучение иностранным языкам. Теория и практика: Учебно-методическое издание / Г.А. Китайгородская. – М.: Высшая школа, 2009. – 277 с.
2. Посталюк Н.Ю. Педагогика сотрудничества: путь к успеху: Учебное пособие для слушателей факультета повышения квалификации преподавателей вузов / Н.Ю. Посталюк. – Издательство Казанского университета, 1992. – 108 с.
3. Роджерс К. Свобода учиться: Коллективная монография / К. Роджерс, Д. Фрайберг. – М.: Смысл, 2002. – 527 с.
4. Яковлев Е.В. Педагогическое исследование: содержание и представление результатов: Монография / Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева. – Челябинск: РБИУ, 2010. – 316 с.